

## **ANEXO XVIII**

### **ENTREVISTA A EQUIPA CNO (FORMADOR) – PRESENCIAL**

#### **1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC**

**1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?**

*No início nenhuma. Durante estes quase três anos sim. Fiz algumas formações no âmbito do funcionamento do CNO em si.*

**1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?**

**Justifique a resposta.**

*Não.*

**1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.**

*Não.*

**1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.**

*No Processo de RVCC eu gosto particularmente das experiências de vida de cada um porque aprendemos imenso com as pessoas. Reconheço que é vantajoso para aquelas pessoas que tem uma experiência vasta não só profissional mas também pessoal. Pode ser desvantajoso caso as pessoas sejam muito novas ou tenha pouca experiência. É portanto um processo que se adequa a uma pequena minoria da população.*

#### **2. Problemática dos Abandonos**

**2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*Sim, identifico.*

**2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

*Sempre falta de tempo.*

**2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

*Concordo que a falta de tempo seja um dos problemas, mas creio que a dificuldade na realização do processo, porque é um processo complicado.*

**2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

*Não.*

### **3. Problema Económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?**

*Não. Ahhh mais ou menos. Relativamente aos formandos queixam-se muito dos tinteiros, tem que imprimir, do gasto de papel. Eu pessoalmente não tenho gastos com o processo, a não ser despendo o meu tempo, não é, não, não tenho consciência de outros gastos.*

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.**

*Não.*

#### **4. Problema Ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?**

*Tudo o que envolve gasto de papel pode ser um problema, ou não. Se nós pedirmos aos formandos que nos enviem os trabalhos por e-mail e que vejamos esses trabalhos por e-mail não será um problema. Relativamente a essa parte. Mas provavelmente existem outras questões inerentes a essas que para já não consigo identificar.*

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

#### **5. Metodologia *e-Learning***

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela?**

*Eu pessoalmente? Não.*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Pontos fortes, as pessoas não têm que se deslocar a nenhum sítio para o fazer. Podem fazê-lo em casa. Para os formadores também é bom porque também não temos que nos deslocar para outro lado, podemos fazê-lo no Centro de Formação. Por outro lado é uma tecnologia que hoje em dia é indispensável e ajuda as pessoas a melhorar o seu desempenho.*

*Um ponto fraco, talvez o facto de não nos vermos tão assiduamente e de uma forma presente nos afaste um pouco.*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

*Para as pessoas que se queixam da falta de tempo, esta plataforma permite-lhes gerir o tempo e talvez melhorar um pouco a parte do abandono. Não se obrigam a estar em sala muitas horas, vão fazendo consoante o tempo. Portanto poderá ser uma solução.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo?**

**Justifique a resposta.**

*Sim. Pode.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?**

**Justifique a resposta.**

*Sim, também.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Sem duvida as pessoas que conseguem um melhor desempenho com o computador e que têm formação e são curiosos. Nem todos têm formação sobre as tecnologias.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia?**

**Justifique a resposta.**

*Podem. Podem e mais uma vez vai de encontro às outras questões, as pessoas que têm dificuldade em lidar com o computador não conseguem porque através desta*

*plataforma têm que desenvolver, ou têm que já ter algumas competências neste âmbito, não só eles mas também toda a equipa técnica que está por detrás do RVCC.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

*Mais vulnerável. Porque nós não, como também já disse, nós não conhecemos bem o adulto só através da plataforma e não conseguimos identificar com garantia que os trabalhos sejam realizados pelo mesmo.*

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional? Justifique a resposta.**

*Sim, sim considero. Porque, por tudo o que já foi descrito, para mim é vantajoso, por exemplo, que os processos sejam feitos através desta plataforma, vejo que para os adultos também têm a ganhar. Portanto considero que sim, que realmente seja uma alternativa, não abandonando totalmente a convencional.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*Sim. As pessoas podem ser mais autónomas.*

## **6. Questões finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.**

*Não.*



## ANEXO XIX

### ENTREVISTA A EQUIPA CNO (FORMADOR) – PRESENCIAL

#### 1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

##### 1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?

*Só as primeiras formações que tivemos para formadores de RVCC, foi aquela geral inicial. E só as reuniões de acompanhamento, e portanto isso é a partilha de experiências e não propriamente formação. E a formação e-Learning.*

##### 1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?

###### **Justifique a resposta.**

*Tem a ver com a educação da população já há uma série de anos. Há muitos anos atrás em que as pessoas iam à escola só para aprenderem o nome e algo relacionado com a actividade profissional que tivessem na altura, ou mesmo a nível pessoal. Iam à escola aprender só o que interessava. E vem daí já essas origens já dos anos ... não sei ... não faço ideia de que altura será. Mas vem daí essa origem. Depois reportou-se para agora, desde 2005.*

##### 1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.

*Não sei.*

##### 1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.

*Concordo com o processo de RVCC quando nós falamos de pessoas que têm uma vasta experiência pessoal e profissional que têm competências, que foram sendo alcançadas ao longo da vida e estão na altura de demonstrar essas competências. Portanto isso são*

*peessoas com uma vasta experiência profissional em várias áreas (pausa) mesmo que seja só uma área mas em que consiga remeter para todos os temas que são abordados durante o Processo. Não concordo com o Processo de RVCC no sentido que acaba por ser banalizado para algumas pessoas. Acabamos por banalizar pessoas que estão a frequentar o Processo sem experiência profissional. As competências alcançadas ao longo da vida até ao presente em que frequentam o Processo não são suficientes para demonstrar competências e nessa altura não concordo. Prefiro que essas pessoas sigam uma via profissional, neste caso os cursos EFA, para que possam efectivamente conseguir, neste caso, aprender algo, que possa depois demonstrar competências mas num curso profissional, não tem autonomia suficiente, não tem conhecimentos suficientes para trabalhar autonomamente aquilo que o Processo de RVCC exige.*

## **2. Problemática dos Abandonos**

### **2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*Eu acho que o abandono se deve, a que as pessoas criaram um mito à volta do RVC, pensam que é chegar lá e que é tudo facilidades. Depois apercebem-se que têm de trabalhar, que requer muito esforço, muito empenho, muito trabalho e depois acabam por desistir, porque se deparam com algo que afinal não é tão simples como eles pensavam. As desistências vêm daí. Porque efectivamente quem tem capacidades segue, consegue fazer com facilidade o Processo.*

### **2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

*A falta de tempo. Muitos deles não sabem ainda trabalhar com as novas tecnologias, nomeadamente o computador e a questão que eu já referi anteriormente. Pensam que o Processo é fácil e efectivamente requer algum esforço e trabalho e as pessoas querem tudo de mão beijada (como se costuma dizer).*

**2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

*Concordo, acho que o principal motivo é este. Não é a falta de tempo. Efectivamente cada um tem a sua vida, mas quando nós nos predispomos a fazer algo temos de arranjar tempo e eu acho que as pessoas não estão para aí capacitadas. Querem ter as coisas sem terem esforço.*

**2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

*É uma pessoa que se calhar não tem muitos objectivos. Quer dizer, pode traçar objectivos de vida mas não tem capacidades de conseguir alcançá-los. Pode pensar mas depois não se esforça para alcançá-los. Uma pessoa que por norma tem escolaridade feita também através de formação profissional ou de percursos do RVCC de nível básico. Pessoas mais novas e com pouca experiência profissional.*

**3. Problema Económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Não. Nada.*

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.**

*Porque estamos a falar de uma vez. Se nós pensarmos aqui no nosso Processo a maior parte dos adultos já faz a entrega dos trabalhos via e-mail, portanto não tem qualquer tipo de custo e nem sei o que sugerir porque acho que não traz nada por aí além. Portanto o que eles tem de trabalho e neste caso de custo é a impressão do trabalho final e o encadernamento se quiser fazê-lo.*

#### **4. Problema Ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Sim. Um bocadinho porque nós ainda estamos muito agarradas à leitura dos trabalhos em papel e portanto isso requer algo. Acabei de entrar em contradição. Mas quando há pouco dizia que não tinha custos para os adultos é porque efectivamente não são eles que imprimem os trabalhos.*

*Se formos pensar em custos no geral, obviamente que traz, principalmente para nós com o nosso método de trabalho. Já os adultos se optarem por enviar os trabalhos via e-mail não têm quaisquer custos a não ser no final. Os custos são para nós. e aí sim, obviamente poderá ser um problema ecológico, porque nós estamos a imprimir os trabalhos dos adultos porque é mais fácil para nós corrigirmos, mesmo a nível de ortografia, para depois podermos dar os trabalhos aos adultos e eles poderem corrigir. Portanto aí podíamos reduzir e ao mesmo tempo estávamos a ser amigos do ambiente e só utilizar esse papel no final mesmo. Reduzíamos economicamente e ecologicamente também.*

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

*Pensarmos nessa impressão e utilizar o papel só no final e fazermos o Processo via e-mail. Correção e entrega de sugestões via e-mail.*

## **5. Metodologia *e-Learning***

### **5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.**

*Só aquela inicial, de poucas horas. Muito poucas horas para nos ensinarem o mundo que é, ao fim e ao cabo, essa metodologia *e-Learning*.*

### **5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*As vantagens. Para já estamos numa era das novas tecnologias aplica-se perfeitamente e depois por outro lado vem de alguma forma facilitar aquelas pessoas que não se podem deslocar às sessões. Da nossa parte também, poupa-nos algum tempo nesse sentido, porque não nos temos de deslocar para ter sessões presenciais. Mas ao mesmo tempo é desvantajoso porque nós não temos um contacto directo com a pessoa. Portanto esses trabalhos que são feitos e entregues por *e-Learning* podem não ser elaborados pela pessoa. Por mais que possamos trocar algumas impressões nunca é um contacto directo e em que consigamos ver se efectivamente é a pessoa ou não e para a questionarmos acerca dos trabalhos. Mas é sem sombra de dúvida um Processo mais vantajoso em todos os sentidos: em tempo, em disponibilidade das pessoas, as pessoas fazem quando querem e podem. Apesar do nosso Processo ter poucas horas presenciais, mas aí não há aquele compromisso de ir todas as semanas e ter aquelas duas ou três horas disponíveis para o Processo.*

### **5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*A desvantagem é essa. Para já não termos o contacto. Perde-se um bocadinho o relacionamento entre o próprio técnico e o adulto, porque eu acho que isso também é vantajoso. O tipo de relacionamento directo entre as pessoas envolvidas. E depois é que não conseguimos confrontar a pessoa com os trabalhos apresentados. Demonstrar as competências que efectivamente passam para o papel.*

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

*Pode reduzir no sentido que nem todas as pessoas estão familiarizadas com as novas tecnologias. E como não estão, aí podem reduzir, porque as pessoas não querem perder tempo com isso. Agora se pensarmos no público que efectivamente deve ser tido em conta para o Processo de RVCC de nível secundário, em que as pessoas tenha efectivamente competências nas novas tecnologias, aí sim aumentaria. Porque essas pessoas têm mais experiência e conseguem responder com facilidade a este tipo de Processos.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo?**

**Justifique a resposta.**

*Sim. Como há pouco já disse, se os principais custos são ao nível das impressões dos trabalhos, se for tudo *e-Learning* nem se coloca essa questão. Porque aqui nem falamos em custos de Internet, porque actualmente a Internet é ilimitada.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?**

**Justifique a resposta.**

*Sim, a questão ecológica novamente. Mas estava-me aqui a lembrar, se formos ser mais pormenorizados, a questão do computador ligado, da electricidade e tudo mais, também de alguma forma prejudica ecologicamente. Mas pronto, pensemos só a nível do papel. Assim temos o computador ligado mais tempo, estamos a consumir mais*

*energia, estamos a gastar energia dos combustíveis fósseis, a poluir mais, portanto isto é uma bola.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Os candidatos que têm competências nas novas tecnologias, que lidam com bastante facilidade.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia? Justifique a resposta.**

*Pode ser um entrave. Não vejo isso nesse sentido. Vejo é que as pessoas cada vez mais têm que estar presentes e ver a realidade que os rodeia. Infelizmente ainda temos muitas pessoas que não trabalham com estas novas tecnologias, mas ao mesmo tempo pode ser encarado como uma forma de as pessoas cada vez mais terem consciência que têm que trabalhar com as novas tecnologias. Os técnicos também. Pois é a mesma situação. Tanto para os adultos como para os técnicos, porque também podem não ter competências suficientes para conseguirem trabalhar, manusear com estes programas. Por isso começa logo por aí. Formação para os técnicos e só depois da formação para os técnicos é que nós podemos exigir dos adultos.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional? Justifique a resposta.**

*Nunca se deve perder o método convencional. Para já. Não quer dizer que futuramente não seja. Mas para já é encontrar um meio-termo, fazer (pausa) ir alternando entre o método *e-Learning* e o presencial, para não se quebrar aquele relacionamento, para as*

*peessoas não se tornarem muito individualistas, para partilharem também as experiências umas com as outras. Mesmo que se criem fóruns na plataforma e-Learning as pessoas nunca (pausa) é diferente, não conseguem partilhar da mesma forma as experiências do que se estivessem a falar frente-a-frente.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*Sim, sem sombra de dúvida. No nosso terceiro grupo de e-Learning falaste na possibilidade de pessoas que estão no estrangeiro quererem fazer connosco, uma vez que são portugueses. Isso sem sombra de dúvida, considero.*

