



Apresentação da Plataforma

por Luís Miguel Ricardo



I - Generalidades

Inaugurada no ano de 2009, a modalidade eLearning concebida pelo Instituto do Emprego e Formação Profissional, utiliza a plataforma Moodle e tem por destinatários os candidatos à demonstração de competências adquiridas ao longo da vida.

Antes de prosseguirmos na viagem introdutória ao universo do eLearning IEFPP, saibamos um pouco mais da estrutura tecnológica (software) que sustenta a iniciativa governamental: MOODLE.

“O Moodle (...) é um software livre, de gestão da aprendizagem e de trabalho colaborativo, permitindo a criação de cursos online, páginas de disciplinas, grupos de trabalho e comunidades de aprendizagem. Está em desenvolvimento constante, tendo como filosofia uma abordagem social construtivista da aprendizagem. O Moodle pertence à família das plataformas tecnológicas, também designadas por: Course Management System (CMS), Learning Management System (LMS), Virtual Learning Environment (VLE, termo mais usado no Reino Unido).”

<http://www.iefpmoodle.com/course/view.php?id=44>

O termo MOODLE significa **Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment**. A título de curiosidade o «M» inicialmente significava Martin, primeiro nome do criador do software. Martin Dougiamas é Australiano e tem como focos de interesse a Educação e o Universo da Informática. A criação do MOODLE (1999) foi a harmonização das duas valências, colocando a tecnologia ao serviço da educação, de uma forma limiarmente intimista. Desde o seu aparecimento, o MOODLE tem sofrido significativos avanços, em virtude do número crescente de adeptos em todo o mundo. Actualmente está traduzido em 61 línguas, é utilizado por dezenas de milhar de sites e os utentes / utilizadores (moodler – designação dada aos utilizadores) rondam as centenas de milhar.

<http://www.iefpmoodle.com/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=389>

I - Generalidades

São condições privilegiadas de acesso à modalidade eLearning o candidato:

possuir conhecimentos em Tecnologias de Informação e Comunicação;

possuir recursos tecnológicos ajustados às necessidades: computador com ligação à Internet;

ter dificuldade em frequentar um processo presencial (motivos profissionais e/ou pessoais).

Actualmente a modalidade só está disponível em CNO do IEFP.

Utilizador não identificado. ([Entrar](#))

IEFP/eLearning
NOVAS OPORTUNIDADES
IEFP, IP Departamento de Formação Profissional

Áreas

- [Centros Novas Oportunidades](#)
- [Comunidades de Práticas](#)
- [Todos os Cursos ...](#)

Utilizadores activos
(nos últimos 10 minutos)

- [Mónica Aouiar](#)
- [Visitante](#)
- [Zara Marques](#)

Utilização

5,000
4,000
3,000
2,000
1,000
0

< Páginas vistas >
> Utilizadores <

14 21 28 5

Meses Dias Horas

Bem-vindo ao portal eLearning do Instituto do Emprego e Formação Profissional

Aceda à área respectiva, seleccionando a opção mais adequada.

RVCC - Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências

Espera Activa - Área de acesso à informação e aos instrumentos para preparação do Diagnóstico e do processo de Reconhecimento e Validação de Competências.

[Entrar](#)

Comunidades de práticas

Área de partilha de informação, experiências e boas práticas dos profissionais do IEFP (Coordenadores,

Calendário
Outubro 2010

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Como recuperar os dados de acesso

Estou a tentar aceder à plataforma e não me lembro dos meus dados de acesso, o que devo fazer?

Internet 100%

Figura 1: vista geral da página de entrada da plataforma

II - Introdução à Plataforma

Aceite o desafio por parte do candidato, é-lhe feito o registo na plataforma e é-lhe atribuído um *username* e uma *password* de acesso ao espaço virtual.

Os candidatos são integrados num grupo virtual, aos quais se juntam os técnicos que os acompanham (Profissional de RVC e Tutores das três áreas de Competência Chave – Cidadania e Profissionalidade, Cultura Língua e Comunicação, Sociedade Tecnologia e Ciência), formando-se uma comunidade eLearning. Esse grupo vai partilhar as potencialidades da plataforma assim como interagir em diferentes contextos virtuais. Contudo, cada elemento ou grupo de elementos têm funções definidas e privilégios distintos dentro da estrutura.

IEFP/eLearning

IEFP/eLearning
NOVAS OPORTUNIDADES
IEFP, IP
Departamento de Formação Profissional

[Inicie](#) > [Entrar no site](#)

Acesso para utilizadores já inscritos!

Para aceder precisa do seu nome de utilizador e senha
(Tem que activar o suporte para cookies no seu navegador)

Nome de utilizador

Senha

Alguns Cursos podem aceitar visitantes

Se esqueceu o seu nome de utilizador ou senha:

Utilizador não identificado. ([Entrar](#))

IEFP CESS NOVAS OPORTUNIDADES

index.php Internet 100%

Figura 2: página de inserção de dados pessoais

II - Introdução à Plataforma

Chegados à plataforma temos a página de entrada.

Nela está contida uma apresentação geral, num sistema de janelas com *links* intuitivos para conteúdos e funções mais específicas da plataforma.

Identificação de Janelas na página de entrada

The screenshot displays the home page of the eLearning platform with the following sections:

- Os meus Cursos:** A list of courses including 'Beja/Secundário/09/01', 'Beja/Secundário/10/02', 'Edição na Plataforma eLearning', 'Experimentação', 'Introdução à Plataforma eLearning', and 'Técnicos Superiores de Reconhecimento'. A link for 'Todos os Cursos ...' is at the bottom.
- Utilizadores activos:** Shows users active in the last 10 minutes, listing 'Luis Ricardo' and 'João Pires'.
- Mensagens:** States 'Sem mensagens à espera' with a link to 'Mensagens...'
- Utilização:** A dual-axis chart showing 'Paginas vistas' (blue bars) and 'Utilizadores' (orange line) over time. The x-axis shows dates (16, 23, 30, 7). The left y-axis ranges from 0 to 5,000, and the right y-axis ranges from 0 to 200. Below the chart are buttons for 'Meses', 'Dias', and 'Horas'.

