

ANEXO VII

E-ENTREVISTA A CANDIDATO – E-MAIL

1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

1.1. Qual a sua idade?

33.

1.2. Qual a profissão?

Gerente de Implementação – Recrutamento Técnico – Engenharia.

1.3. Quais os motivos que o levaram a inscrever-se no Processo de RVCC?

De momento encontro-me a trabalhar no Reino Unido, mas tenho esperança de um dia regressar a Portugal e poder enquadrar-me no mercado de trabalho. Devido a não ter completado o 12º ano o acesso a trabalhos é muito restrito.

1.4. Qual a sua opinião geral sobre os Processos de RVCC?

Penso que o RVCC é uma excelente solução para pessoas com vasta experiência profissional, que não tiveram oportunidade de completar os estudos. Existem vários processos similares no Reino Unido (NVQ / City & Guilds) estes processos normalmente facilitam a integração de pessoas no mercado de trabalho. Estes processos poderão trazer mais competitividade a trabalhadores com experiência, mas sem qualificações. Existem muitas circunstâncias em Portugal, onde os requerimentos mínimos são o 9º ou o 12º ano de escolaridade, independentemente de o candidato ter 5 ou 10 anos de experiência na mesma área de trabalho. Pessoalmente, fico muito satisfeito com esta solução.

2. Problemática do Abandonos

2.1. Quais as principais dificuldades sentidas no desenvolvimento do Processo?

Não senti dificuldades.

2.2. Existe um número significativo de candidatos que abandonam o Processo antes de certificarem qualquer competência. No seu entender quais os motivos que levam os candidatos a não concluírem o Processo?

Penso que muitas pessoas terão uma certa dificuldade em encontrar tempo para estudar, tanto por razões profissionais, como pessoais.

3. Problema Económico

3.1. Considera o Processo dispendioso do ponto de vista financeiro (papel, tinteiros, deslocações, etc.)? Justifique a resposta.

Não. Penso que o processo é um investimento pessoal, não penso que os custos serão impedimento para quem tem vontade de completar qualificações.

3.2. No seu entender o que poderia ser feito para reduzir os custos do Processo de nível secundário?

Ainda não tenho informação suficiente sobre o processo para responder a esta questão.

4. Problema Ecológico

4.1. A utilização de recursos materiais (papel, tinteiros, etc.) pressupõe o consumo de recursos naturais (árvores, petróleo, etc.) implicados no processo de fabrico dos primeiros. Qual a sua opinião sobre o assunto?

Os recursos naturais são muito importantes, mas não penso que a quantidade a ser utilizada nestes processos irá fazer muita diferença na quantidade de recursos utilizada no Planeta. Penso que a população em geral tem que ser educada a criar um balanço ecológico entre os Recursos utilizados / Reciclagem e a criação de recursos.

Pessoalmente, tento reciclar todo o lixo na minha casa e trabalho. Penso que só todos juntos, conseguiremos encontrar um balanço ecológico.

4.2. No seu entender o que poderia ser feito para reduzir o consumo de recursos naturais nos Processo de RVCC de nível secundário?

Poderia talvez ser sugerido aos estudantes, o uso de papel reciclado. A melhor maneira de poupar nestes recursos seria a intensificação de processos Online.

5. Metodologia *e-Learning*

5.1. Já teve alguma experiência formativa através de uma metodologia *e-Learning*?

Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela?

Não.

5.2. Se já efectuou formações e / ou Processo de RVCC através de uma metodologia *e-Learning* identifique as principais dificuldades encontradas.

Ainda nao inciei o processo.

5.3. Se já efectuou formações e / ou Processo de RVCC através de uma metodologia *e-Learning* identifique as principais vantagens encontradas, comparativamente com processos presenciais.

Existe uma maior flexibilidade e facilidade de aceder ao estudo. Os estudantes podem aceder a informação independentemente de horários.

5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema das desistências? Justifique a resposta.

Penso que pode ter uma influência positiva.

5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.

Sim, A utilização dos processos Online, poderão diminuir bastante os custos do processo. Podem evitar deslocações, através do uso de sistemas de video conferência, poderão também diminuir consideravelmente o uso de papel e tinteiros pois a maioria da informação pode ser enviada por email.

5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?

Justifique a resposta.

Sim, certamente que com cada email enviado já se encontramos a poupar papel e a salvar árvores. Também ao evitar deslocações, estaremos a poupar em combustíveis e emissão de gases para a atmosfera.

6. Questões Finais

6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.

Penso que a maior dificuldade para os processos online serão o limite de conhecimentos informáticos de alguns utilizadores.

ANEXO VIII

E-ENTREVISTA A CANDIDATO – E-MAIL

1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

1.1. Qual a sua idade?

29 anos.

1.2. Qual a profissão?

Técnico de telecomunicações.

1.3. Quais os motivos que o levaram a inscrever-se no Processo de RVCC?

Falta de escolaridade, a necessidade da escolaridade em função da valorização curricular e pessoal.

1.4. Qual a sua opinião geral sobre os Processos de RVCC?

É um processo funcional e vai de encontro a vários aspectos multidisciplinares concretos, se bem que de forma “superficial”. É um processo válido em casos de indivíduos com muita experiência de vida e não em indivíduos com pouca experiência de vida.