**6. Questões finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.**

## ANEXO XX

### ENTREVISTA A EQUIPA CNO (FORMADOR) – PRESENCIAL

#### 1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

##### 1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?

*Para além da formação inicial de formadores, não.*

##### 1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?

**Justifique a resposta.**

*A nível nacional tenho uma vaga ideia. A nível internacional suponho que isso venha do novo conceito de empreendedorismo que se tem a nível nacional e mundial também. A partir do momento em que realmente se tomou a consciência que havia uma maior necessidade de se apostar na formação dos adultos e dos jovens em geral. Começou realmente a surgir este tipo de Processos. Agora os meandros em concreto e em pormenor, isso já não conheço bem.*

##### 1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.

*Não.*

##### 1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.

*O Processo RVCC é bastante interessante e, na minha perspectiva, bastante importante na perspectiva da formação das massas, supostamente, iletradas em Portugal. Isso suponho eu que será a maior vantagem que terá qualquer tipo de Processo com estas características.*

*O aspecto negativo é precisamente o mediatismo que está a ter em termos nacionais, relacionados com a perspectiva que se tem deste tipo de cursos, que é «nós tirámos o 12º ano ou o 9º ano noutra processo e este modelo, será supostamente hiperfacilitador. No entanto é bastante importante e interessante e está perfeitamente adequado aos termos actuais.*

## **2. Problemática dos Abandonos**

### **2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*Sim. Acho que as pessoas fazem disso mais do que aquilo que realmente é. As pessoas sempre abandonaram a escola e sempre abandonam as coisas quando querem e lhes apetece. Portanto, vamos lá ver, e não é por haver abandono que vai haver uma falha do sistema, ou que as coisas são ruins ou seja lá o que for. Vemos, por exemplo, o caso dos nossos governantes, quando as coisas começam a correr mal eles fogem e abandonam. Mas os alunos já não podem abandonar o secundário, porque está-se ...o 12º ano obrigatório. Quer dizer ...*

### **2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

*Quando começam a perceber que realmente não vão concluir, pois querem abandonar.*

### **2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

*Posso dizer o que nos aconteceu ontem. «Ah! É assim, vocês não me querem passar, portanto isto não valeu de nada, vou abandonar.» Não têm capacidades para concluir uma coisa tão básica como concluir este Processo, que depende só deles e nem isso eles conseguem fazer. Então vêm-se perante o próprio falhanço pessoal e depois estão a*

*arranjar desculpas. Isso é uma desculpa, na minha perspectiva, não sei se estou certo ou não, não sou psicólogo.*

**2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

*Pessoas que quando se vêem perante uma dificuldade qualquer não conseguem dar a volta e acabam por desistir.*

**3. Problema Económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Os problemas económicos estão sempre relacionados com tudo e mais alguma coisa, incluindo este Processo, sem dúvida nenhuma.*

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.**

*Vamos lá ver. Se calhar, na minha perspectiva formação das equipas. Acho que o Processo de RVCC, obviamente que há excepções, o contexto escolar tem outro tipo de modelo, mas no modelo que temos aqui no Centro de Formação Profissional, na minha perspectiva devia ser um bocadinho mais seguro, tanto para os profissionais, como para os próprios formandos (não é assim?). Se por ventura se pretende que isto seja algo cada vez mais exigente e que se tenha uma atitude cada vez mais profissional, devemos profissionalizar cada vez mais as funções e as categorias das pessoas que trabalham nesses Processos.*

**4. Problema ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Na minha perspectiva devia tentar reduzir imensamente o papel e a impressora. Isso acho que bastaria para se reduzir logo os custos em grande medida.*

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

*Aquela situação que se tem relativamente às deslocações e às viagens que se têm aos vários locais, se as coisas se fizessem por vídeo-conferência ou por outro modelo qualquer, se calhar seria muito mais ecológico (não é verdade?). Como por exemplo aconteceu ontem. Ontem fomos a uma saída, o Profissional foi num automóvel e nós tivemos de ir noutra carro. Estamos a poluir mais o ambiente. Foram dois automóveis com as pessoas que se calhar podiam ir no mesmo automóvel e se calhar podia-se resolver o problema. A ecologia também está aí.*

*Rentabilizar os transportes, reduzir os gastos do papel. Claro que não é pelo corte do papel «AH! Não pode usar papel já aqui!» Isso é uma parvoíce. O Processo ainda não está preparado para se poder chegar a esse ponto.*

## **5. Metodologia *e-Learning***

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.**

*Muito básica. Achei bastante positiva. Achei um método bastante interessante, mas aquilo que eu experimentei não deu para tirar grandes conclusões.*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Na sequência do que tinha dito, acho que tem toda a lógica adaptar este modelo aqui. É o que está em perspectivas de desenvolvimento para o futuro e acho que devemos acompanhar sempre todos esses avanços porque são úteis.*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Este Processo é muito de contacto pessoal e isso elimina completamente. E a empatia com o público alvo deixa de existir. E isso revela-se quando fazer por exemplo sessões de grupo pela Internet. Nota-se que as pessoas têm mais dificuldades. Tem que elaborar isto de outro modo e não pode ser de um momento para o outro «agora vamos estabelecer o *e-Learning* ou o Processo à distância». Não pode ser de um momento para o outro. Tem de haver um Processo muito diferente.*

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

*Eu acho que vai é agravar, porque as pessoas sentem-se perdidas. Com a metodologia que temos actualmente. Se por ventura se desenvolver ajudará e aí se calhar não.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo?**

**Justifique a resposta.**

*Acredito que sim, em termos financeiros sem dúvida nenhuma.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?**

**Justifique a resposta.**

*Também.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Eu acho que o público-alvo para estes Processos não está muito adaptado para o *e-learning*. Acho que sim, que seria algo a ponderar e a tentar estabelecer e a*

*desenvolver no futuro. Mas o público alvo para este tipo de Processos são pessoas que não conseguiram acompanhar coisas tão básicas como um papel e o que está lá escrito. E agora conseguirem acompanhar de um momento para o outro (pausa) se calhar muitos ainda não tiveram contacto com o computador nem com a Internet e de um momento para o outro darem-lhe um computador e «agora têm que aprender assim.».*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia?**

**Justifique a resposta.**

*De certa maneira podem sim. Não se podem colocar as coisas directamente e taxativamente, mas de certo modo sim.*

*Para os técnicos não propriamente, porque nós obviamente que vamos ter que nos adaptar e depois passa a ser uma metodologia que adoptamos como outra metodologia qualquer. Nós temos que estar sempre atentos à formação e é o que acontece connosco.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

*Acho que é mais vulnerável. Para já porque não estamos presencialmente e porque não contactamos com as pessoas no mesmo espaço. E obviamente controlar reacções de uma pessoa e o trabalho que uma pessoa desenvolve pessoalmente é sempre do que controlar esse trabalho à distância (não é assim?).*

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional?**

**Justifique a resposta.**

*Sem dúvida nenhuma.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*Talvez. Depende do que se entenda por democratização da coisa (não é verdade?). Se calhar democratização das coisas para algumas pessoas é se calhar ir mais de encontro àquilo que as pessoas precisam e que as pessoas querem, que é contacto pessoal ou contacto humano e não o contacto via rede. Isso se calhar os mais jovens estão mais propensos para conseguir-se adaptar a esse tipo de sistema. Mas supostamente o público-alvo para os Processos de RVCC não são os jovens, são os adultos. Logo, se calhar eles, preferirão algo diferente. Portanto a democratização do ponto de vista lato talvez, mas do ponto de vista restrito, na minha perspectiva, se calhar tem que se elaborar isso, tem que se pensar isso um bocadinho melhor.*

## **6. Questões finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.**



## ANEXO XXI

### E-ENTREVISTA A EQUIPA CNO (FORMADOR) – E-MAIL

#### 1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

##### 1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?

*Fiz formações logo quando começaram os cursos EFA, ainda através da já extinta ANEFA. Depois disso participei numa formação específica para Processos RVCC no ISPA em Lisboa.*

##### 1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?

**Justifique a resposta.**

*Tenho ideias soltas sobre o assunto. Confesso que nunca foi muito do meu interesse obter essas informações. A vertente prática sempre me fascinou mais do que a história.*

##### 1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.

*A exemplo da resposta anterior, desconheço o que são. Presumo que estejam relacionados com o contexto da entrevista, mais em concreto, com os Processos de RVCC, mas não consigo explicar nem fundamentar o que são.*

##### 1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.

*O RVCC é uma forma célere das pessoas que têm de facto competências adquiridas em contextos de vida poderem ver essas mesmas competências reconhecidas e convertidas em equivalência escolar. O aspecto que considero menos positivo tem a ver com a pressão que é exercida sobre os técnicos no sentido de obterem números, muitos números, ignorando-se por vezes a componente mais importante e que é a qualidade.*

*Acho que se trata de um Processo bem pensado mas que talvez esteja a ser executado de forma deficiente por parte de quem gere a nível superior.*

## **2. Problemática dos Abandonos**

### **2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*Sim. Sem dúvida que constitui um problema. Já passei pelo nível básico e o cenário era diferente. O secundário sofre muito mais o flagelo da desistência.*

### **2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

*A maior parte queixa-se da dificuldade em conciliar a vida pessoal e profissional com o Processo. Falta de tempo e ausências das sessões são os principais motivos apresentados.*

### **2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

*Penso que serão os mesmos que referi em cima. A falta de tempo, para quem exerce uma actividade profissional de responsabilidades pode constituir um factor que conduza à desistência.*

### **2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

*Penso que são pessoas com pouco tempo disponível para fazer as actividades. Normalmente pessoas com ocupações profissionais que os preenche em demasia.*

## **3. Problema Económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Não será um problema porque a maior parte dos interessados consegue suportar os custos exigidos pelo Processo, que também acabam por não ser muito significativos. E se o Processo fica mais caro, por vezes é por culpa do próprio adulto que insiste em fazer impressões caras, usando e abusando das cores e dos materiais nobres (folhas e encadernações).*

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.**

*Dentro da perspectiva apresentada anteriormente, a sugestão passa pela redução dos materiais caros, optando por papel normal e impressões a preto e branco.*

#### **4. Problema Ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Pode ser um problema na medida em que se consome papel e tinta. Esse consumo reflecte-se igualmente no consumo dos recursos naturais que estão na sua origem.*

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

*Reduzir as impressões e a qualidade da impressão e não abusar das cores. Basicamente as mesmas sugestões que reduzem os custos financeiros.*

#### **5. Metodologia *e-Learning***

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.**

*Não.*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*A aplicação de metodologias baseadas nas tecnologias de informação e comunicação, trazem múltiplas vantagens. A começar pelo facto de acompanharem a evolução natural dos novos contextos de aprendizagem. Associado a isso, a comodidade que oferece aos utilizadores. Facilidade de fazerem o processo podendo estar em qualquer parte do planeta.*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*As desvantagens, pelo menos para já, poderão estar associadas com o facto de não ser uma metodologia acessível a todos os candidatos. Pois pressupõe que os mesmos possuam conhecimentos em informática e o publico que nós temos ainda não está adequado a essa evolução tecnológica.*

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

*Talvez. Pode contribuir em casos muito próprios, como por exemplo naquelas situações que descrevi na resposta 2.1.. ou seja, as pessoas profissionalmente muito ocupadas por vezes têm dificuldade em se deslocarem às sessões nas salas de aula. Desta forma podem fazer a qualquer momento e em qualquer lugar.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo?**

**Justifique a resposta.**

*Não tinha pensado nessa possibilidade, mas depois desta reflexão em forma de entrevista atrevo-me a dizer que sim, pois permite reduzir o número de impressões e também as deslocações físicas.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?**

**Justifique a resposta.**

*Pela mesma linha de pensamentos da resposta anterior, sim. Pois com menos impressões e menos deslocações poupam-se os recursos naturais.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Aqueles que não dispõem de tempo para frequentar as sessões nas salas de aula e que, ao mesmo tempo, possuem conhecimentos informáticos adequados às exigências da metodologia.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia?**

**Justifique a resposta.**

*Sim. Claramente o aspecto que deve ser abordado pelas entidades que pretendem implementar esta metodologia. Tanto adultos como os próprios técnicos têm lacunas em termos tecnológicos e essas mesmas lacunas, se não forem trabalhadas atempadamente poderão ser um factor de fracasso para a metodologia.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

*Acho que depende da forma como as equipas vão lidar com a situação. Pois no modelo normal a fraude é algo que está acessível a qualquer candidato e por vezes é difícil prová-lo por parte das equipas. A fraude não será um problema desta nova*

*metodologia, é antes um problema da própria iniciativa. Situação já referenciada pela própria ANQ.*

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional?**

**Justifique a resposta.**

*Penso que esta metodologia pode ser um complemento ao método tradicional, possibilitando abarcar pessoas que não se enquadram no sistema tradicional.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*Na sequência da resposta anterior, direi que sim, pois dá a oportunidade de algumas pessoas poderem fazer o Processo. Aquelas que não conseguem estar presentes nas sessões presenciais.*

