

Tema: Acolhimento e inscrição (adultos)

Categoria	Sub-categoria	Unidades de registo	Ent.
Actividades	Prestação de informações	“(…)disse-me que vinha para a escola outra vez, eu não fazia a mínima ideia do que era e vim cá saber umas informações (…)”	A1
		“(…)e vim com ela na altura e a senhora que estava ali na recepção disse-me como é que funcionava, (…)”	A1
		“Portanto, dirigi-me à escola, estava a Dr <sup>a</sup> (…), estive-me a informar qual... como era o processo, aaa... pedir informações”	A5
		“(…)disseram-nos quais eram os documentos necessários, (…)”	A6
		“(…) fui informado de quais os documentos que eram necessários apresentar e as fichas de inscrição, fotos, tudo isso, todo esse processo não foi nada de complicado.”	A10
	Preenchimento de ficha	“(…)nós preenchemos uma ficha onde deixámos os nossos dados e depois telefonaram-nos para cá virmos, e foi assim.”	A1
		“ A ficha propriamente, na altura não tinha nada de especial, era com o nosso nome, escolaridade que tinha e a morada, deixámos o nosso contacto.”	A1

Tema: Acolhimento e inscrição (adultos)

	Entrega de documentos	<p>“(...)preenchi uma folha de inscrição(…)”</p> <p>“(...)preenchemos um formulário e depois entregámos.</p> <p>“Na altura da inscrição preenchi um formulário, (…)”</p> <p>“(…)fiz a ficha e inscrição(…)”</p> <p>“Preencher a ficha(…)”</p> <p>“(…)e preenchimento da ficha.”</p> <p>“(…) entrega de documentos”</p> <p>“Fiz a entrega dos meus dados pessoais(…)”</p> <p>“(…) Foi o certificado do 9.º ano, do bilhete de identidade, salvo erro, eu acho que... fotografias, (…)”</p> <p>“Então, tive que trazer o B.I., tive que trazer 2 fotografias, salvo erro... Aaaah... n.º de contribuinte,(…)”</p> <p>“(…) tive que... trazer... a equivalente, portanto, a escolaridade que tinha, para ter o certificado de habilitações(…)”</p>	<p>A5</p> <p>A6</p> <p>A9</p> <p>A11</p> <p>A13</p> <p>A14</p> <p>A13</p> <p>A2</p> <p>A3</p> <p>A4</p> <p>A4</p>
--	-----------------------	---	---

Tema: Acolhimento e inscrição (adultos)

<p>Postura dos Técnicos</p>	<p>Bom atendimento</p>	<p>“(...)e pediu-me os documentos.”</p>	<p>A5</p>
		<p>“(...)trouxemos os documentos, tirámos cópias,(...)”</p>	<p>A6</p>
		<p>“ela trouxe os documentos, inscreveu-me”</p>	<p>A12</p>
		<p>“Tive de pedir um certificado de habilitações na última escola que frequentei e depois tive de apresentar diplomas dos cursos, dos vários cursos que tive, da minha profissão e da vida que tive.”</p>	<p>A7</p>
		<p>“Pediram-me de início para a inscrição para RVC o bilhete de identidade, o cartão de contribuinte e as habilitações literárias.”</p>	<p>A8</p>
		<p>“(...)entreguei uma fotografia, entreguei os meus dados pessoais, morada, contactos e certificado de habilitações.”</p>	<p>A9</p>
		<p>“Entrega da documentação(…)”</p> <p>“Para mim foram excelentes, de todos os técnicos.”</p>	<p>A14</p> <p>A2</p>

Tema: Acolhimento e inscrição (adultos)

		<p>“O acolhimento foi sempre excepcional, sempre bem recebido, sempre com uma cara simpática, nunca tive grande problema.”</p> <p>“ Foi Bom. “</p> <p>“ Fui bem atendida, sem dúvida.”</p> <p>“Fui muito bem recebido, as pessoas são muito afectuosas e hospitaleiras, e é muito fácil de entrar e de ser acolhido, porque as pessoas são realmente muito abertas a facilitar a vida das pessoas (...).”</p> <p>“Bastante boas (...)”</p> <p>“(...) super – positivo(...)”</p> <p>“(...)uma postura agradável(...)”</p> <p>“Foi uma postura agradável, sempre a encaminharem-me da melhor forma.”</p> <p>“(...)a postura do técnico foi bastante acessível e muito simpático e atencioso.”</p> <p>“Muito boa.”</p>	<p>A10</p> <p>A4</p> <p>A6</p> <p>A7</p> <p>A8</p> <p>A11</p> <p>A9</p> <p>A12</p> <p>A13</p> <p>A14</p>
--	--	---	--

Tema: Acolhimento e inscrição (adultos)

	De incentivo a fazer o processo	<p>“(…) ainda mais com as características que temos, estamos fora do ensino há muito tempo e acho que é uma das vantagens e uma das qualidades deste pessoal, se é assim que se pode dizer, é de tornarem a nossa vida mais fácil ao aproximarem-nos do ensino outra vez.”</p> <p>(…)”que ainda me motivou mais para frequentar este processo(…)”.</p>	A7  A9
--	---------------------------------	--	--------------