2. Problemática do Abandonos

2.1. Quais as principais dificuldades sentidas no desenvolvimento do Processo?

A dificuldade na organização, a falta de acompanhamento em casa, a desmotivação e a pouca inclinação ou até mesmo aptidão para o desenvolvimento de um projecto deste género.

2.2. Existe um número significativo de candidatos que abandonam o Processo antes de certificarem qualquer competência. No seu entender quais os motivos que levam os candidatos a não concluírem o Processo?

A meu ver, pelos contactos que tive com indivíduos nesse contexto, a falta de vivência para o desenvolvimento das competências propostas, como salientei anteriormente a dificuldade na organização e também o não entender como se quer que o processo desenvolva, por outras palavras, não saber o que há para fazer e como o fazer.

3. Problema Económico

3.1. Considera o Processo dispendioso do ponto de vista financeiro (papel, tinteiros, deslocações, etc.)? Justifique a resposta.

Não considero dispendioso. Hoje em dia há extrema facilidade em imprimir documentação, as deslocações são relativas, e é um processo que é grátis.

3.2. No seu entender o que poderia ser feito para reduzir os custos do Processo de nível secundário?

Os custos deste processo, a meu ver, associam-se a custos associados a deslocações (combustível) e á impressão da documentação durante o processo. A redução dos custos inerentes ao processo poderiam haver se por exemplo fosse a entidade formadora a imprimir os Portfolios finais, os restantes custos são pessoais.

4. Problema Ecológico

4.1. A utilização de recursos materiais (papel, tinteiros, etc.) pressupõe o consumo de recursos naturais (árvores, petróleo, etc.) implicados no processo de fabrico dos primeiros. Qual a sua opinião sobre o assunto?

Acho que não é significativo. Se falarmos num universo de todas as turmas envolvidas no processo, ai já aumentariam muito mais os gastos nesta área.

4.2. No seu entender o que poderia ser feito para reduzir o consumo de recursos naturais nos Processos de RVCC de nível secundário?

Acho que apesar de insignificante, se se puder usar papel reciclado ou documentação em formato digital sempre se poupava em materiais.

5. Metodologia e-Learning

5.1. Já teve alguma experiência formativa através de uma metodologia e-Learning? Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.

Claro, sou semanalmente abordado por formações online que tenho obrigatoriamente que fazer, processo esse onde tenho toda a documentação disponível para o curso e por sua vez a formação final.

5.2. Se já efectuou formações e / ou Processo de RVCC através de uma metodologia e-Learning identifique as principais dificuldades encontradas.

5.3. Se já efectuou formações e / ou Processo de RVCC através de uma metodologia e-Learning identifique as principais vantagens encontradas, comparativamente com processos presenciais.

5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema das desistências? Justifique a resposta.

Possivelmente. Isto em indivíduos que queiram fazer o processo á distância devido á vida pessoal e laboral.

5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.

Iria reduzir custos em materiais “consumíveis” pois a documentação fluiria digitalmente, mas para um formando que não tivesse internet disponível poderia acarretar custos adicionais e a médio prazo.

5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?

Justifique a resposta.

6. Questões Finais

6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.

ANEXO IX

E-ENTREVISTA A CANDIDATO – E-MAIL

1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

1.1. Qual a sua idade?

48 anos.

1.2. Qual a profissão?

Terapeuta e Wellness Coach.

1.3. Quais os motivos que o levaram a inscrever-se no Processo de RVCC?

Melhorar o meu nível académico e abrir portas para continuar a estudar.

1.4. Qual a sua opinião geral sobre os Processos de RVCC?

Penso que é uma boa forma das pessoas que durante o seu percurso normal de escolaridade não tiveram a possibilidade de o fazer, acederem a este processo de valorização académica, que leve em linha de conta as suas competências profissionais.

2. Problemática do Abandonos

2.1. Quais as principais dificuldades sentidas no desenvolvimento do Processo?

No início senti alguma resistência em escrever a minha história de vida, mas com a continuação essa tarefa tornou-se mais fácil e até divertida.

2.2. Existe um número significativo de candidatos que abandonam o Processo antes de certificarem qualquer competência. No seu entender quais os motivos que levam os candidatos a não concluírem o Processo?

Penso que muitas pessoas não terão o apoio suficiente para abordarem algumas das áreas sobre as quais não estão habituadas a reflectir, criando assim nelas próprias, uma grande resistência e posterior desmotivação.

3. Problema Económico

3.1. Considera o Processo dispendioso do ponto de vista financeiro (papel, tinteiros, deslocações, etc.)? Justifique a resposta.

Não. Porque o que está em causa é uma promessa cujo valor ultrapassa os custos.

3.2. No seu entender o que poderia ser feito para reduzir os custos do Processo de nível secundário?

Aplicação de processos de e-learning.

4. Problema Ecológico

4.1. A utilização de recursos materiais (papel, tinteiros, etc.) pressupõe o consumo de recursos naturais (árvores, petróleo, etc.) implicados no processo de fabrico dos primeiros. Qual a sua opinião sobre o assunto?