**6. Questões finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.**

## ANEXO XXII

### E-ENTREVISTA A EQUIPA CNO (FORMADOR) – E-MAIL

#### 1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

**1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?**

*Sou formada em Linguística.*

**1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?**

**Justifique a resposta.**

*A nível de escolas, começou a ser realizado desde o ano 2008.*

**1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.**

*São tratados comunitários. O conteúdo específico de cada um não sei.*

**1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.**

*A minha opinião não é muito favorável, pois considero que se trata de uma invenção apressada para esconder a falta de escolaridade do país aos olhos dos parceiros comunitários. O positivo nestes processos é a facilidade com que as pessoas atingem a escolaridade pretendida, possibilitando-lhes progredir em termos profissionais. O principal aspecto negativo tem a ver com o facto de ser injusto para as pessoas que realmente tiveram de estudar para atingir os seus objectivos. Podem inclusive constituir um mau exemplo para as novas gerações «não vale a pena estudar, quando for adulto faço daquela maneira».*

#### 2. Problemática dos Abandonos

**2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*O estudo dos adultos sempre foi marcado por elevadas taxas de abandonos. Certamente que neste caso também não irá fugir à regra. É normal.*

**2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

*Sobretudo a dificuldade que estes revelam em conseguir frequentar as aulas. Chegam cansados, desmotivados e com pouca paciência para assistir às sessões. Queixam-se normalmente da falta de tempo e dos afazeres em casa, esta desculpa é mais frequente entre as mulheres.*

**2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

*O cansaço físico e psicológico. E a falta de métodos de estudo.*

**2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

*São pessoas com actividades profissionais que lhes exigem muito tempo. Ou então mulheres com muitas responsabilidades domésticas. Acho que estes são os perfis mais típicos entre os desistentes.*

**3. Problema Económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do Processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Sim. Os alunos têm que comprar materiais para poderem fazer estes cursos. Apesar de não ser muito exigente, pelo menos um dossier com folhas é necessário. Mas depois também gostam de decorar os dossiers, pôr fotografias, etc... nesses casos a coisa fica mais cara.*

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.**

*Não exagerar na decoração dos dossiers, pois não são as fotografias e as gravuras que atribuem a escolaridade.*

#### **4. Problema Ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Não estou a ver onde possa estar o impacto ambiental dos cursos. Só se for na utilização do papel e conseqüente utilização de madeira para a sua concepção.*

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

*Pensando nesse factor do consumo de papel, reduzir o consumo para o estritamente necessário, ou usar papel reciclado.*

#### **5. Metodologia *e-Learning***

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.**

*Não tive.*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Não estou por dentro dessa metodologia, pelo que, não consigo responder à questão.*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*A mesma resposta da anterior. Não conheço.*

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

*Não sei porque desconheço a metodologia.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo?**

**Justifique a resposta.**

*Não sei porque desconheço a metodologia.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?**

**Justifique a resposta.**

*Não sei porque desconheço a metodologia.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Não sei porque desconheço a metodologia.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia?**

**Justifique a resposta.**

*Não sei porque desconheço a metodologia.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

*Não sei porque desconheço a metodologia.*

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional?**

**Justifique a resposta.**

*Não sei porque desconheço a metodologia.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*Não sei porque desconheço a metodologia.*

**6. Questões finais**

**6.1.** Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.



## **ANEXO XXIII**

### **E-ENTREVISTA A EQUIPA CNO (FORMADOR) – E-MAIL**

#### **1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC**

**1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?**

*Fiz uma formação sobre e-learning no IEFP em Xabregas.*

**1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?**

**Justifique a resposta.**

*Não.*

**1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.**

*Desconheço o que são.*

**1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.**

*A minha opinião é favorável. Pois são uma forma de muitas pessoas aumentarem as suas habilitações e ao mesmo tempo o país também lucrar com isso a nível internacional. A minha dúvida tem a ver com os conhecimentos que as pessoas de facto possuem. Podemos estar a formar incultos à luz desta iniciativa.*

#### **2. Problemática dos Abandonos**

**2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*Sim, identifico, pois é frequente os adultos saírem dos Processos sem terem validado nada.*

**2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

*Falta de tempo. É a grande desculpa dos adultos.*

**2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

*A falta de tempo, mas não só. A falta de conhecimentos e a dificuldade de assumir essas limitações perante os outros conduz muitas vezes, no meu entender, ao abandono.*

**2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

*Já identifiquei na questão anterior. Pessoa com falta de tempo ou pessoa com falta de conhecimentos.*

### **3. Problema Económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Alguns adultos queixam-se dos gastos que fazem com as impressões de trabalhos. O portefólio final também implica alguns gastos em termos de materiais.*

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.**

*Quando a metodologia *e-Learning* estiver a funcionar em pleno, certamente trará redução nos custos dos Processos, pois as impressões serão reduzidas e se o portefólio for apresentado em versão digital também evita esse gasto.*

#### **4. Problema Ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*As impressões de trabalhos implicam consumo de papel e tinta. Uns e outros são elementos provenientes de recursos naturais – madeira e petróleo.*

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

*Uma vez mais a solução pode passar pelo e-Learning. Tem é que estar a funcionar em pleno.*

#### **5. Metodologia e-Learning**

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia e-Learning?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.**

*Fiz uma pequena formação de introdução à plataforma «Espera Activa». Foi uma abordagem breve. A verdade é que a falta de utilização da mesma me levou a esquecer as dicas que tinha adquirido nessa mesma formação.*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia e-Learning aos Processos de RVCC?**

*Possibilidade dos adultos realizarem o processo a partir de qualquer lugar sem terem que estar no dia “x” , na hora “y” nesta ou naquela sala de aula. A sala é onde eles estiverem, desde que tenham um computador com ligação à Net. Essa a principal vantagem. Também o facto de reduzir nos custos pode ser considerada uma vantagem.*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia e-Learning aos Processos de RVCC?**

*As desvantagens tem a ver com o facto da metodologia ainda não estar suficientemente testada e poder ter um efeito perverso nos Processos.*

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

*Talvez sirva para dar resposta àqueles que dizem que abandonam por não terem tempo.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo?**

**Justifique a resposta.**

*Sim, claramente, na medida em que dispensa as impressões e até a elaboração do próprio portefólio em formato papel.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?**

**Justifique a resposta.**

*Pelos mesmos motivos, reduz o consumo de madeira e de petróleo.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Os candidatos que não têm tempo de assistir às sessões presenciais e que possuem domínio das TIC.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia?**

**Justifique a resposta.**

*Acho que sim. A ver por mim. Fiz a formação, não voltei a praticar e esqueci-me. As TIC exigem dos utilizadores uma utilização permanente de forma a acompanhar todas as evoluções e de forma a dominar plenamente as aplicações. A solução pode passar por fazer formação aos técnicos de forma a que estes possam motivar os adultos para o Processo.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

*Tenho dificuldade em admitir que sim ou negar. Não sei. Depende de vários factores.*

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional? Justifique a resposta.**

*Penso que sim, embora neste momento ainda não esteja suficientemente incrementado.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*Considero na medida em que podem servir os intentos de muitos candidatos. No entanto, neste momento não estão desenvolvidos o suficiente.*

## **6. Questões finais**

**6.1.** Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.



## ANEXO XXIV

### E-ENTREVISTA A EQUIPA CNO (FORMADOR) – E-MAIL

#### 1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

##### 1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?

*Fiz formação no ISCTE antes de iniciar os trabalhos no CNO. Foi uma formação ministrada pela ANQ e tinha como objectivo a implementação do RVCC Secundário.*

##### 1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?

**Justifique a resposta.**

*Não. Tenho uma ideia mas nada de concreto. Sei por exemplo que antes de chegar a Portugal já existia noutros países da Europa e talvez no mundo. Em Portugal chegou em 2006 com o nível básico e em 2008 com o nível secundário.*

##### 1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.

*Não. Já ouvi falar do Tratado de Lisboa. A estratégia deve estar relacionada, mas não sei exactamente o que significa neste contexto formativo.*

##### 1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.

*Os Processos de RVCC são uma saída muito validada para todos aqueles que souberam acumular conhecimentos ao longo da vida mas que não tiveram oportunidade de os validar. Eis que surge este modelo. Um modelo que serve também para fazer justiça a estas pessoas. O aspecto que considero mais negativo tem a ver com as pressões que são colocadas sobre as equipas com o objectivo de atingir*

*objectivos gerais utópicos. Quantidade não se coaduna com qualidade. Esse é no meu entender o aspecto negativo desta iniciativa.*

## **2. Problemática dos Abandonos**

**2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*Sim. É frequente os grupos de nível secundário ficarem reduzidos, por vezes, a menos de metade, relativamente ao número de pessoas que iniciaram o grupo.*

**2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

*O argumento dos candidatos passa pela falta de tempo para executar as actividades que lhes são propostas.*

**2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

*Acho que é a falta de tempo, a dificuldade em conciliar a vida pessoal e profissional com os processos. Mas também existem casos em que a falta de tempo é apenas uma desculpa para esconder as dificuldades.*

**2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

*Pessoa muito ocupada, tanto profissionalmente como pessoalmente. Pessoa com dificuldades.*

## **3. Problema Económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Não constitui um problema ao ponto de justificar os abandonos que se registam, no entanto tem efectivamente alguns custos. Sobretudo custos relacionados com as impressões de trabalhos.*

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.**

*A sugestão passa pela redução das impressões. Recorrer com mais frequência às tecnologias. Situação que se tem vindo a verificar nos últimos tempos.*

#### **4. Problema Ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*É um problema que vem associado com o anterior. Mais impressões, mais consumo de recursos naturais.*

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

*A mesma solução apontada para a redução dos custos. Menos impressões e mais recursos tecnológicos.*

#### **5. Metodologia *e-Learning***

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.**

*Não. Ainda não tive mas tenho curiosidade de experimentar.*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Penso que são várias. A começar pela redução dos custos do processo. As pessoas podem enviar e receber trabalhos através da Internet, poucpendo nas impressões e também nas deslocações físicas.*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Como desvantagem, talvez a ausência do formador nas sessões. Existem adultos que necessitam do formador para os orientar, sendo que, de outra forma se sentem perdidos.*

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

*Pode. Penso que para aqueles casos em que a desistência se deve efectivamente à falta de tempo e à dificuldade em estar nas sessões, pode ser uma resposta condicente.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo?**

**Justifique a resposta.**

*Sim. Já respondi anteriormente. Reduz na medida em que dispensa a impressão de documentos e as deslocações.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?**

**Justifique a resposta.**

*A mesma resposta da questão anterior. Menos deslocações e menos impressões, igual a menos recursos naturais consumidos.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Pessoas com autonomia, que consigam gerir o seu próprio tempo e que estejam motivados para utilizar esta metodologia.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia?**

**Justifique a resposta.**

*Penso que as informáticas poderão ser uma barreira. Embora cada vez mais se esteja a melhorar essa questão. Aliás, julgo que devia ser feita uma aposta mais evidente na formação dos técnicos envolvidos no Processo. Enquanto formadora de CLC sinto essa necessidade.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

*Depende dos públicos. Como à partida quem adere ao e-Learning são pessoas com autonomia, com capacidade de trabalho e por necessidade, julgo que talvez sejam pessoas menos tentadas a recorrer à fraude.*

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional?**

**Justifique a resposta.**

*Pode ser uma alternativa para aquelas pessoas que não conseguem fazer este Processo pela via convencional.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*Pode ser, se pensarmos que esse núcleo de pessoas não pode fazer o Processo pela vertente convencional. Para estes casos é claramente uma estratégia de democratização da Iniciativa.*

## **6. Questões finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.**

## **ANEXO XXV**

### **E-ENTREVISTA A EQUIPA CNO (FORMADOR) – CHAT**

#### **1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC**

**1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?**

*Participei em vários encontros de Centros de Novas Oportunidades.*

**1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?**

**Justifique a resposta.**

*A nível mundial não tenho conhecimento. A nível nacional, começaram por volta do ano 2006, acho eu.*

**1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.**

*Não.*

**1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.**

*Como aspectos positivos destaco o facto de possibilitar que pessoas adultas e já arredadas das salas de aula há muito tempo tenham oportunidade de completar os estudos ao mesmo tempo que contribui para a promoção da auto-estima destas pessoas.*

#### **2. Problemática dos Abandonos**

**2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*Identifico. É um assunto que oiço todos os meus colegas, quer do meu CNO quer doutros, se queixarem.*

**2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

*Os formandos queixam-se essencialmente da falta de tempo para fazerem os trabalhos que a equipa lhes pede.*

**2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

*Temos que acreditar nos formandos, pois são pessoas responsáveis e quase todos eles com responsabilidades na sociedade civil.*

**2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

*São estas pessoas: ocupadas e com pouco tempo para dedicar aos trabalhos e às sessões.*

### **3. Problema Económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Há algumas pessoas que reclamam pelo facto de terem de imprimir os trabalhos. Mas a maior parte não se manifesta em relação aos custos do Processo. Eu penso que muitas vezes o valor é inflacionado, não por necessidade, mas por brio dos formandos, que querem apresentar portefólio esteticamente muito elaborados.*

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.**

*Se as impressões se limitarem ao essencial, certamente que os custos reduzem-se significativamente.*

#### **4. Problema Ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*O consumo de papel resulta em consumo de floresta. Penso que existe algum impacto, mas não sei até que ponto pode ser identificado como um problema, pois há situações muito mais problemáticas para o ambiente.*

