

ERRATA

Página	Linha	Onde se lê	Deve ler-se
viii	28	hospitais que usa a avaliação	hospitais que usam a avaliação
1	26	Tal com referido	Tal como referido
11	10	Desta forma, começam a	Desta forma, começaram a
28	6	nos contratos-programa e as	nos contratos-programa, as
32	3	resistência face dos funcionários face	resistência dos funcionários face
38	9	como o “muito importante”	como “muito importante”
39	19	que o consideram “nada importante”	que o consideram “nada eficaz”
40	9	33,3% a má estruturação	33,3% referem a má estruturação
40	20 e 21	“nada ou pouco importante”	“nada ou pouco eficaz”
45	4	(OMS, 2002)	(OMS, 2000)