

Anexo C.3 – Guião de entrevista a utente

Esta entrevista insere-se no âmbito do Mestrado em Educação Social, mais precisamente na minha dissertação intitulada “A pessoa excepcional do Algarve: Estudo de caso da instituição APEXA” que pretende conhecer o dia-a-dia da instituição APEXA (Associação de Apoio à Pessoa Excepcional do Algarve), perceber que respostas sociais a instituição consegue dar à população específica a que se destina. Qual a dinâmica de funcionamento, de que forma apoia os indivíduos e os seus familiares.

Esta entrevista vai ser gravada para posteriormente ser transcrita. Concorda com a gravação da entrevista?

- Nome e idade;
- Que expectativas tinha sobre a instituição;
- Como decorreu o processo de adaptação à instituição;
- Quais as actividades ou unidades em que está inserido, fale-nos um pouco de cada uma;
- Das actividades ou unidades que conhece, quais as que considera funcionarem melhor, e porquê;
- A seu ver como é a relação que existe entre técnicos e os utentes;
- Como é a relação da instituição com os familiares;
- Considera que a instituição contribui para a melhoria da qualidade de vida dos seus utentes e familiares;
- Sugestões, que de uma forma geral, pudessem melhorar o funcionamento da APEXA;
- Expectativas em termos futuros para si e para a instituição.