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

*Reduzir o consumo de papel. Imprimir folhas dos dois lados.*

#### **5. Metodologia *e-Learning***

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.**

*Não. O mais parecido foi a troca de e-mails com conteúdos formativos durante uma acção de formação em que participei em contexto de escola.*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Possibilidade das pessoas fazerem o Processo a partir de casa, sem terem de se deslocar. Ao usarem o computador estão a reduzir a utilização de papel. Uma situação que reduz os custos e ao mesmo tempo o consumo de floresta.*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Talvez não seja uma metodologia acessível à maior parte dos formandos, pois exige alguns conhecimentos de informática e nem todos estão habilitados para isso. A ausência do formador também pode ser um factor negativo para os formandos, que poderão sentir-se perdidos.*

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

*Penso que não. Ou melhor, talvez dê resposta aos formandos que não conseguem estar nas sessões, mas apenas aqueles que possuam conhecimentos informáticos.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo?**

**Justifique a resposta.**

*Já respondi anteriormente. Penso que sim, na medida em que os trabalhos passam a circular por computador evitando-se gastos com as impressões.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?**

**Justifique a resposta.**

*Também já respondi. Tal como na questão anterior, julgo que sim, pois se se reduz nas impressões, reduz-se no consumo de floresta.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Aqueles que tenho vindo a referir ao longo da entrevista. Pessoas com conhecimentos de informática e com vidas muito ocupadas que lhes dificulte a frequência de sessões presenciais.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia?**

**Justifique a resposta.**

*Não digo um entrave, talvez seja mais um factor que condiciona a introdução plena da metodologia, pois os actores do Processo, tanto os formandos como os formadores não estão ainda formatados para a sua utilização, pelo menos uma grande maioria. É uma questão cultural. As TIC ainda constituem um bicho-de-sete-cabeças para a maioria da população portuguesa.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

*Penso que pode ser um pouco mais vulnerável do que o método convencional, pelo facto de não existir um compromisso presencial e o formando sentir-se mais livre e tentado a recorrer a métodos menos dignos para a realização das actividades.*

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional?**

**Justifique a resposta.**

*Pode tornar-se uma alternativa quando todos tiverem um domínio pleno das tecnologias que a sustentam. Para já ainda não será.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*Considerando que a metodologia abre as portas dos Processos de RVCC a algumas pessoas que teriam dificuldade em realizar de forma tradicional, penso que contribui para essa democratização dos Processos, tornando-o acessível a mais pessoas.*

## **6. Questões finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.**

## ANEXO XXVI

### E-ENTREVISTA A EQUIPA CNO (FORMADOR) – CHAT

#### 1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

##### 1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?

*Fiz um curso de formação pedagógica inicial de formadores e um curso de mediação de cursos EFA.*

##### 1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?

**Justifique a resposta.**

*Não, não faço a mínima ideia. Sei que a nível nacional, os processos de RVCC advêm da iniciativa Novas Oportunidades, promovida pelo actual governo mas não sei mais do que isso.*

##### 1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.

*Não, esses conceitos não me são familiares.*

##### 1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.

*Aspectos positivos: dão origem a empregos e concedem equivalência escolar a quem dela precisa mas que nunca teve oportunidade de frequentar o ensino normal.*

*Aspectos negativos: pelo que percebi até ao momento, não se aprende muito e tenho conhecimento de empresas que não dão credibilidade ao 9º ou 12º ano feito pelo RVCC. Na verdade, penso que o processo de RVCC é uma estratégia do governo para enganar as estatísticas no que toca à alfabetização dos portugueses...*

## **2. Problemática dos Abandonos**

**2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*A minha resposta a esta questão é não.*

**2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

**2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

*Tenho a percepção que a maior parte das pessoas que se inscreve nesses cursos são já pessoas com uma certa idade (talvez entre os 35 e os 50 anos) e que têm a consciência que já não arranjam trabalho só porque têm o 9º ou o 12º ano. Penso que quem se inscreve é apenas por uma questão de valorização pessoal e não social. O facto de não se dar grande crédito a esses cursos (no plano intelectual) desanima os formandos. Eu tenho um amigo que frequentou os CNO para fazer o 12º ano e ele próprio diz que aquilo não tem jeito nenhum porque não se aprende nada.*

**2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

## **3. Problema Económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.**

*Estou aqui a pensar mas não me lembro de nada. Não me parece que relativamente aos formandos se possa reduzir muito. Na verdade, a ideia que tenho é que eles só pagam o custo das deslocações e impressões que façam. E é uma despesa que se justifica que façam.*

#### **4. Problema Ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Acho que o processo de RVCC implica gastar muito papel porque o PRA costuma ser extenso.*

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

*Penso que seria uma boa solução que o PRA fosse apresentado aos avaliadores somente no formato digital.*

#### **5. Metodologia *e-Learning***

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.**

*Sim, já. Sinceramente não a considero produtiva pois, para além de não permitir a interacção formador-formando-outros formandos, o acesso ao conhecimento é menor do que se fosse em aula presencial. Penso que nada substituirá as aulas presenciais.*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Não vejo vantagens pois a maior parte dos formandos de rvcc não têm conhecimentos informáticos para tal, muitos nem sequer têm computador ou acesso à internet pessoal. Se já aprendem pouco indo às aulas presenciais, muito menos iriam aprender com e-learning. Já para não falar de que certamente a percentagem de abandono iria disparar. A aplicação do e-learning tem de ter em conta o público-alvo e penso que o público-alvo dos processos de RVCC não será o mais indicado.*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo?**

**Justifique a resposta.**

*Sim, penso que sim pois as deslocações ao edifício onde seriam ministradas as formações deixam de ser necessárias, o que permite reduzir os custos não só aos formandos como aos formadores.*

*Já para não falar que também iria reduzir o consumo de papel.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?**

**Justifique a resposta.**

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Candidatos na faixa etária dos 20 aos 30 anos, pois a maior parte dos candidatos desta idade têm conhecimentos informáticos suficientes compatíveis com essa metodologia, ao contrário dos candidatos mais velhos. Dos 20 aos 35, vá.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia?**

**Justifique a resposta.**

*Sim, considero um entrave porque nem todos os formandos terão os conhecimentos necessários para o uso dessa metodologia. Já para não falar que as gerações mais velhas nem sequer gostam de computadores.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

*Eu tenho aqui uma vizinha a quem fiz os trabalhos todos.*

*Sim, julgo que esta metodologia é vulnerável à fraude pois, tendo em conta que os formadores não interagem pessoalmente com o formando, não existe a possibilidade de verificar os conhecimentos efectivos que o mesmo adquiriu. Se fosse por *e-learning* era igual ou pior para além de ter de fazer os trabalhos por ela ainda teria de iniciar a sessão no sistema por ela.*

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional?**

**Justifique a resposta.**

*Sim, já respondi e a resposta é um grande Não.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

## **6. Questões finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.**



## ANEXO XXVII

### ENTREVISTA A EQUIPA CNO (PROFISSIONAL RVC) – PRESENCIAL

#### 1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

##### 1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?

*Tivemos algumas formações iniciais. No meu caso particular comecei através de uma formação de tutores que não tinha directamente a ver com o Processo de RVCC (pausa). Depois, formação para começar mesmo a trabalhar, foi a prática mesmo, começamos aqui com nenhuma formação específica, ao longo do tempo que fomos desempenhando as funções é que tínhamos algumas formações do Processo propriamente dito. Se calhar é uma das lacunas que sentimos é termos tido mais formações nessa fase inicial.*

##### 1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?

###### **Justifique a resposta.**

*Tenho algum conhecimento. (pausa) Que tiveram (pausa) como tiveram origem, que, que foi precisamente noutros países. Será um modelo que já não será original de Portugal, que já vem, que já é uma cópia e que se tentou implementar à imagem da nossa realidade e acho que é isso mesmo, que continua a correr à imagem da nossa realidade.*

##### 1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.

*Não.*

##### 1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.

*O que é que mais me agrada, é que realmente existem pessoas para as quais estes Processos (pausa) ou este Processo foi mesmo feito a pensar em algumas pessoas. O que desagrada é que existam realmente um grande número de pessoas a frequentar estes Processos ou a participar nestes Processos que realmente não será esta a melhor resposta para eles e que acabem por aproveitar esta nova oportunidade não sendo a mais adequada para essas próprias pessoas.*

## **2. Problemática dos Abandonos**

**2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*Se não o principal.*

**2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

*A falta de tempo, a falta de disponibilidade, de ter de conjugar, ou de ter de organizar ou reorganizar a vida pessoal, familiar com o trabalho e com o próprio Processo.*

**2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

*O tempo. Eu penso que sim. Que muitas vezes nós queremos fazer ou fazemos o processo com (pausa), não tão de encontro com as necessidades das pessoas, com o tempo que a pessoa tem para disponibilizar, mas mais com o tempo que realmente temos para dar resposta.*

**2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

*Talvez neste momento, aproveitando um bocadinho aquilo que já falamos anteriormente talvez homens na faixa etária dos 30 40 anos com ... que desempenhem funções de chefia, empregados com cargos de chefia.*

### **3. Problema Económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?**

*Em termos dos candidatos dos adultos não será esse o problema.*

*Quanto a essa parte, tendo em conta que o Processo tem em vista muitas reformulações, muita elaboração de trabalho ai poderá haver alguns custos implicados, o que realmente pode ser um transtorno para as pessoas e acaba também por ser mais um factor de desmotivação para as pessoas. Sendo rentabilizado ou tentando arranjar uma outra estratégia que rentabilize os trabalhos, ou uma forma de enviar ou entregar os trabalhos, sim isso poderia tentar-se encontrar uma outra forma, porque as pessoas acabam sempre por reclamar do que tem de gastar com papel, tinteiros (pausa) na reformulação dos trabalhos.*

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário?**

**Identifique-as.**

*Exactamente. O e-Learning como uma boa solução.*

### **4. Problema Ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?**

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

## **5. Metodologia *e-Learning***

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela?**

*Já.*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Penso que talvez seja uma forma de conseguir realmente validar ainda mais competências, até porque se a pessoa já for autónoma o suficiente para desenvolver o Processo através de uma plataforma à qual nem todas as pessoas tem acesso. Se o conseguirem fazer é uma forma simultaneamente de demonstrar competências nessa área das tecnologias e estão também a desenvolver o próprio Processo, validando as outras competências que foram adquirindo.*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Claro que esta situação acaba por acarretar sempre outras desvantagens. Porque quem está do lado da equipa acaba sempre por colocar a questão sobre: se será que é a própria pessoa que está a fazer ou não o processo. No entanto temos que acreditar nas pessoas e que realmente quem está a fazer são pessoas com alguma seriedade e que querem mesmo fazer e validar as competências que têm adquiridas.*

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

*Sem dúvida. Até porque se as pessoas (pausa) um dos factor que maior influencia tem na desistência é a falta de tempo, se este for um processo que venha responder a estas questões da falta de tempo, se a pessoa tiver o seu próprio tempo e conseguir ir dando resposta ou fazendo na sua própria casa sem ter de se deslocar (pausa), ou até naquela hora de almoço que tem para fazer o Processo (Pausa), pode realmente ser uma forma de combater o abandono por parte dos adultos.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo?**

**Justifique a resposta.**

*Sim. Podemos pensar que a pessoa terá de ter apenas a Internet, terá de pagar uma mensalidade de Internet, mas quanto à outra parte (pausa) evita o gasto de tinteiros e de papel, de impressão, de toner. Basta apenas ter uma ligação de Internet, mas hoje em dia até a Internet pode ser gratuita.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?**

**Justifique a resposta.**

*Sim, pelos motivos já apresentados anteriormente.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Se calhar as pessoas mais jovens, a partir da faixa etária dos 25 aos 30 anos, com cargos também (pausa), que tenha uma vida ocupada (pausa), principalmente com cargos de chefias e que sejam autónomos, principalmente pessoas que tenham capacidade para trabalhar com a Internet e com estas plataformas.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia?**

**Justifique a resposta.**

*Talvez nas faixas etárias mais avançadas. Nas pessoas mais crescidas talvez possa ser, mas também penso que cada vez mais as pessoas tem vontade de aprender e tem curiosidade por aprender as novas tecnologias, poderá ser sim um factor para despertar o interesse das pessoas em descobrir as novas tecnologias na vida de cada um e tentar ...*

*Da parte dos técnicos (pausa), aí poderão surgir algumas situações mais complicadas (pausa). A disponibilidade por parte dos técnicos para o acompanhamento dos processos é que poderá ser aí já (pausa) abertura para esta entrada destas pessoas para os processos, ai sim poderá ser um entrave.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional? Justifique a resposta.**

*Como uma alternativa, sim. Ou que possam funcionar simultaneamente ou que seja uma alternativa pelo menos para responder a esta faixa, a estas pessoas que nos vão abandonando por estas questões.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*Sim. Exactamente como já disse anteriormente, acaba por ser uma forma, há pessoas que com a vida agitada que tem, se calhar se para frequentar o Processo tiverem de ir lá, acabam por nunca lhe passar pela cabeça essa possibilidade de fazerem efectivamente o Processo. Se as pessoas não tiverem essa necessidade de se deslocar e puderem fazer na sua própria casa ou noutros locais, claro que isso irá chegar a muitas mais pessoas.*

## **6. Questões finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.**

*Não.*



## ANEXO XXVIII

### ENTREVISTA A EQUIPA CNO (PROFISSIONAL RVC) – PRESENCIAL

#### 1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

##### 1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?

*Deixa cá ver se eu me lembro. Foram as formações da ANQ. Sobre o Processo de RVCC, mas especificamente sobre a função de Profissional não foi nada específico, foi no geral. Os objectivos, a metodologia, o referencial da ANQ com o que eles pretendiam, mas nada de específico em concreto para a função de Profissional.*