Figura 3: janelas da página de entrada

«Os meus Cursos»

Estão identificados os cursos a que o utilizador pode aceder. Existem cursos abertos os quais podem ser visitados por qualquer transeunte virtual (formações temáticas), e cursos de acesso restrito, dependentes de inscrição prévia (grupos em Processo de RVCC).

«Utilizadores activos»

Fornece informação sobre o estado actual dos utilizadores inscritos na plataforma. Se estão *online* ou *offline*.

«Mensagens»

Informa o utilizador quando existem mensagens dirigidas a si na plataforma.

«Utilização»

Dados estatísticos sobre utilização da plataforma

II - Introdução à Plataforma

Identificação de Janelas na página de entrada

«Calendário»

Fornece informação sobre acontecimentos agendados. Exemplo: data de entrega de actividades; hora de comunicação síncrona através de chat; etc.

Estes dados / informações de acontecimentos são definidos pelos técnicos responsáveis pela gestão do grupo virtual (Profissional de RVCC ou Técnicos das áreas).

«Como Recuperar os Dados de Acesso»

Dicas para recuperar *password* e/ou *username*

«Acordo Ortográfico»

Disponibiliza prontuário de Português ajustado ao acordo ortográfico

«Portal eLearning»

Espaço de informações gerais sobre o universo formativo.

The image shows a vertical stack of four panels from a web application interface. The top panel is a calendar for October 2010, with dates 12, 14, and 15 highlighted in orange. The second panel is titled 'Como recuperar os dados de acesso' and features a speech bubble with the text: 'Estou a tentar aceder à plataforma e não me lembro dos meus dados de acesso, o que devo fazer?' next to a woman at a laptop. The third panel is titled 'Acordo Ortográfico' and displays a circular graphic composed of various national flags. The bottom panel is titled 'Portal eLearning' and contains the text: 'Este ambiente de aprendizagem oferece um conjunto de funcionalidades que respondem a diferentes necessidades dos que acedem ao Portal do IEFP,IP, sejam os que procuram uma qualificação, através da formação e ou do RVCC,'.

Figura 4: janelas da página de entrada

II - Introdução à Plataforma

Identificação de Janelas na página de entrada

«RVCC»

Acesso a conteúdos relacionados com informação e instrumentos para a realização do diagnóstico e/ou Processo RVCC.

«Comunidades Práticas»

Espaço virtual partilhado pelos Técnicos inscritos na plataforma a nível geral. Nele estão contidas informações / documentações variadas sobre o assunto RVCC.

«Áreas»

Apresenta uma listagem das entidades que estão capacitadas para desenvolver Processos através da plataforma, assim como o número de grupos que cada uma tem activos.



RVCC - Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências

Espera Activa - Área de acesso à informação e aos instrumentos para preparação do Diagnóstico e do processo de Reconhecimento e Validação de Competências.

[Entrar ▶](#)

Comunidades de práticas

Área de partilha de informação, experiências e boas práticas dos profissionais do IEFP (Coordenadores, Técnicos Superiores com funções de Diagnóstico, Técnicos Superiores com funções de Reconhecimento e Validação, Formadores, Tutores)

[Entrar ▶](#)

Áreas

Centros Novas Oportunidades	1
CNO Águeda	7
CNO Alcoitão	1
CNO Aljustrel	1
CNO Alverca	12
Alverca	
Odivelas	1
Vila Franca de Xira	
Amadora	
CNO Amadora	5
CNO Arganil	2
CNO Aveiro	
Aveiro	1
Ovar	1
CNO Beja	3

Figura 5: janelas da página de entrada

III - A Plataforma e os Técnicos

Os técnicos dos Centros de Novas Oportunidades, para além de orientadores dos candidatos em Processo de RVCC, assumem nesta metodologia o papel de gestores da plataforma (para o curso em que estão integrados). Para essa função dispõem de um vasto conjunto de recursos que lhes permite monitorizar o esquema de trabalho, assim como aceder a informação privilegiada para as exigências da actividade.

Comunidades Práticas

Organizam-se por grupos específicos de acordo com interesses e funções a desempenhar na estrutura da metodologia: Coordenadores, Técnicos Superiores de Diagnóstico, Técnicos Superiores de Reconhecimento, Formadores, Tutores e Avaliadores, Técnicos de Serviço Social.

As comunidades permitem a partilha de conteúdos e informações consideradas essenciais para o desenrolar da modalidade, entre os técnicos com funções similares nos diversos Centros de Novas Oportunidades.


 <h2>Comunidades de Práticas</h2>	
<p>Coordenadores Moderador: Alexandra Anibal Moderador: José Lopes Moderador: Teresa Bento</p>	<p>Área destinada à comunidade de práticas dos Coordenadores. Este espaço destina-se à colocação de materiais relacionados com as funções dos coordenadores na plataforma eLearning. Os conteúdos colocados são tutoriais com as operações necessárias à criação de cursos, inscrição de formadores e formandos, alteração de formadores... O Fórum Coordenadores destina-se à partilha de informações técnicas sobre o papel de coordenador.</p>
<p>Técnicos Superiores de Diagnóstico Moderador: Susana Saraiva</p>	<p>Área destinada à comunidade de práticas dos Técnicos Superiores de Diagnóstico</p>
<p>Técnicos Superiores de Reconhecimento Moderador: Susana Saraiva Moderador: Sandra Pratas</p>	<p>Área destinada à comunidade de práticas dos Técnicos Superiores de Reconhecimento</p>
<p>Formadores</p>	<p>Área destinada à</p>

Figura 6: comunidades práticas

III - A Plataforma e os Técnicos

Comunidades Práticas

No espaço dedicado às comunidades práticas a valência «comunicação» é composta por dois fóruns permanentes.

O primeiro (na hierarquia do sítio) designado «**Notícias**», tem por principal finalidade a divulgação de informações actualizadas sobre o contexto formativo em geral e sobre o Processo de RVCC eLearning em particular.

Este fórum é dinamizado pelos administradores / moderadores da comunidade prática (Técnicos de Reconhecimento), os únicos com privilégios para iniciar tópicos de divulgação de informação e conteúdos.

Este fórum não permite a participação activa dos restantes membros da comunidade, ou seja, não podem iniciar tópicos nem lançar discussões / reflexões em torno das temáticas abordadas.