Quanto mais utilizarmos a plataforma da Internet para receber e entregar documentos, menos recursos naturais utilizamos.

4.2. No seu entender o que poderia ser feito para reduzir o consumo de recursos naturais nos Processos de RVCC de nível secundário?

Acabei de responder na pergunta anterior.

5. Metodologia *e-Learning*

5.2. Já teve alguma experiência formativa através de uma metodologia *e-Learning*?

Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.

Utilizo-o como uma parte do meu trabalho na área do Coaching e de cursos on-line.

5.2. Se já efectuou formações e / ou Processos de RVCC através de uma metodologia *e-Learning* identifique as principais dificuldades encontradas.

5.3. Se já efectuou formações e / ou Processo de RVCC através de uma metodologia *e-Learning* identifique as principais vantagens encontradas, comparativamente com processos presenciais.

5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema das desistências? Justifique a resposta

Sim, porque facilita a compatibilização entre a vida quotidiana do candidato com as suas tarefas relacionadas com o RVCC.

5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.

Sem dúvida. Tanto para a entidade formadora como para o candidato.

5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais? Justifique a resposta.

Também, pelas razões já apresentadas.

6. Questões Finais

6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.

ANEXO X

E-ENTREVISTA A CANDIDATO – E-MAIL

1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

1.1. Qual a sua idade?

50.

1.2. Qual a profissão?

Técnico de óptica ocular.

1.3. Quais os motivos que o levaram a inscrever-se no Processo de RVCC?

Precisamente o facto de querer validar os meus conhecimentos.

1.4. Qual a sua opinião geral sobre os Processos de RVCC?

Para além dos conhecimentos adquiridos ao longo da vida, este processo obriga e bem, adquirir novos conhecimentos adequados aos dias que hoje vivemos.

2. Problemática do Abandonos

2.1. Quais as principais dificuldades sentidas no desenvolvimento do Processo?

Não houve grandes dificuldades, a não ser tempo limitado devido à actividade profissional.

2.2. Existe um número significativo de candidatos que abandonam o Processo antes de certificarem qualquer competência. No seu entender quais os motivos que levam os candidatos a não concluírem o Processo?

3. Problema Económico

3.1. Considera o Processo dispendioso do ponto de vista financeiro (papel, tinteiros, deslocações, etc.)? Justifique a resposta.

Não, para mim não o considero, no entanto, acredito que hajam pessoas que tenham custos com o processo e lhes faça alguma diferença.

3.2. No seu entender o que poderia ser feito para reduzir os custos do Processo de nível secundário?

4. Problema Ecológico

4.1. A utilização de recursos materiais (papel, tinteiros, etc.) pressupõe o consumo de recursos naturais (árvores, petróleo, etc.) implicados no processo de fabrico dos primeiros. Qual a sua opinião sobre o assunto?

Embora hoje em dia a reciclagem seja bastante significativa, julgo que há sempre consumo de parte desses produtos referidos.

4.2. No seu entender o que poderia ser feito para reduzir o consumo de recursos naturais nos Processo de RVCC de nível secundário?

Talvez a utilização cada vez mais de material informático, evitando assim o consumo de papel, tintas, lápis, borrachas, etc.

5. Metodologia *e-Learning*

5.1. Já teve alguma experiência formativa através de uma metodologia *e-Learning*?

Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela?

5.2. Se já efectuou formações e / ou Processo de RVCC através de uma metodologia *e-Learning* identifique as principais dificuldades encontradas.

5.3. Se já efectuou formações e / ou Processo de RVCC através de uma metodologia *e-Learning* identifique as principais vantagens encontradas, comparativamente com processos presenciais.

5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema das desistências? Justifique a resposta.

5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.

5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais? Justifique a resposta.

6. Questões Finais

6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.

ANEXO XI

E-ENTREVISTA A CANDIDATO – E-MAIL

1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

1.1. Qual a sua idade?

Tenho 39 anos.

1.2. Qual a profissão?

A minha profissão é ferroviário com a categoria de Operador de Circulação.

1.3. Quais os motivos que o levaram a inscrever-se no Processo de RVCC?

O motivo que me levou a inscrever no processo de RVCC foi uma motivação pessoal com o objectivo de aumentar os meus conhecimentos, o nível de escolaridade e a minha auto-estima.

1.4. Qual a sua opinião geral sobre os Processos de RVCC?

Na minha opinião os Processos de RVCC vieram trazer uma nova oportunidade aos adultos de poder voltar á escola para poderem obter mais qualificações que eventualmente os poderão facilitar no progresso da carreira profissional. Por outro lado, é motivo de orgulho e satisfação pessoal.

2. Problemática do Abandonos

2.1. Quais as principais dificuldades sentidas no desenvolvimento do Processo?

As principais dificuldades são a falta de tempo e o uso das novas tecnologias (computador).

2.2. Existe um número significativo de candidatos que abandonam o Processo antes de certificarem qualquer competência. No seu entender quais os motivos que levam os candidatos a não concluírem o Processo?

No meu entender, os abandonos deve-se ao facto de muitos dos candidatos não conseguirem conciliar o trabalho, a família e os horários do processo, falta de tempo.