##### 1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?

###### Justifique a resposta.

*O que eu conheço, se calhar provém da parte dos EFAs, está relacionada com a Educação e Formação de Adultos, já estava lá o tal RVC e provavelmente foi separado dessa (pausa). A nível mundial, não.*

##### 1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.

*Diz, diz. Provavelmente foram essas directivas, pelo menos no nosso país. Por aquilo que eu conheço (pausa) e tive conhecimento se calhar através dessa estratégia, estava mais (pausa) os outros países já estavam mais atentos a esta (pausa) Educação e Formação de Adultos e a outra estratégia, a outro nível de pensamento (pausa) de educação e de conhecimentos e validação dos conhecimentos (pausa). E talvez a Estratégia de Lisboa esteja mais próximo de nós, dos outros países já não.*

*Nada (resposta sobre o MAC).*

**1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.**

*A minha opinião é que a origem, a filosofia do Processo é boa, e se calhar é por isso também que aqui estou. Porque acho que as pessoas têm mais competências do que aquelas que estão num certificado que já fizeram à uma série de anos atrás. E as pessoas aprendem muito com a experiência de vida e essa experiência deve ser valorizada. O problema é quando entram os números, entram os números e aí desvirtua um bocadinho o Processo.*

**2. Problemática dos Abandonos**

**2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*Comparando o secundário com o básico há um registo de abandonos mais significativo. Tem a ver porque o Processo é mais autónomo do que o Processo do nível básico, as pessoas têm de ter mais autonomia para reflectir, e tentarem encaixar a história de vida nos temas ou os temas na história de vida. E também requer mais algum tempo e se calhar também não é tão simples como as pessoas pensam à partida. Ou pelo menos como a mensagem publicitária diz: «venham cá e faça». Depois a pessoa chega lá e vê que não consegue fazer logo à primeira ou que dá mais trabalho, ou que não consegue falar o suficiente naqueles temas e depois como sente que não consegue adquirir aquele crédito e a via mais fácil é sair, para se calhar também não reconhecer as próprias dificuldades.*

**2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

*É por falta de tempo, é por questões familiares, mas o principal é sempre a falta de tempo.*

**2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

*São estes que eu tinha dito há pouco, são as dificuldades que as pessoas sentem, ou na escrita, ou em organizar as ideias e em transpô-las para o papel. E as dificuldades de quem as competências através da prática, colocar depois essas competências no papel. se for a falar a pessoa até consegue desenvolver alguns dos temas ou pode ter algumas experiências, pode ter alguma facilidade em falar dos temas, quando se pretende que a pessoa organize as ideias (pausa) e fale dos temas numa folha de papel, transponha as ideias para o papel, às vezes é mais complicado, porque vêm as dificuldades da linguagem, as dificuldades da organização, as dificuldades (pausa) até mesmo da parte informática, de como é que se faz e depois a pessoas acaba por perder muito tempo e isso é um factor que leva as pessoas a dizer «se calhar não tinha tantas capacidades como pensava» e não estou para perder muito tempo com isto, logo faço.*

**2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

*Uma pessoa que tem alguns objectivos ainda por cumprir em termos profissionais. Pretende que esse certificado vá ajudá-lo na qualificação profissional. A maioria talvez seja essa a intenção. A faixa etária é mais nova do que o nível básico. São pessoas activas e que (pausa) pretendem fechar aquele ciclo que, que de certa forma deixaram por concluir há algum tempo de uma maneira mais acessível.*

### **3. Problema Económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Em Portugal será mais elevada do que noutra país com certeza, porque ainda se trata tudo em papel. Não sei se trabalha toda a gente da mesma forma que nós, mas, sei que há custos que podiam ser evitados. Os trabalhos podiam ser vistos em suporte informática e não são. E podiam, até mesmo o portefólio podia ficar digitalizado, não tinha de ser necessariamente em papel, por isso os custos são custos relacionados com esta burocracia, com o papel, com os tinteiros.*

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.**

*As pessoas, por exemplo, um dos temas que falam são as preocupações ambientais, na reciclagem e tudo isso e depois nós próprios que estamos a fazer o Processo não estarmos a contribuir para essas preocupações. Quando pedimos às pessoas que têm de entregar os trabalhos em papel, quando têm que imprimir várias vezes o mesmo trabalho, quando o trabalho final tem de ser entregue só em papel, como se o papel é que validasse (pausa) só o papel é que validasse as competências. Uma pen ou um cd não validam. Como se as coisas já não estivessem escritas da mesma maneira. Fotografias e tudo isso, seria tudo muito mais económico.*

### **4. Problema Ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

*Substituição da parte do papel. Até porque o sistema informático tem capacidade para que as pessoas (pausa) não permitirem que haja alteração da parte dos conteúdos. Isso à partida seria garantido. E lá está, e continuar, uma vez que o portefólio é aberto, a pessoa podia continuar a preencher o portefólio ao longo da vida. E assim, assim que fica com o certificado acabou o portefólio.*

## **5. Metodologia *e-Learning***

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.**

*Nada. A não ser a formação. Nunca mais utilizei a palavra-passe, já nem sequer sei da senha. Pois é uma contradição em relação àquilo que eu disse há bocado. Mas não utilizei se calhar porque, ou não se criou logo o grupo, ou porque (pausa) eu própria também não sou uma pessoa que seja logo muito receptiva às tecnologias, principalmente às novas tecnologias e (pausa) depois se calhar não me dediquei tanto a experimentar, fui ficando à espera e entretanto aqueles conhecimentos com os quais nós viemos da formação desapareceram e agora acho que precisava outra vez de um novo empurrão para começar.*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*É a disponibilidade que as pessoas têm (pausa), teoricamente, para contactar a equipa, ou estaria mais fácil a equipa (pausa) mais facilmente seria contactável através desse método. As pessoas tinham o seu próprio tempo e podia funcionar quase me tempo real. Na prática penso que isso não aconteça.*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Os pontos fracos é a mesma equipa que está a fazer os outros Processos ter também essa parte do *e-Learning*. Se houvesse uma equipa que estivesse mais direccionada para o *e-Learning*, seria mais acompanhado. E a outra equipa também (pausa). E penso que um dos pontos fracos será este (pausa) é um Processo mais frio, porque não há um contacto pessoal, penso que é isso que distancia um bocadinho mais, tanto faz os técnicos como depois as pessoas, e se calhar também a minha aversão a estas tecnologias é por isso, porque não há o contacto, não há uma partilha mais (pausa) podemos conhecer a pessoa, mas ela pode fazer o boneco à vontade dela, se calhar, presencialmente também poderá fazer, mas nós conseguimos olhar para a pessoa, saber como é que ela reage, se está bem disposta, se não está bem disposta. É diferente, e se calhar é isso que afasta um bocadinho mais as pessoas.*

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

*Como se costuma dizer é um pau de dois bicos. Por um lado, teoricamente, o *e-Learning* estaria acessível a qualquer pessoa. Nós sabemos que tem havido uma grande campanha para desenvolver mesmo (pausa) e para que as pessoas tenham mais acesso aos sistemas informáticos e aos computadores e tenham mais disponibilidade. No entanto, há muitas zonas, por exemplo aqui no Alentejo, que não têm rede e ou as pessoas têm de andar com o portátil às costas de chaparro acima, chaparro abaixo,*

*mas, teoricamente, seria um Processo de inclusão mas teria de começar um bocadinho mais atrás para dar as bases às pessoas para trabalharem nos computadores e para conseguirem a tal autonomia que é necessária para fazerem esse Processo.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo?**

**Justifique a resposta.**

*Penso que sim. Essa parte, a parte do papel seria muito mais, seria muito mais reduzida.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?**

**Justifique a resposta.**

*Igual. Além, a questão ecológica, além da redução do papel, também as pessoas estão em casa não precisam de se deslocar, por isso, só em combustível e (pausa) na parte da cedências das salas e todas essas burocracias e todas essas despesas de luz e tudo isso era muito mais reduzido.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*É o candidato tipo, aquela pessoa que está já na vida activa, que já tem alguma experiência profissional, alguma formação e que quer evoluir na carreira e que quer até tirar um curso superior. Penso que serão esses que vão beneficiar.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia?**

**Justifique a resposta.**

*Sim, no domínio. Esse será um dos pontos fracos porque as pessoas (pausa) podem ter alguns conhecimentos das tecnologias, mas as vezes podem não ter o domínio necessário para sentirem segurança para fazerem o Processo por *e-Learning*.*

*Os técnicos igualmente, incluindo eu. Esse é um dos meus entraves, é às vezes estar à procura e onde é que vamos fazer e como é que fazemos, e o medo de apagar tudo e fazer ali alguma asneira que não seja recuperável. Penso que condiciona um bocadinho.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

*Eu acho que é a mesma coisa em relação (pausa) porque as pessoas quer façam por e-learning, quer façam presencialmente, fazem sempre pesquisa na Internet, e provavelmente (pausa) quando uma pessoa quer pesquisar, quer transpor um texto, quer fazer um plágio, faz tal e qual, quer num sistema quer no outro.*

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional? Justifique a resposta.**

*Penso que não deve ser uma alternativa. Penso que deveria era haver condições para estarem as duas e ser uma opção. Funcionarem as duas ao mesmo nível e não uma em alternativa em relação à outra.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*Talvez, mas desde que as pessoas consigam ter o domínio das tecnologias e que as tecnologias funcionem no local em que elas estão. Pode estar mais acessível. Agora a questão é se as pessoas têm essas competências e se o sistema informático funciona no local.*

**6. Questões finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.**



## **ANEXO XXIX**

### **E-ENTREVISTA A EQUIPA CNO (PROFISSIONAL RVC) – E-MAIL**

#### **1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC**

**1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?**

*Para as funções de RVCC frequentei sem terminar uma formação que a antiga ANEFA promoveu, contudo frequentei algumas acções de formação inerentes aos técnicos que trabalhavam com na educação de adultos.*

**1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?**

**Justifique a resposta.**

*Tenho ideia que a nível mundial surgiu aquando o regresso dos soldados americanos da guerra, que viram confrontados com uma desvantagem escolar comparativamente aos restantes civis; foi então considerado que durante o tempo que estes passaram a servir o país, tinham adquirido conhecimentos que lhe conferiam uma equivalência escolar; a nível nacional, penso que foi implementado no ano de 2003, como forma de reduzir o nível de analfabetismo existente em Portugal; pois se os cursos EFA permitiam “resolver” esta necessidade aos desempregados, era necessária uma forma de dar resposta àqueles que estavam em funções.*

**1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.**

*Não tenho um conhecimento aprofundado. A ideia que tenho sobre o MAC restringe-se ao facto de ser resultado da assinatura do tratado de Lisboa, mediante cooperação dos estados membro, com vista à concretização de objectivos comuns no que respeita à promoção de uma educação com qualidade e mais competitiva; promovendo assim a*

*mobilidade e interacção entre países, para permitir a partilha de conhecimentos, metodologias e estratégias; (comenius, erásmos, leonardo da vinci,grundtvig)*

**1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.**

*A filosofia e a essência do processo em si é muito positivo, o seu aspecto negativo é sem duvida a desvirtualização que é feita em função de alcançar metas surrealistas e números absurdos a que as instituições de vêem sujeitas, para poderem dar continuidade ao próprio trabalho.*

**2. Problemática dos Abandonos**

**2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*Pode considerar-se que sim visto que há uma maior percentagem de abandonos no NS do que no NB; realçando que por vezes não se considera abandono, mas longas pausas de quebra de trabalho, sendo retomado aos poucos e prolongando demasiado o processo; mas verifica-se mais em quem não tem um perfil bem ajustado ao processo.*

**2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

*A complexidade do processo que é justificada pela falta de tempo.*

**2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

*Perfil desajustado.*

**2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

*Um percurso de vida pouco rico ou diversificado em aprendizagens, adultos que tenham realizado o nível escolar inferior também em processo e aqueles que tem dificuldade na escrita e na interpretação.*

### **3. Problema Económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?**

*É dispendioso mas não considero problema.*

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.**

*De facto é uma matéria que deixo a cargo dos economistas.*

### **4. Problema Ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?**

*Não.*

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

### **5. Metodologia *e-Learning***

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela?**

*Sim. Frequentei formação; não tendo uma opinião muito formada a cerca do mesmo, uma vez que não cheguei a testá-la, considero que pode ser funcional para quem domina as tecnologias, pois mesmo antes desta formação e saliento sem proceder a todos os requisitos que esta prevê, mas o trabalho com adultos mediante a utilização dos e-mail já era e é utilizada, contudo na nossa região ainda há um grande “analfabetismo tecnológico”.*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*A possibilidade de conjugar com a disponibilidade horária do adulto; permite a redução de deslocações nas itinerâncias.*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Limita quem não domina as tecnologias.*

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

*Não creio, pode contribuir para atenuar, resolver não; mas como referi não cheguei a testar a metodologia, logo não tenho elementos que me permitam justificar a resposta.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo?**

*Justifique a resposta. Sim, principalmente no que se refere às itinerâncias; mas mesmo em sede, permite reduzir o custo com os técnicos.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais? Justifique a resposta.**

*Não consigo responder à questão.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Os que reuniam as condições e que em termos de tempo tenham pouca disponibilidade, para o acompanhamento necessário.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia?**