[Início](#) » [TS Reconhecimento](#) » [Fóruns](#) » Notícias

Procurar nos fóruns

Este fórum obriga a todos a estar subscritos
 Todos estão agora subscritos

Notícias gerais e anúncios

Tópico	Iniciado por	Respostas	Última mensagem
Projecto VALGUNET - Questionário online sobre RVCC	 Admin César Teixeira	0	Admin César Teixeira Sex, 1 Out 2010, 13:33
CAP de formador sem necessidade de renovação	 Admin César Teixeira	0	Admin César Teixeira Qua, 29 Set 2010, 14:28
Fórum de inovação em eLearning	 Admin César Teixeira	0	Admin César Teixeira Qua, 1 Set 2010, 09:57
Conferência Internacional sobre Aprendizagem ao Longo da Vida	 Admin Carlos Portugal	0	Admin Carlos Portugal Seg, 2 Ago 2010, 12:53
Alteração da localização de Cursos	 Admin António Nobre	0	Admin António Nobre Ter, 6 Jul 2010, 14:57
Curso de Experimentação - Nova localização	 Admin António Nobre	0	Admin António Nobre Seg, 21 Jun 2010, 14:01
Reoras de utilização do Fórum Comunidade de Práticas	 Admin Carlos Portugal	0	Admin Carlos Portugal Ter, 4 Mai 2010, 11:24
Newsletter do CNQF sobre o Portefólio	 Alexandra Anibal	0	Alexandra Anibal Ter, 13 Abr 2010, 11:00

Figura 7: vista geral do espaço «Notícias» nas Comunidades Práticas

III - A Plataforma e os Técnicos

Comunidades Práticas

O segundo Fórum assume a designação de «**Fórum Técnicos Superiores de Reconhecimento**» e tem como objectivos principais partilhar informações e dúvidas técnicas sobre o Processo de RVCC modalidade eLearning e sobre a plataforma onde ele se desenvolve.

Este fórum pode ser dinamizado por qualquer membro da comunidade, ou seja, qualquer elemento pode iniciar tópicos de discussão e fazer comentários a outros tópicos existentes.

A partilha de sucessos e constrangimentos, a par da colocação de dúvidas específicas sobre a metodologia e / ou plataforma, são os temas que geram mais tópicos de discussão e que, simultaneamente, se tornam mais enriquecedores para a comunidade.

Este fórum obriga a todos a estar subscritos
Todos estão agora subscritos

O fórum destina-se à partilha de informação técnica sobre os diferentes processos inerentes ao papel do Técnico Superior de Reconhecimento.

Começar um novo tópico

Tópico	Iniciado por	Respostas	Última mensagem
Apresentação da plataforma eLearning aos adultos - Documentos definitivos	Admin César Teixeira	0	Admin César Teixeira Qua, 6 Out 2010, 16:04
Funcionamento da plataforma	Andreia Cardoso	8	Mónica Xavier Qui, 30 Set 2010, 17:44
Apresentação de nova moderadora do fórum	Susana Saraiva	0	Susana Saraiva Qua, 15 Set 2010, 10:54
Apresentação da plataforma eLearning aos adultos	Admin César Teixeira	0	Admin César Teixeira Ter, 20 Jul 2010, 11:58
Feedback das actividades desenvolvidas - dúvida	Luis Ricardo	3	Admin César Teixeira Ter, 6 Jul 2010, 14:37
Apresentação da Moderadora			

Figura 8: Fórum nas Comunidades Práticas


Por exemplo, a dúvida do elemento “A”, pode ser a dúvida do elemento “B” ou “C”. Se for dada uma resposta / esclarecimento ao primeiro, dispensa todos os outros de questionar, pois as respostas, assim como as questões ficam disponíveis para toda a comunidade (de Técnicos Superiores de Reconhecimento).

III - A Plataforma e os Técnicos

Comunidades Práticas

Exemplo prático da utilidade deste fórum


Mostrar respostas em forma hierárquica

 **Feedback das actividades desenvolvidas - dúvida**
por [Luis Ricardo](#) - Terça, 29 Junho 2010, 10:25

bom dia, no meu cno os formadores estão com dificuldades em disponibilizar através da plataforma e para os candidatos o resultado da sua análise das actividades desenvolvidas.

candidato envia o ficheiro de acordo com o solicitado, mas depois os formadores não conseguem disponibilizar a informação para os candidatos através da plataforma.

[Responder](#)


 **Re: Feedback das actividades desenvolvidas - Trabalhos - Envio de Ficheiros avançado**
por [Admin César Teixeira](#) - Quarta, 30 Junho 2010, 11:17

Bom dia.

O problema reside na actividade que criaram. A actividade que criaram para entrega de trabalho foi a "Envio de um único ficheiro" e deveria ter sido a "Envio de ficheiros avançado".

Em ambos os tipos de entrega de trabalhos, quando os técnicos consultam os ficheiros entregues a página de entrada é a mesma.

Figura 9: questão e resposta no Fórum

 **Mesmo a tempo!**
por [Laura Leão](#) - Quinta, 1 Julho 2010, 14:05


Boa tarde!

Ontem cometi o mesmo erro do colega... Mas como ainda nenhum adulto enviou ficheiros, acabei por alterar para Envio de Ficheiros Avançado.

Obrigada!

LL

[Mostrar mensagem ascendente](#) | [Responder](#)

 **Re: Mesmo a tempo!**
por [Admin César Teixeira](#) - Terça, 6 Julho 2010, 14:37

Boa tarde.

A questão colocada pelo Luis Ricardo é muito pertinente e de certeza que servirá para precaver ocorrências deste tipo noutros grupos.

A colocação de questões pertinentes como estas são essenciais para o desenvolvimento da comunidade e contribuir para elucidar como utilizar as ferramentas que a plataforma possui no contexto RVCC.

Parabéns Luis.

Cumprimentos a todos.

César Teixeira

Figura 10: aproveitamento da questão anterior – esclarecida e publicada do Fórum

III - A Plataforma e os Técnicos

Edição de Conteúdos

Para o processo funcionar nesta modalidade eLearning é necessário a existência de um trabalho de bastidores, desempenhado exclusivamente pelos técnicos dos Centros.