Outro motivo é a falta de motivação e dedicação por parte dos candidatos porque estão à espera de um processo mais fácil não sendo necessário muito empenho e trabalho.

3. Problema Económico

3.1. Considera o Processo dispendioso do ponto de vista financeiro (papel, tinteiros, deslocações, etc.)? Justifique a resposta.

Considero o processo um pouco dispendioso, pois na minha opinião se pudéssemos apresentar os trabalhos em suporte digital, ficávamos todos a ganhar.

3.2. No seu entender o que poderia ser feito para reduzir os custos do Processo de nível secundário?

No meu entender deveria se utilizar suporte digital.

4. Problema Ecológico

4.1. A utilização de recursos materiais (papel, tinteiros, etc.) pressupõe o consumo de recursos naturais (árvores, petróleo, etc.) implicados no processo de fabrico dos primeiros. Qual a sua opinião sobre o assunto?

Na minha opinião, antes de imprimir, temos que pensar bem se temos mesmo de o fazer, porque para continuarmos a usufruir dos recursos naturais, precisamos de ter cuidado e não gastar tudo o que a natureza nos dá e não poluir o planeta, para que as gerações que aí vêm também possam ter uma vida boa, com tudo o que precisam e merecem.

4.2. No seu entender o que poderia ser feito para reduzir o consumo de recursos naturais nos Processos de RVCC de nível secundário?

No meu entender deveria se utilizar suporte digital e apostar-se mais na metodologia e-Learning.

5. Metodologia *e-Learning*

5.1. Já teve alguma experiência formativa através de uma metodologia *e-Learning*?

Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela?

Sim, o meu processo de RVCC esta a ser feito através desta metodologia que considero excelente ferramenta, pois permite a flexibilidade em termos de tempo e espaço, pois formador e aluno não se encontra fisicamente no mesmo local, mas ligados através da rede. É através da Internet que são transmitidos os conteúdos educativos e é feito o acompanhamento pelo formador.

5.2. Se já efectuou formações e / ou Processo de RVCC através de uma metodologia *e-Learning* identifique as principais dificuldades encontradas.

Não encontrei dificuldades.

5.3. Se já efectuou formações e / ou Processo de RVCC através de uma metodologia *e-Learning* identifique as principais vantagens encontradas, comparativamente com processos presenciais.

Na minha opinião as principais vantagens são: flexibilidade em termos de tempo, racionalização dos recursos, distribuição rápida dos conteúdos.

5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema das desistências? Justifique a resposta.

Sim, porque temos mais flexibilidade em termos de tempo.

5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.

Sim, porque evita despesas com deslocações.

5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?

Justifique a resposta.

Sim, porque se reduz o consumo de recursos naturais associados às deslocações.

6. Questões Finais

6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.

ANEXO XII

E-ENTREVISTA A CANDIDATO – E-MAIL

1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

1.1. Qual a sua idade?

29 Anos.

1.2. Qual a profissão?

Auxiliar de Serviços Gerais. Mas desempenho o papel de Auxiliar de Educação.

1.3. Quais os motivos que o levaram a inscrever-se no Processo de RVCC?

Os motivos que me levaram a me inscrever no RVCC, foi o facto de nunca ter acabado a escola, pois fique com o 5ºano de escolaridade, mas também porque o meu trabalho o exigia, mas acima de tudo foi o facto de no futuro estar mais próxima da sociedade.

1.4. Qual a sua opinião geral sobre os Processos de RVCC?

A minha opinião sobre o RVCC é que foi muito boa para todos nós pois nos dias que correm sem uma boa escolaridade e uma boa formação não somos nada, sendo que é uma mais-valia para todos nós.

2. Problemática do Abandonos

2.1. Quais as principais dificuldades sentidas no desenvolvimento do Processo?

Começando por falar quando comecei o RVCC tenho a dizer que foi muito bom, houve alguns pontos de interrogação em relação as algumas áreas de competências mas nada que não se resolve-se com uma simples conversa.

Como decidi continuar no RVCC para dar continuação ao meu processo escolar, tem sido bastante diferente não me vou referir aos trabalhos que me são propostos mas sim

ao tempo que nós levamos sem uma resposta dos mesmos o que nos deixa um pouco em baixo pois nem todas as áreas são assim, por isso deixo o conselho de reverem a área de CLC que só está representada por uma formadora e para que não haja contratemos e que os formandos não fiquem mal impressionados.

2.2. Existe um número significativo de candidatos que abandonam o Processo antes de certificarem qualquer competência. No seu entender quais os motivos que levam os candidatos a não concluírem o Processo?

Em primeiro lugar acho que as desistências acontecem derivado a falta de tempo, em segundo porque requer paciência e capacidade de resolver os trabalhos que nos são propostos, terceiro, o tempo que estamos à espera pelas respostas aos trabalhos realizados.

3. Problema Económico

3.1. Considera o Processo dispendioso do ponto de vista financeiro (papel, tinteiros, deslocações, etc.)? Justifique a resposta.

Quando entrei para o RVCC para realizar o 12º ano foi um pouco dispendioso, pois não tinha computador e tive que realizar o meu processo no meu local de trabalho e fazer a cópia dos mesmos numa papelaria.

