

Délio Melo

RELATÓRIO DE ESTÁGIO Four Seasons Vilamoura

Apêndice – Volume 1



UNIVERSIDADE DO ALGARVE
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO HOTELARIA E TURISMO
MESTRADO EM DIREÇÃO E GESTÃO HOTELEIRA
2016

Esta página foi propositadamente deixada em branco

Délio Melo

RELATÓRIO DE ESTÁGIO Four Seasons Vilamoura

Trabalho efetuado sob a orientação de:

Professor Doutor Francisco Serra
fserra@ccdr-alg.pt

Professor Henrique Henriques
hhenriques@hoteldm.com

Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo
Universidade do Algarve

e supervisionado por o diretor de operações
José do Ó e pelo *Revenue Management* João Sequeira.
Four Seasons Vilamoura

UNIVERSIDADE DO ALGARVE

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO HOTELARIA E TURISMO

MESTRADO EM DIREÇÃO E GESTÃO HOTELEIRA



2016

Esta página foi propositadamente deixada em branco

Declaração de autoria de trabalho

Declaro ser o(a) autor(a) deste trabalho, que é original e inédito. Autores e trabalhos consultados estão devidamente citados no texto e constam da listagem de referências incluída.

Assinatura:

.....

Nome: Délio Melo

Data: 30/09/2016

Programa: Mestrado em Direção e Gestão Hoteleira

Copyright:

A Universidade do Algarve tem o direito, perpétuo e sem limites geográficos, de arquivar e publicitar este trabalho através de exemplares impressos reproduzidos em papel ou de forma digital, ou por qualquer outro meio conhecido ou que venha a ser inventado, de o divulgar através de repositórios científicos e de admitir a sua cópia e distribuição com objetivos educacionais ou de investigação, não comerciais, desde que seja dado crédito ao autor e editor.

Esta página foi propositadamente deixada em branco