Essa actividade consiste na dinamização do grupo / curso através da execução de operações na plataforma que permitam a disponibilização de conteúdos (textos, imagens, filmes, músicas, etc.) para os candidatos.

A plataforma disponibiliza instruções detalhadas que possibilitam ao técnico intervencionista aprender a operar no sistema.

A plataforma para editores

Para utilizar a Plataforma eLearning nas suas Acções de Formação e/ou grupos RVCC, é necessário uma adaptação ao interface da mesma, entender as suas potencialidades para melhor adaptar os seus recursos e actividades à modalidade a distância. Para ajudá-lo/a a trabalhar e tirar o máximo de proveito deste **Sistema Online de Gestão da Aprendizagem e de Trabalho Colaborativo** criámos este curso.

Este curso é uma demonstração das possibilidades da Plataforma eLearning do IEF, de particular interesse para todos os utilizadores com perfil de edição: Coordenadores, Técnicos Superiores de Diagnóstico, Técnicos Superiores de Reconhecimento e Formadores, doravante designados por **editores**. Disponibiliza também alguma informação relevante sobre o **Moodle**, o software livre e *opensource* que está na sua base. Explore os conteúdos e se tiver alguma dúvida contacte-nos através do email que está no Bloco Contactos.

 [Pela primeira vez na Plataforma eLearning do IEF?](#)


III - A Plataforma e os Técnicos


Edição de Conteúdos

Etapa I

Neste primeiro capítulo do curso para edição de conteúdos, é fornecida informação generalista sobre as potencialidades da plataforma e sobre a filosofia que sustenta a existência da mesma.




Também dispõe de uma secção intitulada «Manuais» na qual é disponibilizada documentação sobre a plataforma a abordar (moodle) e outras co-relacionadas com a temática.

1




Aspectos Gerais

O **Moodle**, base tecnológica da Plataforma eLearning, é um software livre, de gestão da aprendizagem e de trabalho colaborativo, permitindo a criação de cursos *online*, páginas de disciplinas, grupos de trabalho e comunidades de aprendizagem. Está em desenvolvimento constante, tendo como filosofia uma abordagem social construtivista da aprendizagem. O Moodle pertence à família das plataformas tecnológicas, também designadas por: *Course Management System* (CMS), *Learning Management System* (LMS), *Virtual Learning Environment* (VLE, termo mais usado no Reino Unido).

-  [Sobre o Moodle](#)
-  [Sobre o Moodle - excerto da Revista Formar nº 66](#)
-  [Introdução à Plataforma eLearning](#)

Manuais




-  [Documentação Moodle.org](#)
-  [Outros Manuais](#)

Figura 12: curso de edição de conteúdos – a Plataforma Moodle

III - A Plataforma e os Técnicos

Edição de Conteúdos

2 □



Objectivos:

Os **recursos** são ficheiros ou links disponibilizados como conteúdo aos participantes do curso.

Os recursos podem ser de vários tipos:

A. Páginas editadas directamente;

- [Página de Texto](#)
- [Página Web](#)
- [Book](#)

B. Páginas web externas - Recurso/Apontador para página;

- [Apontador para página](#)

C. Ficheiros - Recurso/Apontador para ficheiro (Exemplos):

- [Imagem](#)
- [PDF](#)
- [Word](#)
- [Excel](#)
- [Powerpoint](#)
- [Vídeo](#)
- [Áudio](#)
- [Animação Flash](#)
- [ZIP](#)
- [Mostrar um directório](#)

D. Tutoriais:

- [Inserir vídeos da web nos recursos e/ou nas actividades](#)

Figura 13: curso de edição de conteúdos – multiplicidade de recursos

Etapa II

Neste item, o curso mostra-nos os recursos que a plataforma nos disponibiliza para a dinamização dos processos:

Edição de páginas;

Links para páginas externas;

Introdução de ficheiros de extensões diversificadas: imagens, vídeos, textos.

Através da alínea «D» - Tutoriais – é-nos fornecida informação específica sobre a colocação de vídeos da WEB nos recursos e / ou actividades disponibilizadas para os candidatos.

III - A Plataforma e os Técnicos

Edição de Conteúdos

3



Comunicar

Objectivos:

[Comunicação na Plataforma eLearning](#)

Os fóruns são por natureza uma ferramenta de discussão, mas podem ter outro tipo de uso, como por exemplo uma *mailing list*, um blog, um wiki ou mesmo um espaço de reflexão sobre um determinado conteúdo.

Os fóruns podem ser estruturados de diversas formas (Notícias, discussão geral, uma única discussão, sem respostas, etc.) e podem permitir a avaliação de cada mensagem. As mensagens podem também incluir anexos.

O fórum Notícias é gerado automaticamente sempre que é criado um novo curso. Enquanto editor pode enviar avisos a todos os utilizadores do curso. Para tal, só tem de inserir um novo tópico e todos os utilizadores, receberão na sua conta de email uma mensagem com o conteúdo do tópico que tiver criado.

- [Notícias](#)
- [Fórum padrão para uso geral](#)
- [Cada utilizador começa apenas um tópico de discussão](#)
- [Uma única discussão simples](#)
- [Moodle Book: Fórum](#)

Chat aberto, ou aberto com agendamento, permite a realização de sessões síncronas entre os participantes da comunidade.

Úteis para o esclarecimento de dúvidas e partilha de ideias *in loco*.

Etapa III

Instrumentos de comunicação.

Outra das valências importantes para o tipo de processo proposto.

Fóruns de discussão temática ou simplesmente de informação, são elementos na plataforma que o técnico pode definir para os candidatos em processo.

O chat permite uma comunicação síncrona, em tempo real, entre editores e adultos/formandos. Pode ser útil como espaço de esclarecimento de dúvidas, mas pode ter outros usos. A sessão de chat pode ser agendada para uma data específica ou com repetição.

[Chat aberto](#)

[Chat aberto com agendamento diário](#)

A ferramenta Envio de mensagens permite a comunicação privada entre dois utilizadores. Sempre que a plataforma envia uma mensagem a um utilizador, envia simultaneamente um email com o mesmo conteúdo para a conta de email que está associada ao seu perfil.

Num curso, os editores podem enviar a mesma mensagem a mais do que um utilizador, através da ligação [Participantes](#) do bloco Pessoas.