**Justifique a resposta.**

*Sim sem dúvida; nas questões acima sempre me referi ao conhecimento das tecnologias por parte do adulto, mas sem dúvida o impulsor é o técnico.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

*Penso que em relação a essa questão, a metodologia não interfere, pois mesmo *e-learning* são exigidas sessões presenciais, onde técnico consegue fazer o despiste da veracidade do documento, tal como acontece na metodologia mais tradicional.*

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional?**

**Justifique a resposta.**

*Sim, facilita a comunicação e pode acelerar o processo aos adultos que lhe dão mais dedicação.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*Sim, talvez possa ser considerado como uma medida de democratização, uma vez que estamos na era das tecnologias e já se assiste a praticas tele-trabalho, teleconferências...*

## **6. Questões finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.**

## ANEXO XXX

### E-ENTREVISTA A EQUIPA CNO (PROFISSIONAL RVC) – E-MAIL

#### 1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

**1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?**

*Formações da ANQ. Pós graduação em EFA.*

**1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?**

**Justifique a resposta.**

*Conheço, pois foram questões abordadas em contexto académico durante a pós.*

**1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.**

*Não.*

**1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.**

*São processos que têm extrema importância na vida dos adultos pois são motivo de valorização pessoal, profissional e académica. **Aspectos positivos:** elevação da auto-estima; desenvolvimento da capacidade de interpretação e análise da informação; mais fácil entrada no mercado de trabalho; reposicionamento na carreira; melhor preparação para o “maiores 23”. **Aspectos Negativos:** pouco reconhecimento social; desigualdade na condução dos processos e nos critérios de certificação por parte de avaliadores externos.*

#### 2. Problemática dos Abandonos

**2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*Sim.*

**2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

*O tempo de duração do processo; a incompatibilidade de horário e a falta de tempo para frequentarem o processo.*

**2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

*Falta de motivação e interesse, uma vez que a ideia que tinham sobre o processo era de maior facilitismo do mesmo; processo que não corresponde às suas necessidades do adulto.*

**2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

*Não, é difícil no entanto apresenta maiores riscos de abandono o Adulto que se dirige ao centro novas oportunidades acompanhado para se inscrever e obter informações. Normalmente a 1.ª questão está relacionada com a duração do processo e não com as áreas que o compõem.*

### **3. Problema Económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Sim, uma vez que são mais demorados, implicam uma equipa de técnicos de apoio e orientação por mais tempo, o que implica uma disponibilidade de verba maior.*

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário?**

**Identifique-as.**

*O trabalho através do moodle, mail ou outra plataforma de comunicação à distancia que permite aos profissionais dar sugestões no trabalho e atender mais pessoas para além de que não tem que, em regime de itinerância deslocar-se tantas vezes à localidade.*

**4. Problema Ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Sim, principalmente o uso excessivo que se faz do papel uma vez que até à versão final do PRA para ir a júri de certificação, são muitas as impressões de teste.*

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

*O recurso às novas tecnologias. O adulto deverá ser portador de uma pen ou cartão de memória. O trabalho deverá ser lido no computador com recurso às acessibilidades para não prejudicar a visão sendo apenas imprimida a versão final.*

**5. Metodologia *e-Learning***

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.**

*Não.*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*É uma metodologia que permite uma maior democratização do processo uma vez que chega a todos ao mesmo tempo, da mesma forma, em qualquer hora e em qualquer lugar.*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Implica que os utilizadores tenham algum domínio sobre a utilização da internet; não dá aos adultos o sentido de obrigatoriedade podendo promover o insucesso pois este público carece por vezes de sentido de obrigação. Pouca capacidade reflexiva.*

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

*Pode resolver alguns, se esses casos são os de dificuldade em frequentar sessões presenciais.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.**

*Sim, se tivermos em conta que serão diminuídos os números das itinerâncias.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais? Justifique a resposta.**

*Sim pois a metodologia em questão permite que se possam validar as competências e orientar os adultos sem recorrer a documentos em papel.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Candidatos que têm realmente interesse no processo, trabalham por turnos e não têm possibilidade de frequentar as sessões de reconhecimento dentro do horário estipulado, que têm competências ao nível das TIC e principalmente na utilização correcta da internet.*

*A aplicação da metodologia de e-learning irá favorecer as pessoas e permitir uma maior aproximação das mesmas ao trabalho que se faz no centro novas oportunidades.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia?**

**Justifique a resposta.**

*Não será um entrave se houver preocupação com a formação de todos os intervenientes para a operacionalização correcta desta metodologia.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

*Não o será se existir obrigatoriedade de frequentar sessões presenciais, individuais com o candidato. Qualquer metodologia é vulnerável.*

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional?**

**Justifique a resposta.**

*Sim. Para além de a considerar uma boa alternativa também a considero um instrumento de apoio à triagem dos candidatos a certificação de nível secundário uma vez que, só irá utilizar esta metodologia o candidato com perfil adequado ao processo, ou seja, o candidato que tiver competências para usar as TIC e que realmente pretende realizar o processo de RVCC. Para além disso esta metodologia poderá estimular o adulto para a procura de formação, do seu interesse, através de e-learning, contribuindo para aumentar os seus conhecimentos e avançando ao encontro da filosofia do processo.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*Sim. Uma vez que chega a todas as pessoas da mesma forma.*

**6. Questões finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.**

*A metodologia de e-learning após utilizada pelos adultos no contexto do processo, favorece a procura de projectos de vida que passam pela procura de formação desta forma, uma vez que desta forma o adulto ultrapassa um dos seus grandes constrangimentos à sua formação que é a incompatibilidade horária.*

## **ANEXO XXXI**

### **E-ENTREVISTA A EQUIPA CNO (PROFISSIONAL RVC) – E-MAIL**

#### **1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC**

**1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?**

*Várias. As primeiras no IEFP Serviços Centrais Lx. Nível básico, posteriormente Universidade de Évora em 2008 nível Básico e Secundário*

**1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?**

**Justifique a resposta.**

*Sim. A nível nacional uma medida economicista devido aos baixos níveis apresentados a nível Europeu (Comunidade Europeia), com o objectivo de elevar o nível de Escolaridade dos portugueses. A nível Mundial este processo iniciou pelo nível Superior.*

**1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.**

*Não.*

**1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.**

*Duas versões diferentes ao nível da experiência: adultos que se viam obrigados a integrar o processo - Muito negativo; O convívio no grupo, o reforço de auto-estima, ver valorizada uma vida de trabalho.*

#### **2. Problemática dos Abandonos**

**2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*Não, o problema muitas das vezes é criado pelas instituições. Num processo que se anunciou de” tão flexível”, actualmente são impostas tantas e tão variadas regras como o número de CNO que existem a nível Nacional. Atrevo-me eu a dizer.*

**2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

*A dificuldade que o referencial de competência-chave apresenta por si próprio.*

**2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

*O facto de a nova oportunidade que tanto se anuncia, de facto ser mais um percurso escolar na maioria dos casos, pois poucos são os adultos que têm competência para certificar um nível de escolaridade sem necessitarem de formação.*

**2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

*Não.*

### **3. Problema Económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Não.*

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.**

*Formato Digital*

#### **4. Problema Ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Sim, no início do meu trabalho neste processo ficava muito dispendioso, actualmente não.*

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

*Formato Digital ou entregas via email, ou nas próprias sessões.*

#### **5. Metodologia *e-Learning***

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.**

*Não.*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Não encontro nenhuma vantagem.*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Desvantagens - ao nível do Reconhecimento de Competências*

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

*Não. Acho que nesse ponto seria ainda mais agravante.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo?**

**Justifique a resposta.**

*Não. Mesmo não existindo sessões presenciais os recursos terão que ser os mesmos e a constituição da equipa.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?**

**Justifique a resposta.**

*Actualmente julgo que não.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Adultos Autónomos, responsáveis e sem necessitarem de formação.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia?**

**Justifique a resposta.**

*Não, o problema das tecnologias coloca-se mais a nível de básico no nível secundário não tenho encontrado esse problema.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

*Sim, com esta metodologia teríamos que ter uma forma de poder controlar este aspecto, o que na minha opinião é complicado.*

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional?**

**Justifique a resposta.**

*Não. Não gostava de trabalhar segundo esta metodologia, considero que o face a face é um facto muito importante na vida do processo de RVC.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*Não.*

## **6. Questões finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.**



## ANEXO XXXII

### E-ENTREVISTA A EQUIPA CNO (PROFISSIONAL RVC) – E-MAIL

#### 1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

**1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?**

*Formações da ANQ. E participação em vários encontros promovidos por CNOs.*

**1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?**

**Justifique a resposta.**

*Não tenho informação precisa sobre o assunto. Tenho ideias vagas, mas nunca procurei perceber a fundo a origem do Processo.*

**1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.**

*Foi importante, mas não sei explicar o porquê dessa importância. Penso que foi importante para a implementação dos Processos de RVCC.*

**1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.**

*Aspectos positivos: possibilidade das pessoas concluírem a escolaridade sem terem que se submeter a modelos formativos desajustados, ou seja, possibilidade das pessoas verem os seus desempenhos ao longo da vida compensados em termos de escolaridade.*

*Aspectos negativos: nem todas as pessoas apresentam perfis ajustados à metodologia, situação que subverte a filosofia da mesma.*

#### 2. Problemática dos Abandonos

**2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*Sim. Talvez o abandono se apresente como o grande obstáculo para o atingir das metas estipuladas pelas entidades reguladoras.*

**2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

*Pouco tempo para fazer o processo e dificuldade em frequentar o mesmo.*

**2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

*Nalguns casos a falta de tempo é um facto. Noutros, a falta de tempo é uma desculpa para camuflar dificuldades cognitivas, que os mesmos se recusam a assumir.*

**2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

*Normalmente é uma pessoa ocupada, com muitas actividades extra processo: familiares, profissionais, desportivas, sociais, etc.*

**3. Problema Económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Muitas pessoas queixam-se das despesas que fazem com as impressões. Há outras que sem se queixarem têm mais gastos, como é caso dos adultos que vêm de fora e tem que fazer dezenas de quilómetros em veículos próprios. No meu entender, estes últimos são*

*os que realmente têm despesas com o Processo. Mas todos os aspectos referidos constituem fontes de despesa.*

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário?**

**Identifique-as.**

*Impressões e deslocações, parecem ser as principais fontes de despesa. Uma solução passa pela utilização das tecnologias. O ideal será realizar o Processo através de plataformas virtuais, embora tal cenário seja exclusividade de um entidade, pelo que, os outros CNOs não pertencentes a essa entidade estatal, o mais aproximado que possa fazer seja recorrer ao e-mail, ou estimular a criação de blogs, ou usar as redes sociais, como estratégias de redução dos custos, pelo menos, no que ao envio de trabalhos diz respeito.*

**4. Problema Ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*É um problema. São gastos que poderiam ser evitados. Se se imprimir menos portefólios poupamos no papel e na tinta, e por conseguinte, poupamos os recursos naturais.*

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

*Uma vez mais a proposta passa pela implementação ou reforço dos recursos tecnológicos.*

**5. Metodologia *e-Learning***

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.**

*Já fiz formações através do e-Learning. As experiências são boas. Facilidade de acesso, facilidade de aquisição de conteúdos, possibilidade de comunicação com os restantes membros da comunidade (através de fóruns ou chats criados para o efeito).*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*A possibilidade de cada adulto fazer a sua própria gestão do tempo e não poder usar como desculpa para não efectuar o processo o facto de não poder comparecer nas sessões presenciais. Para além das questões económicas e ecológicas.*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Nem todos os adultos poderão efectuar o processo através do e-Learning, pois o mesmo exige conhecimentos informáticos e os adultos, na maior parte dos casos, não os possuem.*

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

*Pode atenuar. Na medida em que cria condições para algumas pessoas poderem realizar o Processo.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo?**

**Justifique a resposta.**

*Pode, na medida em que possibilita reduzir as impressões e as deslocações.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?**

**Justifique a resposta.**

*A mesma situação da resposta anterior. Ao reduzir as impressões e as deslocações, está a contribuir para poupar recursos naturais.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Aqueles que são muito ocupados e que não têm possibilidade de frequentar os Processos presenciais. Ou então quem trabalha por turnos e não consegue manter uma estabilidade de horários de trabalho que lhe permitam frequentar o Processo.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia? Justifique a resposta.**

*Podem constituir um entrave, na medida em que limita o perfil de pessoas a usar. Ou seja, quem não domina os computadores não pode frequentar um Processo virtual.*

*Para as equipas, a questão é igual. Muitos técnicos não estão preparados para usar as tecnologias e também não fazem um esforço para tal.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

*Pode ser mais vulnerável, pois a ausência física pode promover a fraude, isto se o candidato estiver para aí virado. Embora a equipa possa e deva conceber mecanismos de controlo das competências demonstradas.*

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional? Justifique a resposta.**

*Em parte pode ser uma alternativa, no entanto não se poderia abdicar no modelo tradicional, pois dessa forma estaríamos a inviabilizar o Processo para muitas pessoas, sobretudo pessoas com dificuldades nas tecnologias, ou pessoas sem acesso às mesmas.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*Acaba por ser, pois dá oportunidade para algumas pessoas participarem no Processo.*

*Por exemplo os que trabalham por turnos, ou que não conseguem estar nas sessões presenciais.*