Quando iniciei o processo para realizar o 12º ano até agora ainda não tenho motivos para pensar que está a ser dispendioso.

3.2. No seu entender o que poderia ser feito para reduzir os custos do Processo de nível secundário?

A meu ver se nós queremos o trabalho fina da melhor forma não devemos mudar nada.

4. Problema Ecológico

4.1. A utilização de recursos materiais (papel, tinteiros, etc.) pressupõe o consumo de recursos naturais (árvores, petróleo, etc.) implicados no processo de fabrico dos primeiros. Qual a sua opinião sobre o assunto?

Na minha opinião todos nós ao nível mundial devemos continuar a fazer a reciclagem dos materiais recicláveis, para que possamos ter a matéria-prima que tanto precisamos para o nosso quotidiano.

4.2. No seu entender o que poderia ser feito para reduzir o consumo de recursos naturais nos Processo de RVCC de nível secundário?

5. Metodologia *e-Learning*

5.1. Já teve alguma experiência formativa através de uma metodologia *e-Learning*?

Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.

*De momento estou no processo *e-Learning* para realizar o 12º ano. Na minha opinião é muito vantajoso, pois não temos que fazer apresentações presenciais.*

5.2. Se já efectuou formações e / ou Processo de RVCC através de uma metodologia *e-Learning* identifique as principais dificuldades encontradas.

*Estou no processo *e-Learning* a tirar o 12º ano, as dificuldades que encontra foi o facto de eu não ter contacto com o computador ate ao momento que entra para o mesmo, daí a ter algumas dificuldades em atravessar alguns obstáculos.*

5.3. Se já efectuou formações e / ou Processo de RVCC através de uma metodologia *e-Learning* identifique as principais vantagens encontradas, comparativamente com processos presenciais.

Na minha opinião tem vantagens e desvantagens, pois com este processo temos a vantagem de não nos termos de deslocar, mas temos a desvantagem de não sermos correspondidos mais rapidamente.

5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema das desistências? Justifique a resposta.

Sim. Pois só facto de não nos termos de deslocar.

5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.

Sim. Porque se forem processos presencias temos um custo mais elevado em relação as fotocópias.

5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais? Justifique a resposta.

Sim. Como referi na resposta em cima.

6. Questões Finais

6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.

Não. A meu ver referi tudo o que tinha que referir.

ANEXO XIII

E-ENTREVISTA A CANDIDATO – E-MAIL

1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

1.1. Qual a sua idade?

26 anos.

1.2. Qual a profissão?

Técnica de Telecomunicações.

1.3. Quais os motivos que o levaram a inscrever-se no Processo de RVCC?

Terminar o 12º ano.

1.4. Qual a sua opinião geral sobre os Processos de RVCC?

É uma forma diferente de estudar. Não temos que “marrar” matéria inútil. Trabalhamos assuntos que fazem parte da nossa vida.

2. Problemática do Abandonos

2.1. Quais as principais dificuldades sentidas no desenvolvimento do Processo?

Construir a história de vida como ponto de partida para os trabalhos seguintes.

2.2. Existe um número significativo de candidatos que abandonam o Processo antes de certificarem qualquer competência. No seu entender quais os motivos que levam os candidatos a não concluírem o Processo?

Falta de tempo, falta de capacidades, etc.

3. Problema Económico

3.1. Considera o Processo dispendioso do ponto de vista financeiro (papel, tinteiros, deslocações, etc.)? Justifique a resposta.

Implica alguma despesa, mas julgo ser suportável pela maioria dos interessados.

3.2. No seu entender o que poderia ser feito para reduzir os custos do Processo de nível secundário?

Enviar os trabalhos pela Internet. Apresentar no final os trabalhos também pela Internet, talvez através de um blog.

4. Problema Ecológico

4.1. A utilização de recursos materiais (papel, tinteiros, etc.) pressupõe o consumo de recursos naturais (árvores, petróleo, etc.) implicados no processo de fabrico dos primeiros. Qual a sua opinião sobre o assunto?

Sempre que é necessário imprimir folhas e usar tinta estamos a contribuir para a destruição dos recursos naturais.

4.2. No seu entender o que poderia ser feito para reduzir o consumo de recursos naturais nos Processos de RVCC de nível secundário?

Não se imprimem folhas, ou imprimem-se o menos possível. Poupa-se papel, tinta e recursos naturais.

5. Metodologia *e-Learning*

5.1. Já teve alguma experiência formativa através de uma metodologia *e-Learning*?

Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.

Estou terminando o 12º ano através do elearning. Estou a gostar, pois já o tinha tentado fazer anteriormente, mas devido a uma limitação física não tinha podido frequentar até ao momento as sessões. Quando me foi proposta esta estratégia aceitei-a de imediato e até agora estou a gostar.

5.2. Se já efectuou formações e / ou Processo de RVCC através de uma metodologia *e-Learning* identifique as principais dificuldades encontradas.

5.3. Se já efectuou formações e / ou Processo de RVCC através de uma metodologia *e-Learning* identifique as principais vantagens encontradas, comparativamente com processos presenciais.

Encontro muitas vantagens em fazer este processo através da Internet. Destaco o facto de permitir fazer sem sair de casa, possibilidade de cada um gerir o seu tempo, etc.