Figura 14: curso de edição de conteúdos – recursos de comunicação

III - A Plataforma e os Técnicos

Edição de Conteúdos

4 □



Avaliar

As diferentes actividades do tipo **Trabalhos**, permitem ao editor avaliar e comentar conteúdos ou documentos submetidos pelos adultos/formandos. As "notas" e as sugestões de alteração são do conhecimento do próprio adulto/formando. O editor pode exportar para Excel os resultados.

-  [Tipo de Trabalho - Envio de um Ficheiro](#)
-  [Tipo de Trabalho - Criação de um texto no moodle](#)
-  [Tipo de Trabalho - Actividade offline](#)
-  [Moodle Book: Trabalho](#)

Figura 15: curso de edição de conteúdos – recursos de avaliação

Etapa IV

Porque os candidatos estão num processo de demonstração de competências, é necessário determinar procedimentos para medir / classificar os saberes apresentados.

A plataforma disponibiliza a utilização / edição de vários elementos para esse fim. O mais clássico é o «envio de ficheiros avançados», através dos quais os adultos disponibilizam documentos concebidos para demonstrar competências. Esses ficheiros são posteriormente analisados pelos técnicos e remetidos à fonte original (candidato) com notas associadas e informações sobre as competências validadas.

III - A Plataforma e os Técnicos

Edição de Conteúdos

Entendida a mecânica da edição de conteúdos, nada como experimentar.

O primeiro passo consiste em entrar num curso específico (comunidade) e activar a opção «Activar modo edição».



Figura 16: activação do modo de adição

A página de entrada transfigura-se. À frente dos elementos que constituem actividades para os participantes, surgem cinco ícones que representam outras tantas operações possíveis de executar neste «modo de edição». Da esquerda para a direita: Mover

1. Mover
2. Actualizar
3. Apagar
4. Ocultar (de alguns elementos da comunidade)
5. Não há grupos

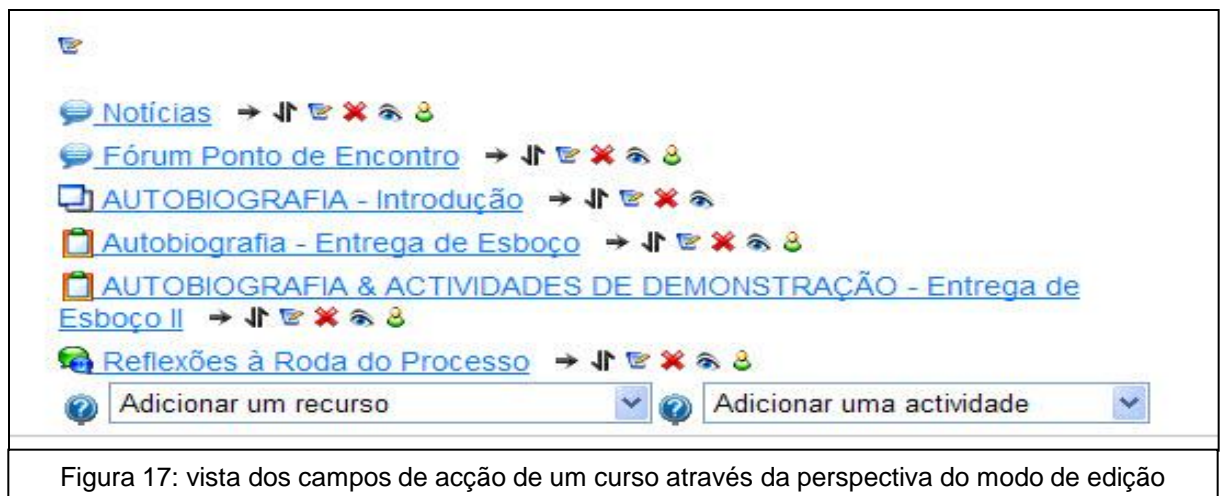


Figura 17: vista dos campos de acção de um curso através da perspectiva do modo de edição

III - A Plataforma e os Técnicos

Edição de Conteúdos

Adicionar Recursos e Actividades constituem as operações chave da dinamização de um Processo de RVCC através da plataforma.

Estas duas acções possibilitam ao editor fazer a plena gestão do curso eLearning, tanto no aspecto de animação / lúdico, com inserção de imagens, textos, vídeos, fóruns, chats, etc.; como na componente de avaliação, através da colocação de campos destinados ao envio de ficheiros com conteúdos produzidos pelos candidatos com a finalidade de serem verificados / avaliados pelos técnicos.