**6. Questões finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.**

## **ANEXO XXXIII**

### **E-ENTREVISTA A EQUIPA CNO (PROFISSIONAL RVC) – E-MAIL**

#### **1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC**

##### **1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?**

*Efectuei formações no âmbito da implementação do nível secundário. Formações com a chancela da ANQ. Posteriormente, fui fazendo outras formações pontuais.*

##### **1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?**

**Justifique a resposta.**

*Acho que teve a sua origem nos Estados Unidos, durante um conflito militar. A nível nacional, começou com os cursos EFA e depois estendeu-se para o Processo.*

##### **1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.**

*Foi uma estratégia de coesão europeia que tinha, entre outros pontos, a questão da Educação e Formação de Adultos. Aproximar Portugal dos restantes países em termos de formação escolar, era o grande objectivo para a valência da Educação.*

*Sobre o MAC, desconheço.*

##### **1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.**

*No Processo de RVCC são identificáveis aspectos positivos e negativos. Na minha opinião, a parte positiva prende-se com a possibilidade das pessoas concluírem percursos escolares que ficaram incompletos por variados motivos. Noção de justiça.*

*A componente negativa, prende-se mais com a imagem que alguns Centros passam da iniciativa, apregoando o facilitismo. Também a própria postura das entidades*

Anexo XXXIII – Tese de Mestrado: O *e-Learning* nos Processos de RVCC de Nível Secundário

*reguladoras, ao exigirem números desajustados da realidade portuguesa, estão a contribuir para essa descredibilização da Iniciativa.*

## **2. Problemática dos Abandonos**

**2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*Sim. No meu entender é o problema que mais afecta o Processo neste nível secundário.*

**2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

*Essencialmente, falta de tempo. Têm dificuldade em conciliar trabalho, vida familiar e os “estudos” como chamam ao Processo.*

**2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

*A falta de tempo, não deixa de ser um factor importante para justificar os abandonos. Muitos candidatos, e sobretudo aqueles que têm uma vida activa muito marcada, têm dificuldades em estar presentes nas sessões e, posteriormente, a entregar as propostas de trabalho. No entanto, também consigo identificar alguma falta de perfil para os Processos.*

**2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

*Ou por falta de tempo – pessoas muito ocupadas; ou por falta de competências – pessoas cujas vivências não lhe permitiram desenvolver competências ajustadas ao contexto.*

### **3. Problema Económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*A questão económica, não sendo de relevância grande, não deve ser descorada, pois a realização de um Processo de RVCC implica algumas despesas, tanto directas como indirectas. Ou seja, nos materiais (papel, tinteiros, etc.) e nas deslocações (combustíveis).*

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.**

*Se fossem mais utilizados os recursos informáticos, de certeza que os gastos do Processo seriam reduzidos. Por exemplo, enviar trabalhos em formato digital dispensava a utilização de papel e tinteiros; a realização de sessões virtuais possibilitaria a poupança nas deslocações.*

### **4. Problema Ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*A questão ecológica está equiparada à económica. Se trabalharmos para melhorar uma, melhoramos simultaneamente a outra. É um problema se pensarmos nos milhares de Processos que são desenvolvidos anualmente.*

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

*As propostas para melhorar a situação são as mesmas que foram referidas para a questão dos custos. Apostar nitidamente nos recursos tecnológicos.*

## **5. Metodologia *e-Learning***

### **5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.**

*Sim. Já efectuei várias formações através dessa metodologia, sendo com base na experiência pessoal que apresento a minha posição relativamente ao assunto.*

### **5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*As vantagens são imensas, desde a poupança de recursos, até á facilitação de frequência para os adultos. Com esta metodologia a questão do tempo já não se coloca. Qualquer adulto que possua conhecimentos informáticos básicos consegue frequentar um Processo de RVCC através desta metodologia virtual.*

### **5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*As desvantagens prendem-se talvez com a falta de presença física da equipa. Embora este aspecto só possa ser reportado para alguns candidatos, aqueles que não têm perfil para participar nesta metodologia.*

### **5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

*Pode não resolver o problema, e acho que não resolve, no entanto pode contribuir para melhorar o panorama. Ou seja, é mais uma oportunidade que está a ser dada aos candidatos.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.**

*Sim, na medida em que possibilita a redução de materiais usados no modelo convencional: papel, tinteiros e também nas deslocações.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais? Justifique a resposta.**

*Ao reduzir na questão económica reduz na ambiental. A não utilização de papel e tinteiros poupa árvores e matérias-primas presentes na concepção de tinteiros. Também as deslocações que não se efectuam possibilitam poupar nos combustíveis – petróleo.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Todos os candidatos que não consigam frequentar sessões presenciais e que possuam competências susceptíveis de validação e tenha alguns conhecimentos de computadores.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia? Justifique a resposta.**

*Não sendo exigidos muitos conhecimentos informáticos, é exigida alguma dedicação para entender os mecanismos do processo virtual. E por vezes essa dedicação por parte dos candidatos, mas sobretudo dos técnicos, constitui um entrave à implementação da metodologia.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

*À primeira vista diria que mais vulnerável. Mas analisadas as coisas será igual, pois em ambos os casos o candidato se não for honesto consigo e com a equipa pode fazer fraude no Processo. Quer recorrendo a ajuda externa, quer adquirindo os próprios portefólios, a troco de quantias financeiras.*

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional?**

**Justifique a resposta.**

*Uma alternativa para os candidatos que não conseguem frequentar o processo pela via convencional; para os restantes, uma opção.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*Sim, pois possibilita a demonstração de competências a pessoas que, de outra forma, não conseguiriam realizar o Processo. Por exemplo, emigrantes, ou pessoas com deficiências motoras.*

## **6. Questões finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.**

## **ANEXO XXXIV**

### **ENTREVISTA A EQUIPA CNO (TÉCNICOS DE DIAGNOSTICO E ENC.) – PRESENCIAL**

#### **1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC**

##### **1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?**

*Formação de base que é a psicologia educacional, já tinha muita vertente de orientação, depois quando entrei para o Instituto como Conselheira de Orientação Profissional fazia o diagnóstico e a orientação. Há cerca de 20 anos que faço diagnósticos.*

##### **1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?**

**Justifique a resposta.**

*Não, por acaso não. Não tenho não. Sei que, sei que a nível ... portanto ... noutros países já se fazia. A questão do reconhecimento da competência, não conheço o modelo efectivamente, não sei onde é que nasceu, sei que isso era já feito. Tenho se calhar uma ideia preconceituosa.*

##### **1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.**

*Não. Confesso a minha ignorância.*

##### **1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.**

#### **2. Problemática dos Abandonos**

**2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*Depende. As pessoas abandonam, é a ideia que eu tenho, e ainda esta semana estive a tentar fazer a limpeza, entre aspas, de ficheiros, não é por acaso que se diz limpeza, é efectivamente porque as instituições aligeiram esta questão. Portanto, as pessoas abandonam ao perceberem que não é assim tão sério, há uns que abandonam por causa disso; há outros porque se sentem constrangidos, e também já tenho tido esse feedback, pelo facto de se basearem nas histórias de vida, e parece que lhe toca no íntimo, vêem isso muito devassado, ou seja, eu penso que a história de vida tem de ser muito trabalhada com o profissional de perto e só passar para os formadores o aspecto da competência em si e o portefólio teria de ser uma coisa um bocadinho mais resguardada e não é isso que se está a fazer, está-se a expô-lo ainda em sessão de júri. Portanto eu acho que é complicado, não é por acaso que as pessoas choram em sessão. Não é isso que a gente quer, não se quer que as pessoas façam catarse em público nem com qualquer pessoa. Essa catarse pode ser feita com os Profissionais e para isso também tínhamos de ter os profissionais muito bem preparados, mas essa fase tem de passar. Portanto, depois é competência do profissional agarrar o que é de agarrar e passar aquilo que é para passar. Portanto, há pessoas que abandonam por esse facto também, portanto, já tenho tido essa justificação. Há outras porque realmente têm a ideia que isto é uma ligeireza, que todos temos de sair daqui com o 12º ano, com a escolaridade completa. E portanto ao aperceberem-se que (ahh) portanto, não há um trabalho que (ahh) não há um trabalho de consciencialização, há mesmo ligeireza, as pessoas ficam frustradas. Quem são estes indivíduos que vêm aqui dizer: «não reconheço esta competência.».*

*Portanto, para mim não é um problema o abandono, é uma consequência de todo o sistema. É claro que também há muitas pessoas que (pausa) por questões de trabalho, alteração de trabalho, que são postos noutra sítio, aqui também a emigração é um facto, as campanhas que vão fazer para França na agricultura, ou para (ahh) para outros países da comunidade europeia, o facto de passarem também muito tempo desempregados, embora nós não dêmos o valor, ou talvez (pausa) portanto não demos o valor devido (ahh) pessoas ficam sem vontade efectivamente de reconhecer. E por outro lado porque também fazem sempre a mesma coisa. A competência tem de ser a aprendizagem muito diversificada. E se fazem sempre a mesma coisa eles vão questionar sobre «o que é que eu vou tirar daqui?».*

*Portanto, o abandono dá-se por diversos motivos: falta de motivação; sentimento de angústia, de uma desvalorização de um trabalho que às vezes não conseguimos reconhecer. Não acho que é um problema, acho que é uma consequência.*

**2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

**2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

**2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

*O desistente? É pá (pausa) é capaz de ser um bocadinho difícil. Já lhe dei várias (ahh) aquelas que eles vão dizendo. Agora, para chegarmos a uma conclusão de facto, tínhamos que perceber isto um bocadinho melhor.*

*Normalmente aos desempregados eu penso que as pessoas dizem (pausa) é porque (pausa) «Olha são aqueles» não valorizam nada e querem sempre fugir às coisas.*

*O beneficiário do rendimento social que não deixa de ser desempregado também, e que não querem fazer nada. Portanto, há aqueles que a gente diz que não querem fazer nada e portanto isto é mais uma coisa que não querem fazer. Depois há os outros que se pode sentir sub valorizados. Mas pronto isto tem a ver com aquela questão anterior. Portanto, eu tenho alguma dificuldade com rigor em definir.*

### **3. Problema Económico**

#### **3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?**

*Os custos do Processo (pausa), se calhar sai mais caro ao Estado do que ao candidato. No geral, os custos acho que há muito empenho das pessoas, por muito aligeirado que eu diga, e que isso é exterior às pessoas, tem a ver com diversos factores, nomeadamente as pressões que sofrem para atingir determinados metas. Acho que há um empenhamento das pessoas em fazê-lo. Se calhar o custo maior é alguma frustração. O custo económico (pausa), o custo económico para quem se desloca, para as pessoas, para quem paga, o Estado, se calhar paga pouco para o trabalho que se quer, não sei, tenho muita dificuldade. O custo no sentido que alguém paga. Financeiramente. É capaz de ser um bocadinho caro.*

#### **3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.**

*Uma sugestão para melhorar. Sim, sim (pausa), pois, (pausa) é pá (pausa), aumentar aí a motivação das pessoas, ajudar a vir só realmente aquele que estão interessados no Processo. Digo eu, não sei.*

#### **4. Problema Ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?**

*Em questões de papel por exemplo, tinteiros, combustíveis. Ahhh! Ecológico tem. Principalmente de papel, vivemos numa era digital e derrubamos muitas árvores para fazer este portefólio.*

**4.4. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

*Fazer na localidade; Explorar mais o aspecto do computador e, portanto, o envio sem o suporte de papel; Diminuir a desconfiança que as pessoas não investem (pausa) efectivamente não são eles (pausa) porque o papel pode ser a mesma coisa. Portanto, a pessoa não ter que se deslocar tantas vezes, o próprio Profissional não ter que se deslocar tantas vezes, ia com certeza diminuir despesas, gastos em termos de gasóleo, gasolina e desgasto de carros.*

*Passar por um diagnóstico mais verdadeiro, portanto, diminuir desconfianças e fazer funcionar as novas tecnologias.*

#### **5. Metodologia *e-Learning***

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela?**

*Tive uma experiência formativa que ... para a plataforma. será? Mas não cheguei a utilizar. Aquilo foi de manhã, foi uma desilusão para mim porque foi de manhã. Estar a falar (pausa) aquilo que a gente só ouve tem mais dificuldade em reter. E depois de tarde ainda se estendeu um pouquinho mais a teoria e foi a familiarização (pausa)*

*muito, muito, muito leviana, diria eu. Nunca utilizei. Portanto, não tenho. Considero não ter nenhuma experiência formativa.*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Eu penso que pode ter mais vantagens se for bem aplicada. Poderá ser, mas se o trabalho depois, anterior também for bem feito, porque senão podemos estar a criar mais um fiasco. Ou seja, haver ... pensar que estamos a tratar com a pessoa em causa e é outra pessoa que está a trabalhar.*

*A questão da fraude, sim, sim, sim (pausa) é, é, é, pode ser. Depende porque nós culturalmente também não temos (pausa) a questão da cidadania (pausa) da, da, da, da verdade. Cá está, isso vem também da valorização. Se não nos sentirmos valorizados nesta cultura, porque as competências adquiridas, não é efectivamente através da experiência, não é efectivamente valorizada, os próprios sistemas desvalorizam, que é uma coisa incrível, estamos a tentar fazer uma coisa que depois pode não ter reconhecimento exterior em termos de empresas, etc., e é uma coisa que deveria ser trabalhada de uma outra forma. Portanto, se isto fosse ... se não existíssemos esta cultura por prática, por parte do próprio utente, realmente poderia ser um trabalho interessante e ter mais vantagens.*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