A desvantagem principal terá a ver com a possibilidade de fazer “batota” na realização dos trabalhos.

5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema das desistências? Justifique a resposta.

Das desistências não digo, mas provavelmente dá a oportunidade de haver mais pessoas a concluir os estudos.

5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.

Sim, pode porque dispensa a impressão de trabalhos.

5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais? Justifique a resposta.

Sim. Não há impressões nem deslocações.

6. Questões Finais

6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.

ANEXO XIV

E-ENTREVISTA A CANDIDATO – E-MAIL

1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

1.1. Qual a sua idade?

44 anos.

1.2. Qual a profissão?

Comerciante.

1.3. Quais os motivos que o levaram a inscrever-se no Processo de RVCC?

Aumentar as minhas qualificações. Satisfação pessoal.

1.4. Qual a sua opinião geral sobre os Processos de RVCC?

Penso que é uma boa oportunidade para as pessoas que não tiveram oportunidade de estudar e que agora têm essa hipótese.

2. Problemática do Abandonos

2.1. Quais as principais dificuldades sentidas no desenvolvimento do Processo?

Até ao momento não senti dificuldades significativas.

2.2. Existe um número significativo de candidatos que abandonam o Processo antes de certificarem qualquer competência. No seu entender quais os motivos que levam os candidatos a não concluírem o Processo?

Talvez a falta de tempo e a dificuldade de conciliar trabalho com os estudos.

3. Problema Económico

3.1. Considera o Processo dispendioso do ponto de vista financeiro (papel, tinteiros, deslocações, etc.)? Justifique a resposta.

Depende. Se considerarmos que a frequência do processo é gratuito, não; se pensarmos naquilo que implica a nível de materiais, um pouco.

3.2. No seu entender o que poderia ser feito para reduzir os custos do Processo de nível secundário?

O que está a ser feito no meu caso específico, fazer o processo através de e-Learning.

4. Problema Ecológico

4.1. A utilização de recursos materiais (papel, tinteiros, etc.) pressupõe o consumo de recursos naturais (árvores, petróleo, etc.) implicados no processo de fabrico dos primeiros. Qual a sua opinião sobre o assunto?

Concordo. O consumo de papel e outros têm implicações ao nível do ambiente.

4.2. No seu entender o que poderia ser feito para reduzir o consumo de recursos naturais nos Processo de RVCC de nível secundário?

Usar menos papel e mais recursos digitais.

5. Metodologia *e-Learning*

5.1. Já teve alguma experiência formativa através de uma metodologia *e-Learning*?

Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.

Estou a fazer o processo do 12º ano através do elearning. Até ao momento está a ser uma experiência positiva, possibilitando-me conciliar o meu trabalho e a minha vida pessoal com o estudo.

5.2. Se já efectuou formações e / ou Processo de RVCC através de uma metodologia *e-Learning* identifique as principais dificuldades encontradas.

5.3. Se já efectuou formações e / ou Processo de RVCC através de uma metodologia *e-Learning* identifique as principais vantagens encontradas, comparativamente com processos presenciais.

As vantagens são várias, desde não ter que me deslocar a um local, não ter de cumprir um horário e poder ser eu a determinar os meus tempos de trabalho, etc.

As desvantagens que encontro prendem-se com a ausência física dos formadores.

5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema das desistências? Justifique a resposta

Sim. Na altura em que a minha mulher desistiu, se já existisse um método assim, provavelmente não teria desistido.

5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.

Sim, porque mandamos os trabalhos pela Internet e não temos que gastar papel e tinteiros.

5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais? Justifique a resposta.

Sim, pelos motivos já apresentados. Se não se utiliza papel não é necessário destruir árvores.

6. Questões Finais

6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.

ANEXO XV

E-ENTREVISTA A CANDIDATO – E-MAIL

1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

1.1. Qual a sua idade?

28 anos.

1.2. Qual a profissão?

Empresária.

1.3. Quais os motivos que o levaram a inscrever-se no Processo de RVCC?

Concluir o nível secundário de forma a poder fazer formações que exigem essa escolaridade.

1.4. Qual a sua opinião geral sobre os Processos de RVCC?

É uma forma das pessoas poderem terminar os estudos que, por alguma razão, foram interrompidos.

2. Problemática do Abandonos

2.1. Quais as principais dificuldades sentidas no desenvolvimento do Processo?

Até ao momento não estou a sentir dificuldades.

2.2. Existe um número significativo de candidatos que abandonam o Processo antes de certificarem qualquer competência. No seu entender quais os motivos que levam os candidatos a não concluírem o Processo?

Falta de capacidades, ou falta de tempo. Temos de dedicar algum tempo aos trabalhos que nos são pedidos.

3. Problema Económico

3.1. Considera o Processo dispendioso do ponto de vista financeiro (papel, tinteiros, deslocações, etc.)? Justifique a resposta.

Não considero, visto no meu caso e porque estou a fazer o através da Internet, não necessito imprimir trabalhos, nem deslocar-me. A despesa que tenho é a electricidade que gasto na ligação do computador, pois a Internet já tinha antes de iniciar o processo.