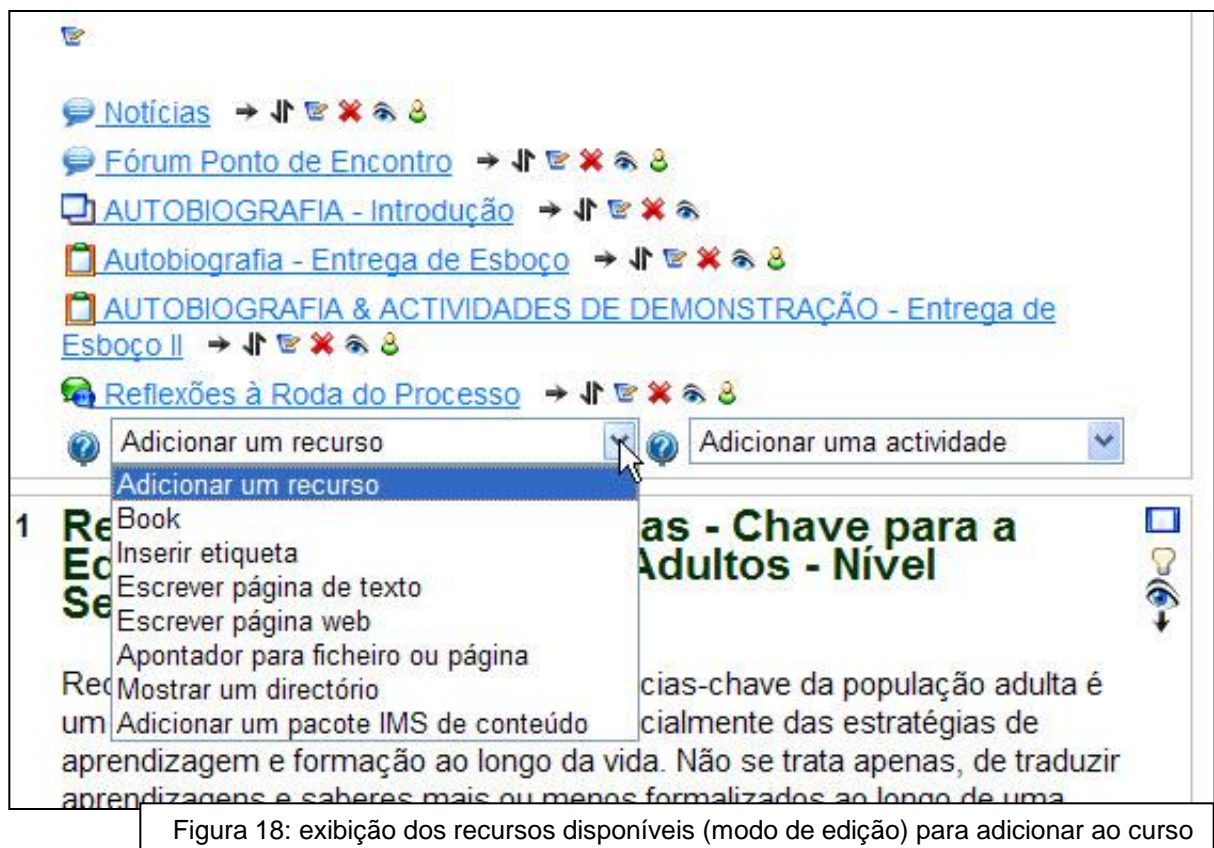


Figura 18: exibição dos recursos disponíveis (modo de edição) para adicionar ao curso

III - A Plataforma e os Técnicos

Edição de Conteúdos

Sempre que tiver dúvidas, não hesite em contactá-lo. É preferível esclarecer logo uma dúvida do que avançar demasiado numa direcção errada, correndo o risco de perder tempo.

O Técnico Superior de Reconhecimento do processo RVCC é _____
contactado através do seguinte e-mail: _____



[Notícias](#) → ⏪ 🗑️ ❌ 👁️ 👤

[Fórum Ponto de Encontro](#) → ⏪ 🗑️ ❌ 👁️ 👤

[AUTOBIOGRAFIA - Introdução](#) → ⏪ 🗑️ ❌ 👁️ 👤

[Autobiografia - Entrega de Esboço](#) → ⏪ 🗑️ ❌ 👁️ 👤

[AUTOBIOGRAFIA & ACTIVIDADES DE DEM](#)

[Esboço II](#) → ⏪ 🗑️ ❌ 👁️ 👤

[Reflexões à Roda do Processo](#) → ⏪ 🗑️ ❌ 👁️ 👤



Adicionar um recurso



Adicionar uma actividade



Adicionar uma actividade

Chat

Dimdim Web Meeting

Fórum

Glossário

Inquérito

Lição

Questionário

Referendo

SCORM/AICC

Tabela

Teste

Trabalhos

Envio de ficheiros avançado

Texto em-linha

Envio de um único ficheiro

Trabalho de casa

Figura 19: exibição das actividades disponíveis (modo de edição) para adicionar ao curso

IV - O Candidato e a Plataforma

A plataforma foi criada para dar resposta às necessidades do candidato. Ele apresenta-se como o “consumidor” ou beneficiário final de todo o trabalho de bastidores efectuado pelos técnicos.

Assim, o candidato usufrui do sistema, sem ter que efectuar qualquer operação complexa de gestão de recursos ou edição de conteúdos.

O candidato acede aos cursos que lhe são disponibilizados no âmbito das suas necessidades na plataforma: informação no âmbito do utilizador / beneficiário da plataforma.

O candidato acede à informação / conteúdos generalistas que a plataforma lhe disponibiliza. Exemplos: documentos sobre a metodologia, artigos sobre a Iniciativa Novas Oportunidades ou outros assuntos relacionados com a temática, acordo ortográfico, etc..

O candidato acede às actividades que os técnicos criaram para ele: fóruns, chats, filmes, imagens, textos, entrega de ficheiros, etc..

O candidato disponibiliza os seus conteúdos para a equipa de técnicos verificar, recebendo o respectivo parecer/ feedback do trabalho desenvolvido e, consequentes reorientações.

Através deste processo comunicacional, o candidato vai desenrolando, com a ajuda dos técnicos, a tela da sua vida, e identificando nela competências susceptíveis de serem validadas e certificadas.



V - O Candidato, os Técnicos e a Plataforma

Se o principal beneficiário da plataforma é o candidato, a principal função da estrutura é provocar a interação entre as partes envolvidas neste jogo de demonstração, reconhecimento e validação de competências.

Ou seja, promover a comunicação entre candidatos e técnicos de forma a que uns e outros, em conjunto, consigam desencadear mecanismos capazes de desocultar competências existentes nos primeiros, e assim conferir sentido ao Processo de RVCC modalidade eLearning.

Em suma, todo o trabalho anteriormente apresentado de edição de conteúdos e gestão da plataforma é justificado pelo resultado final: contribuir para demonstrar, reconhecer e validar (não referimos o termo certificar propositadamente, visto tal acção só ser viável em sessão de júri presencial) competências.

Vimos como nos podemos movimentar na plataforma, mostrámos como é possível manipular / dinamizar a mesma, neste momento falta-nos apenas referir as actividades de interação entre as partes, as quais possibilitam a evolução do Processo de RVCC.

No passo seguinte vamos apresentar alguns exemplos práticos dessa interação entre os elementos intervenientes no Processo de RVCC:

fórum,

chat,

Actividades de avaliação.

V - O Candidato, os Técnicos e a Plataforma

Fórum

Partilha de experiências, opiniões, dúvidas, constrangimentos e sucessos são temas possíveis de tratar nos fóruns associados ao grupo / comunidade.

A utilidade é a referida anteriormente aquando da apresentação da plataforma: os conteúdos das mensagens trocadas ficarem disponíveis para toda a comunidade.



