

## **I. História da Empresa**

- 1.1. Conte-me a história da empresa. ( se pudesse ser por datas era bom)
- 1.2. Quando a empresa foi criada, qual a missão que lhe foi inculcida?
- 1.3. Quais os valores que acompanharam a empresa desde o começo?

## **II. Estratégia empresarial**

2.1. Quais os objetivos a curto, médio e longo prazo que estão delineados para a empresa?

2.2. Tendo em conta os objetivos anteriores, na sua opinião quais são as vantagens competitivas da empresa em relação aos seus semelhantes (adversários)?

2.3. Qual a sua opinião quanto ao posicionamento da empresa no mercado?

2.4. Quando e porquê decidiu alargar o negócio da empresa a outras áreas? Quais foram essas áreas? **(se já respondeu na história não perguntar)**

2.4.1. Porquê da escolha dessas áreas de negócio?

2.4.2. porquê da escolha das regiões onde tem os negócios instalados?

2.4.3. Refira de um modo geral os serviços prestados por cada um desses negócios?

## **III. Gestão de Recursos Humanos**

3.1. O que para si é mais importante na gestão de RH na empresa?

3.2. Ao nível da gestão de RH, considera importantes as qualificações e competências dos colaboradores?

3.2.1. Quais são as qualificações e competências que mais valoriza tendo em conta as diversas áreas de negócio?

3.3. A empresa tem alguma forma de avaliar os colaboradores quanto ao seu trabalho?

3.3.1. Considera importante haver uma avaliação individual para cada colaborador? Quais os pontos, que deveriam ser avaliados?

3.4. Na sua opinião a empresa incentiva a participação dos colaboradores?

3.4.1. De que forma?

3.4.2. É usual ter em consideração a opinião dos colaboradores em termos de gestão dos RH ou noutras?

3.5. Em termos de recrutamento, esta é uma prática frequente na empresa?

3.5.1. A empresa, nos últimos anos têm tido necessidade de recrutar novos colaboradores?

3.5.2. Se sim, essencialmente para que funções?

3.6. Quais são os critérios de seleção de RH que são mais utilizados na empresa?

3.6.1. Considera importante desenvolver as práticas e métodos de recrutamento e seleção na empresa?

3.6.2. Em que medida?

3.7. Quando é admitido um colaborador, este é alvo de algum tipo de acolhimento e/ou formação?

3.8. Considera importante a formação inicial e continua dos colaboradores?

3.9. Os colaboradores participam regularmente em ações de formações?

3.9.1. Quais as áreas que considera ser importante uma formação constante e atualizada?

3.9.2. Existe na empresa algum plano de formação? Se não existe, considera importante ser desenvolvido? E Quais as áreas que devem constar desse plano e com que frequência?

3.10. Para terminar considera que a empresa, nas suas diversas áreas tem sido bem-sucedida?

3.10.1. Se pudesse voltar atrás, alterava alguma coisa no percurso da empresa? Se sim, o quê?