3.2. No seu entender o que poderia ser feito para reduzir os custos do Processo de nível secundário?

Acho que esta pergunta se adequa mais a quem está a fazer o processo sem ser pela Internet. Para esses casos, a sugestão é que seja realizado por um sistema semelhante ao nosso.

4. Problema Ecológico

4.1. A utilização de recursos materiais (papel, tinteiros, etc.) pressupõe o consumo de recursos naturais (árvores, petróleo, etc.) implicados no processo de fabrico dos primeiros. Qual a sua opinião sobre o assunto?

É um facto. Se pensarmos num só aluno talvez não seja relevante, se pensarmos nos alunos todos do país então sim, é relevante do ponto de vista ambiental.

4.2. No seu entender o que poderia ser feito para reduzir o consumo de recursos naturais nos Processo de RVCC de nível secundário?

Utilizar mais os recursos tecnológicos.

5. Metodologia *e-Learning*

5.1. Já teve alguma experiência formativa através de uma metodologia *e-Learning*?

Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.

Estou a ter neste momento. Mas no âmbito da minha actividade profissional já efectuei algumas reciclagens através de formações à distância. A minha opinião é a mais favorável possível, pois possibilita-nos aprender coisas novas, sem despendermos muito tempo e sem praticamente termos despesas com deslocações e materiais.

5.2. Se já efectuou formações e / ou Processo de RVCC através de uma metodologia *e-Learning* identifique as principais dificuldades encontradas.

5.3. Se já efectuou formações e / ou Processo de RVCC através de uma metodologia *e-Learning* identifique as principais vantagens encontradas, comparativamente com processos presenciais.

Já respondi.

5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema das desistências? Justifique a resposta

Pode, na medida em que dá oportunidade de pessoas que não conseguem conciliar o trabalho e a vida em casa, poderem frequentar o processo.

5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.

Reduz certamente, pois evita os gastos de deslocações e impressões.

5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais? Justifique a resposta.

Reduz igualmente, pelos mesmos motivos apresentados na questão anterior.

6. Questões Finais

6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.

ANEXO XVI

E-ENTREVISTA A CANDIDATO – E-MAIL

1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

1.1. Qual a sua idade?

34 anos.

1.2. Qual a profissão?

Militar da Brigada de Trânsito.

1.3. Quais os motivos que o levaram a inscrever-se no Processo de RVCC?

Possibilidade de progressão na carreira.

1.4. Qual a sua opinião geral sobre os Processos de RVCC?

Acho que são bons para as pessoas que têm conhecimentos. Para as pessoas que não têm não se adequa, visto não se aprender nada.

2. Problemática do Abandonos

2.1. Quais as principais dificuldades sentidas no desenvolvimento do Processo?

No início senti alguma dificuldade com a parte informática, mas depois de perder algum tempo na plataforma habituei-me e agora até acho fácil de usar.

2.2. Existe um número significativo de candidatos que abandonam o Processo antes de certificarem qualquer competência. No seu entender quais os motivos que levam os candidatos a não concluírem o Processo?

Falta de tempo para realizar os trabalhos e ir às aulas.

3. Problema Económico

3.1. Considera o Processo dispendioso do ponto de vista financeiro (papel, tinteiros, deslocações, etc.)? Justifique a resposta.

Considero. Folhas, tinteiros e deslocações implicam algumas despesas.

3.2. No seu entender o que poderia ser feito para reduzir os custos do Processo de nível secundário?

Neste momento estou a fazer o 12º ano pela Internet e noto a diferença. Talvez possa ser mesmo uma solução.

4. Problema Ecológico

4.1. A utilização de recursos materiais (papel, tinteiros, etc.) pressupõe o consumo de recursos naturais (árvores, petróleo, etc.) implicados no processo de fabrico dos primeiros. Qual a sua opinião sobre o assunto?

Sim, concordo, pois todos esses consumos têm uma consequência no ambiente.

4.2. No seu entender o que poderia ser feito para reduzir o consumo de recursos naturais nos Processos de RVCC de nível secundário?

Fazer pela Internet.

5. Metodologia *e-Learning*

5.1. Já teve alguma experiência formativa através de uma metodologia *e-Learning*?

Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.

*A experiência que tive é a atual. Estou a fazer o 12º ano através do *e-learning*. Por enquanto está de acordo com as minhas expectativas. Consigo organizar o meu tempo e entregar os trabalhos de acordo com a minha vida pessoal e profissional. Os professores respondem-me pela mesma via.*

5.2. Se já efectuou formações e / ou Processo de RVCC através de uma metodologia *e-Learning* identifique as principais dificuldades encontradas.

5.3. Se já efectuou formações e / ou Processo de RVCC através de uma metodologia *e-Learning* identifique as principais vantagens encontradas, comparativamente com processos presenciais.

As vantagens deste modelo são as já referidas anteriormente. Possibilidade de trabalhar em casa sem ter de me deslocar, poupar nos trabalhos. Neste momento não vejo desvantagens no modelo.

5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema das desistências? Justifique a resposta.

Sim, na medida em que não exige a presença dos alunos nas sessões.

5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.

Sim. Se os trabalhos são enviados pelo computador não precisamos gastar folhas e tinteiros.