The screenshot shows a forum interface with the following elements:

- Navigation: [Início](#) » [Beja/Sec/09/01](#) » [Fóruns](#) » Fórum Ponto de Encontro
- Buttons: [Actualizar este\(a\) Fórum](#) and [Começar um novo tópico](#)
- Text: "Este fórum obriga a todos a estar subscritos" and [Permitir a todos escolher](#)
- Message: "Este fórum destina-se à comunicação entre todos os participantes"
- Table of forum topics:

Tópico	Iniciado por	Respostas	Última mensagem
Espera activa	 José Camacho	1	António Relva Qua, 31 Mar 2010, 22:50
1º dia 110210	 José Camacho	1	Luis Ricardo Qua, 3 Mar 2010, 17:13
DUVIDA	 Silvia Fontes	1	Luis Ricardo Qua, 3 Mar 2010, 17:11
Bem Vindos à Espera Activa	 Luis Ricardo	6	Narciso Guerreiro Qui, 11 Feb 2010, 20:20

Figura 20: Fórum de um curso – espaço de interacção entre a comunidade

V - O Candidato, os Técnicos e a Plataforma

Chat

No chat, o processo de comunicação entre os participantes estabelece-se de uma forma síncrona, ou seja, os elementos da comunidade comunicam entre si em directo, através da troca de mensagens escritas.

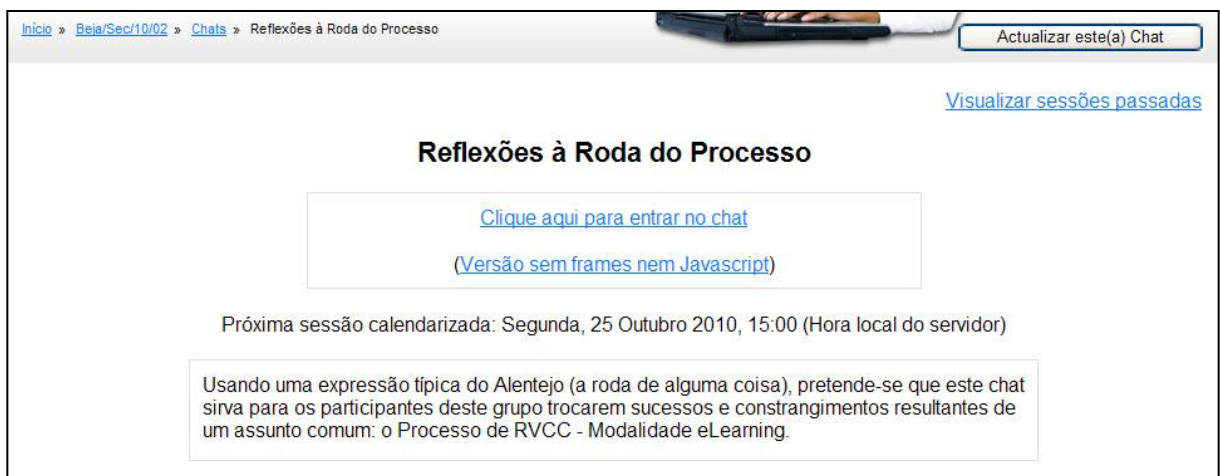


Figura 21: configuração de chat – espaço de interacção síncrona entre a comunidade



Figura 22: vista da sala de conversação síncrona



V - O Candidato, os Técnicos e a Plataforma

Actividades de Avaliação

1. É colocado na plataforma um texto exemplo daquilo que se pretende que o candidato faça para dar início ao trabalho de demonstração de competências. No caso concreto uma autobiografia.

[Início](#) » [Beja/Sec/10/02](#) » [Recursos](#) » AUTOBIOGRAFIA - Introdução

Propomos como desafio neste tópico uma "viagem" pelas múltiplas vivências do candidato, desde a infância até à idade actual.

O trabalho proposto tem como objectivo conduzir o candidato à demonstração de competências adquiridas ao longo da vida em contextos formais, não-formais e informais.

Desta forma, a "viagem" deve ser o mais abrangente possível, de forma a integrar o maior número de indícios de competências possíveis.

Exemplo

"(...)

No ano 2000 fui convidado para leccionar Tecnologias de Informação e Comunicação numa escola privada. Depois de ponderar as vantagens e desvantagens da aceitação do convite acabei por integrar a equipa de formadores, passando a ministrar o respectivo módulo.

Nos dois anos seguintes (...)"

Fazendo a leitura do extracto da autobiografia apresentado, verifica-se que existem indícios de como o candidato possui competências na área de T.I.C..

Com base neste indício, a equipa vai orientar o candidato no sentido de converter o indício em competência susceptível de ser reconhecida e validada.

Procedimento:

Solicitar ao candidato que desenvolva mais aquele ponto.

O trabalho do candidato:

Quando aborda a temática das T.I.C. o candidato deve desenvolver mais o assunto de modo a deixar explícitos os seus conhecimentos sobre o mesmo (TIC).

Exemplo:

"(...)No ano 2000 fui convidado para leccionar Tecnologias de Informação e Comunicação numa escola privada. Depois de ponderar as vantagens e desvantagens da aceitação do convite acabei por integrar a equipa de formadores, passando a ministrar o respectivo módulo.

Durante esse período de formação realizei algumas formações específicas sobre hardware (ver anexo "x" certificado) e várias sobre

Figura 23: Avaliação - texto introduzido na plataforma para exemplificar um exercício solicitado

V - O Candidato, os Técnicos e a Plataforma

Actividades de Avaliação

2. É inserido um campo designado (tecnicamente – um ficheiro avançado) «AUTOBIOGRAFIA – Entrega de Esboço», através do qual o candidato vai colocar na plataforma as suas actividades autobiográficas.

Através do privilegio de adição de conteúdos, o gestor da plataforma (profissional de RVCC ou formadores) define o tipo de trabalho que o candidato terá de enviar, assim como determina várias possibilidades do mesmo: data de envio, tamanho do ficheiro, número de ficheiros, etc.).

The screenshot shows the configuration interface for a task. At the top, there is a text input field for "Nome do trabalho*" containing "Autobiografia - Entrega de Esboço". Below it is a "Descrição*" field with a rich text editor toolbar (Trebuchet, 1 (8 pt), Língua, Bold, Italic, Underline, Strikethrough, Bulleted list, Numbered list, Indent, Outdent, Link, Unlink, Image, Video, Audio, Table, Undo, Redo) and a text area containing "Anexar o ficheiro com a autobiografia.". Below the description is a "Caminho:" field with a file selection icon. At the bottom, there are configuration options: "Nota" set to 100, "Disponível de" (1 Setembro 2010, 16:40) and "Data de entrega" (27 Setembro 2010, 23:55) with "Desactivar" checkboxes, and "Impedir enviar fora do prazo" set to "Não".

Figura 24: Avaliação – inserção de actividade – ficheiro avançado – configuração de regras

The screenshot shows the candidate's view of the task. The breadcrumb trail is "Início » Beja/Sec/10/02 » Trabalhos » Autobiografia - Entrega de Esboço". The main content area contains the text "Anexar o ficheiro com a autobiografia.". Below this, the availability and deadline information is displayed: "Disponível de: Quarta, 1 Setembro 2010, 16:40" and "Data de entrega: Segunda, 27 Setembro 2010, 23:55". The task title "Rascunho do trabalho" is centered. Below it, the status "Ainda nenhum ficheiro foi enviado" is shown. The "Notas" section is empty, displaying "Sem entrada". At the bottom, there is a button labeled "Enviar trabalho para ser avaliado" and a status bar indicating "Enviado para avaliação".

Figura 25: Avaliação – perspectiva do candidato: envio de ficheiro de resposta à actividade



V - O Candidato, os Técnicos e a Plataforma

Actividades de Avaliação

3. O trabalho do candidato fica disponível para a equipa: Profissional de RVCC e Técnicos. Após visualização e análise dos conteúdos, o ficheiro é devolvido ao candidato com as respectivas anotações: competências evidenciadas e validadas e/ ou indícios de competências a necessitarem de mais elementos para se tornarem evidentes e válidos.

Nome / Apelido	Nota	Comentário	Última alteração (Formando)	Última alteração (Formador)	Regime	Nota final
Ana Alves	-		AUTOBIOGRAFIA - Ana Alves.pdf Terça, 5 Outubro 2010, 00:39		Nota	-
Hélio Carvalho	-				Nota	-
Justino Engana	-		Autobiografia Justino Engana - Base.docx Domingo, 26 Setembro 2010, 00:13		Nota	-
Telma Paixão	-		Rascunho: BIBLIOGRAFIA.docx Terça, 14 Setembro 2010, 12:36		Nota	-

Figura 26: Avaliação – perspectiva dos técnicos: recepção dos trabalhos (ficheiros) enviados

Nota Nenhuma nota Nota final: -

Trebuchet 3 (12 pt) Normal Língua **B I U**

Espaço utilizado para colocar anotações referentes ao trabalho enviado pela candidata.

Podemos igualmente anexar o ficheiro recebido com anotações no próprio trabalho.

Caminho: [body](#) » [p](#)

Envio de email de alerta

Ficheiros de resposta:

[O equipamento mais utilizado no meu trabalho e a sua evolucao.docx](#) ✖

Telma Paixão
Quarta, 13 Outubro 2010, 12:23 (5 dias 11 horas cedo)

Rascunho:

[CABECA_GORDA.docx](#) ✖

[O_PINGO_DOCE.docx](#) ✖

[O equipamento mais utilizado no meu trabalho e a sua evolucao.docx](#) ✖

Figura 27: Avaliação – anotações – reenvio do trabalho ao candidato (feedback da actividade)



V - O Candidato, os Técnicos e a Plataforma

Actividades de Avaliação

4. O candidato recebe o seu ficheiro com as anotações, efectua as alterações propostas e volta a enviar num novo campo (novo ficheiro avançado), e assim sucessivamente até esgotar a validação das competências adquiridas em contextos formais, não-formais e informais. Se forem em quantidade suficientes para a obtenção do nível secundário directo, o processo termina; se não forem, valida as demonstradas e é encaminhado para formação, de forma a “aprender” / “adquirir” as competências que a experiência de vida não lhe deu.

Terça, 14 Setembro 2010, 12:36

Anexar o ficheiro com a autobiografia.

Disponível de: Quarta, 1 Setembro 2010, 16:40
 Data de entrega: Segunda, 27 Setembro 2010, 23:55

Ficheiros de resposta

[BIBLIOGRAFIA 1 .docx](#) [Telma.docx](#) [Telma Paixao.docx](#) [propostas_cp_novas.docx](#)

Rascunho do trabalho

[BIBLIOGRAFIA.docx](#) ✖

Enviar um ficheiro (Tamanho máximo: 20Mb)

Figura 28: Avaliação – resposta dos técnicos com propostas de reformulação

- [Notícias](#)
- [Fórum Ponto de Encontro](#)
- [AUTOBIOGRAFIA - Introdução](#)
- [Autobiografia - Entrega de Esboço](#)
- [AUTOBIOGRAFIA & ACTIVIDADES DE DEMONSTRAÇÃO - Entrega de Esboço II](#)
- [Reflexões à Roda do Processo](#)
- [Autobiografia e actividades de demonstração III \(esboço\)](#)

Figura 29: Avaliação – novo campo para reenvio de ficheiro – nova ronda de actividades



VI - Notas Finais

Tal como o processo desenvolvido por vias convencionais, o percurso termina numa sessão de júri presencial. Actualmente, o procedimento é feito desta forma, embora o mesmo possa evoluir também através de um sistema de vídeo-conferência.

O Portefólio Reflexivo de Aprendizagens, documento onde o candidato regista os comprovativos das suas competências, pode ser impresso em papel (versão final) ou elaborado em formato digital. Neste segundo caso, a avaliação, assim como a apresentação na sessão de júri far-se-á com o auxílio de meios tecnológicos adequados ao momento (computador com ou sem ligação à Internet, vídeo-projector, quadro electrónico, etc.).

O registo das sessões na plataforma SIGO (Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa) desenvolvidas através da modalidade eLearning são efectuados de acordo com vários registos: datas de entregas de actividades; dadas de feedback de actividades; tempo que o candidato permanece na plataforma (traduzido em horas); participação do candidato nos fóruns e chats de conversação síncrona, etc..