5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais? Justifique a resposta.

Sim. Se não gastarmos papel nem tinteiros não gastamos madeira nem tinta.

6. Questões Finais

6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.

ANEXO XVII

E-ENTREVISTA A CANDIDATO – E-MAIL

1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

1.1. Qual a sua idade?

57 anos.

1.2. Qual a profissão?

Operador de Produtos fito-farmacéuticos e motorista de viaturas pesadas com carta ADR.

1.3. Quais os motivos que o levaram a inscrever-se no Processo de RVCC?

Valorizar os meus conhecimentos e ter habilitações para possível subida na Empresa.

1.4. Qual a sua opinião geral sobre os Processos de RVCC?

São muito bem concebidos, bem estruturados e bem acompanhados.

2. Problemática do Abandonos

2.1. Quais as principais dificuldades sentidas no desenvolvimento do Processo?

Quando se trabalha e se estuda ao mesmo tempo é preciso uma grande força de vontade e principalmente no meu caso com 57 anos é preciso ter uma grande perseverança pois quando saímos do trabalho só o que temos vontade é de estar com a família, com os amigos ou fazer pequenos trabalhos domésticos, que vão sempre ficando para trás.

2.2. Existe um número significativo de candidatos que abandonam o Processo antes de certificarem qualquer competência. No seu entender quais os motivos que levam os candidatos a não concluírem o Processo?

Como disse atrás é preciso muita força, muita pesquisa, muita leitura e os formadores terem poder para fazer com que os candidatos não abandonem a formação.

3. Problema Económico

3.1. Considera o Processo dispendioso do ponto de vista financeiro (papel, tinteiros, deslocações, etc.)? Justifique a resposta.

Na minha óptica não o considero muito dispendioso, pois todo o processo foi feito através de e-mail, tendo única e exclusivamente ter mandado imprimir o portefólio.

3.2. No seu entender o que poderia ser feito para reduzir os custos do Processo de nível secundário?

Penso que com o processo e-learning não poderiam fazer mais nada pois este está acessível a todas as bolsas.

4. Problema Ecológico

4.1. A utilização de recursos materiais (papel, tinteiros, etc.) pressupõe o consumo de recursos naturais (árvores, petróleo, etc.) implicados no processo de fabrico dos primeiros. Qual a sua opinião sobre o assunto?

Não foi o caso neste processo, mas se tivesse que usar muito papel nos rascunhos tal como o fiz, utilizei papel que já tinha sido reciclado e nos tinteiros também os reciclava tal como faço hoje em dia através do enchimento dos mesmos em casa da especialidade, fica mais barato e é menos um recipiente em plástico que vai para queimar.

4.2. No seu entender o que poderia ser feito para reduzir o consumo de recursos naturais nos Processos de RVCC de nível secundário?

No caso de e-learning em minha opinião nada.

5. Metodologia *e-Learning*

5.1. Já teve alguma experiência formativa através de uma metodologia *e-Learning*?

Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.

Não.

5.2. Se já efectuou formações e / ou Processo de RVCC através de uma metodologia *e-Learning* identifique as principais dificuldades encontradas.

As grelhas dos trabalhos são muito específicas e requerem muita aplicação por parte dos formandos e aí está toda a dificuldade encontrada pela minha parte, mas com muito trabalho, lá se conseguiu ultrapassar a situação.

5.3. Se já efectuou formações e / ou Processo de RVCC através de uma metodologia *e-Learning* identifique as principais vantagens encontradas, comparativamente com processos presenciais.

Para mim que pensava que com o processo presencial era mais fácil foi uma grata surpresa este processo pois, depois da pesquisa era muito mais fácil e cómodo enviar através de mail e os formadores responderem-nos da mesma maneira.

5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema das desistências? Justifique a resposta.

Penso que sim, se os formadores mandarem a tempo e horas a sua opinião sobre os trabalhos enviados pelos formandos, assim sendo haverá de certeza menos desistências.

5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.

Sim. Pois se nas aulas presenciais de cada vez que há uma aula tem de se levar o trabalho pedido, há gastos em papel, tinta e mesmo deslocações de formandos e formadores.

5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?

Justifique a resposta.

Sim. Pois esta formação e-Learning carece de: papel, tinta e deslocações, reduzindo muito os recursos naturais.

6. Questões Finais

6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.

Trabalhei durante todo o processo sozinho, tentando passar para o computador todos os trabalhos pesquisados quer na Net, em livros ou mesmo através dos meios de comunicação social. Com este processo que eu acho muito inovador, poder-se-á dizer que uma pessoa da minha idade, e mexer um pouco no computador poderá com alguma facilidade e trabalho fazer esta formação. Se aproveitarmos todas as sugestões da plataforma então será muito fácil, pois podemos colocar dúvidas e até mesmo através de mails falar com os formadores e colegas para com maior facilidade conseguirmos apresentar os trabalhos.

Antes de terminar, só quero dizer que, antes de fazer o processo, o computador para mim era um objecto que só servia para pôr e tirar as fotos que tirava com uma das primeiras máquinas digitais que apareceram, pois quando se tratava de fazer mais qualquer coisa com a máquina ficava a zero.