*Para já candidatos empregados com conhecimentos (pausa), sem inibição às novas tecnologias. Com competências efectivas.*

*Os desempregados actuais são pessoas que em termos profissionais também já têm muitas competências, muitos anos de serviço. Vêm-se agora desempregados e poderão sentir-se um bocadinho mais valorizados. E poderão ir até diminuir a questão do conformismo e ir até arranjar novas motivações para procurar, portanto através desta ligação. Está alguém do outro lado que pode ajudar a valorizar e a desocultar as tais competências.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.**

*Penso que talvez.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais? Justifique a resposta.**

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia? Justifique a resposta.**

*Poderá por causa daquilo que nós já (pausa) as novas tecnologias poderão (pausa) não é, por aquilo que eu oiço falar não é nada de muito complicado de utilizar. Mas se a pessoa tem esse preconceito face ao computador poderá ser um entrave. Não pela complicação (pausa) do sistema (pausa) vou-lhe chamar em sim, mas pela própria inibição ao bichinho da informática.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional? Justifique a resposta.**

*Podia ser. Não tenho assim uma resistência a isso. Podia ser. Não deixava de ser mais honesto.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*Porque pode ser mais alargado, pode abranger mais gente, mas não quer dizer (pausa) mais gente e de uma forma aligeirada. Por exemplo (ahh) um exemplo muito concreto: nós vivemos numa (pausa), geograficamente temos dificuldades de acesso. Normalmente os processos colocam-se também em pós-laboral quando são pessoas que têm outras actividades. E portanto, o facto de poderem estar em casa e trabalhar isso, pode ser mais democrático. Porque vai (pausa) portanto focar-se em algumas pessoas que podem ter dificuldades, por exemplo, pessoas que trabalham em turnos, podem não ser para uma validação em termos do referencial (não é?) total, um sexto, um nono, ou um nível secundário. Mas devido ao trabalho que têm não podem. Se estivessem em casa arranjavam ali um bocadinho para fazer.*

**6. Questões Finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.**

*Está aí um questionário bastante completo e que tenta abranger um conjunto de coisas.*

## **ANEXO XXXV**

### **ENTREVISTA A EQUIPA CNO (TÉCNICOS DE DIAGNOSTICO E ENC.) – PRESENCIAL**

#### **1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC**

##### **1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?**

*Temos feito alguma formação e temos ido a colóquios, seminários, encontros, temos ido fazendo ao longo do tempo.*

##### **1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional? Justifique a resposta.**

*Tenho ouvido falar nesses encontros que temos feito e onde tenho ido. Tenho ouvido falar noutros processos, neste Processo, que decorreu em França e noutros países e que tem tido sucesso, e nas gerações que se têm vindo a seguir, em termos académicos, de desenvolvimento, que tem tido as pessoas que tem entrado neste Processo. Tenho ouvido falar sim, já ouvi alguma coisa sobre a Educação e Formação de Adultos que vem, julgo eu, desembocar neste Processo das Iniciativas das Novas Oportunidades.*

##### **1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.**

*A Estratégia de Lisboa foi um documento que eu li na altura dos concursos, que é um documento enorme (não sei se se recorda Luís), e que trazia uma série de linhas que estavam definidas para aquilo que era proposto para se implementar em Portugal e as directrizes que tinha de ser tomadas e (pausa) não sei se foram cumpridas todas, médias (pausa - ahh), mas aquilo que eu li na altura dos concursos em 2007, achei*

*importante aquilo que lá estava proposto para se fazer. Agora se se fez ou não (pausa) em parte, em parte, pelo menos trabalhou-se nesse sentido.*

*Sobre o MAC ... (ahh) não me recordo, sinceramente não me recordo.*

#### **1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.**

*Os Processos RVCC, como profissional de RVCC, tive uma experiência. A experiência de contactar com as pessoas, os seus modos de vida e as experiências de vida e acho que é muito enriquecedor para o técnico que está com os adultos (pausa ahhh), acho que é muito enriquecedor, também aprendemos muito, aprendemos muito com os adultos. E também é bom incentivar, desocultar competências, ajudar as pessoas a falar da sua vida, daquilo que interessa para o próprio Processo, e saber que elas têm valor e ajudá-las a valorizar-se a si próprias e a sair mais enriquecidas e a sair satisfeitas do Processo. É bom vê-las satisfeitas e é bom nós enriquecermo-nos com as próprias histórias das pessoas.*

*O que me agradou menos, é que algumas pessoas não estão receptivas e essas pessoas que não estão mesmo receptivas às vezes são, estão nas plataformas e são um bocado colhidas por estes meios para fazerem o Processo e têm muita resistência a falar de si próprios.*

## **2. Problemática dos Abandonos**

### **2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*Eu não digo que seja um problema o abandono. O abandono é uma coisa necessária. Porque às vezes é preciso saber desistir, e esse abandono não é uma desistência. Se a pessoa vê que não consegue, que não está preparada e porque ela própria já vê isso. O*

*facto de desistir. Há alturas na vida que a pessoa tem de aprender a desistir e só o facto de dizer «já não quero continuar porque não sei fazer» é uma forma de que constatou e que quando entrou, entrou pensando que era uma coisa e que sabia e (pausa) quando nós nos deparamos com dificuldades e não sabemos, isso é crescer. Para mim desistir é crescer.*

**2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

*Às vezes a família. Aqui muito (ahh) estas famílias mais conservadoras nem sempre por parte dos familiares apoiam o suficiente. E como não apoiam o suficiente, não vão estimulando, e o adulto vai pedindo conselhos à família, quer-se rever também com os outros adultos que tem em casa, para serem identificadas algumas questões. E quer-se rever e precisa dos familiares (ahhh) para desocultar essas mesmas competências, e os familiares desmotivam. Desmotivam, desencaminham e criam resistências. E às vezes isso provoca a desistência.*

**2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

*Para mim, abandono ou desistência é difícil de justificar. Primeiro porque quando o candidato, o adulto desiste é porque vê que não consegue fazer. E é muito difícil para o adulto admitir que não sabe, que não consegue, e que se meteu numa coisa que não é capaz de sair dela. Essa o adulto não gosta de revelar que não sabe. E também não gosta de revelar que o marido ou a esposa não gosta de o ver sair de casa para falar sobre si próprio e sobre a sua vida e sobre as suas competências. E não gostam de falar. Portanto para mim é (pausa) as pessoas não revelam.*

**2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

**3. Problema Económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?**

*Sim, sim, sim, sim sim. Às vezes deparo comigo a pensar nisso. O facto de nós lhes facilitarmos a possibilidade de eles terem um computador portátil e de lhe darmos os meios de eles poderem aceder às tecnologias, e nem sempre é rentabilizado da melhor maneira possível e às vezes penso que são gastos que se fazem, e que numa casa poderão haver dois ou três computadores portáteis e que não são rentabilizados, e que são gastos, que eu não sei se são ou não supérfluos, mas eu julgo que (pausa) se calhar na primeira fase ou falta de rentabilizar e de contabilizar o que é que se passava em cada casa de um adulto. Se haviam dois ou três ou quatro computadores (não é?).*

*Outras vezes é o facto de eles faltarem às sessões e de os técnicos se dirigirem e estarem a trabalhar para pouca gente também não é rentável para as equipas e nem para os adultos, e são gastos.*

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.**

*Uma das soluções que eu apontava, era (pausa) se já existem computadores portáteis em casa, eu penso que (pausa) se já tem, se o filho já tem porque já está na escola e se o marido tem porque está noutra entidade, porque é que há-de haver outra entidade a facilitar a aquisição de equipamento. Portanto isso deveria ser talvez visto. E talvez fazer um apelo a não faltarem tanto às sessões, quer dizer, o apelo à comparência das*

*peessoas de forma a tornar o processo ainda mais proveitoso para todos, para os técnicos e para o grupo e trabalhar-se mais em grupo e menos no singular, o que implica muito mais despesas.*

*Eu acho que, com um bocadinho de esforço, quem quer e deseja uma coisa, não é por umas fotocópias, ou ... nós até facilitamos, dizemos que podemos imprimir, que podemos ajudar (pausa) às vezes emprestava a minha pen, emprestava o que eu podia.*

*As deslocações julgo que é o mais problemático, porque implica dinheiro, implica tempo e implica (pausa) são gastos, mas as deslocações do que as canetas, ou papéis, os livros, as consultas, sim.*

#### **4. Problema Ecológico**

##### **4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?**

*Sim. Vejo. Portanto aqui a parte, eu vou mencionar isto porque a parte ecológica pode ser, posso dividir isso em dois, em duas fases. Ecologia mental porque as pessoas acho que limpam um bocado as suas mentes, de por vezes serem muito negativas e por vezes terem relutância em falar de assuntos que afinal não são incomuns e as pessoas pensam que são só elas que os transportam e isso já é uma limpeza, uma limpeza de abrir a mente, a cabeça, abrir as mentes das pessoas, abrir o cérebro para outras coisas, outras experiências e outras vivências.*

*A parte ecológica em si e ambiental, acho que é importante as pessoas contactarem, pesquisarem, ouvirem e trocarem experiências sobre a importância que é a reciclagem, a preservação do ambiente, da fauna, da flora, das espécies. Preocupar-se, pesquisar e ouvir falar, isto ao fim e ao cabo, aqui para esta zona do interior, para muitas pessoas*

*é novidade. Eu acho muito importante começarmos todos, todos, mas mesmo todos a preocuparmo-nos com o ambiente. Primeiro parte da nossa cabeça e depois da atitude.*

**4.4. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

*É isso, é as pessoas pesquisarem, abrirem-se para discutirem assuntos que pensam que não são deles, que são só dos outros, são só dos técnicos, mas que são de todos nós. Que é termos cuidado com o consumo, termos cuidado com os gastos de água, termos cuidado com os gastos de luz, termos cuidado com os outros processo de energia. Começarmos todos a poupar nesse sentido, porque senão vamos esgotar aquilo que temos e é a preocupação de todos nós e não só dos técnicos envolvidos. Todos fazemos parte do ambiente e do sistema que nos envolve e há que (pausa) a tomada de consciência de todos em casa, para partirmos depois para o ensinamento dos mais novos, dos filhos. Para mim é básico.*

**5. Metodologia *e-Learning***

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela?**

*Sim fiz uma formação, não sei se durou três meses aqui há uns anos, na plataforma *e-Learning*, sobre, eu julgo que era sobre gestão, e fizemos (pausa) e foi interessante. Portanto era um grupo que estava dividido por várias zonas do país. Tínhamos os nossos formadores em Lisboa e trabalhávamos (pausa). Eu e a colega Antónia Luísa trabalhávamos em Beja, discutíamos, falávamos com o grupo, apresentávamos os nossos trabalhos, sempre em *e-Learning*, e tínhamos depois as sessões presenciais em Xabregas. Durou cerca de três meses.*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Eu acho que é muito importante e (pausa) termos as tecnologias à nossa mão e sabermos utilizá-las é fundamental. E outro dia alguém me dizia que trata de uma velhota, e que a velhota fala com o neto através do Skipe (exacto). E que essa menina que trata da velhota, dizia que a senhora dizia que falava pelo skipe. E a jovem que tratava dessa senhora idosa, pensou: deve-se estar a enganar, deve ter ouvido falar essa palavra e não deve saber qual é a utilidade. Mas não, de facto o neto estava em Paris e a senhora falava, utilizava as tecnologias. E a senhora tem oitenta anos. E acho que utilizar aquilo que temos em casa, os nossos recursos, acho fundamental (pausa) *e-Learning* e tudo o que é à distância, aproximarmo-nos estando distantes, acho que é muito bom. Nós temos aqui a nossa colega Ana, que falou há bocadinho, que o filho está no Brasil e ela fala com ele e vê.*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Desvantagens, é que precisamos de formação, mas isso será um mal necessário. E precisamos de ter o equipamento e actualização. O facto de precisarmos de equipamentos e de formação de facto também trás alguma despesa acrescida e, também precisamos de tempo para isso.*

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

*Primeiro que tudo há que dar às pessoas formação e (pausa) e tomada de consciência de que não é um bicho-de-sete-cabeças. A distância, hoje em dia já não existe distância. A distância é uma proximidade diferente. E não vejo (pausa) quando as pessoas souberem tirar partido e as vantagens que trás, acho que é uma mais valia, até porque*

*há pessoas no ensino superior (pausa) como temos aqui colegas nossos (pausa) e foi à distância que se formaram. E acho que quando as pessoas tomarem contacto com essa realidade, perceberão o importante que é.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.**

*Sem dúvida. Sem dúvida. Aí eu não tenho dúvidas que será mais confortável a nível de dinheiro, é mais confortável estarmos nos nossos espaços de trabalho e (pausa) trás todo o conforto monetário e físico, menos dispêndio de energia. E andarmos de carro de noite para aqui e para ali, e perdas de tempo, desnecessárias (não é?). Acho que vai poupar tempo e dinheiro.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais? Justifique a resposta.**

*Só o facto de consumirmos menos gasolina, e o facto de consumirmos (pausa) de nos desgastarmos menos e de (pausa) acho que sim.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Os candidatos acima de tudo mais ousados, não quer dizer que sejam os candidatos mais esclarecidos, porque os candidatos mais esclarecidos irão beneficiar e irão aceder com alguma facilidade. Os mais ousados são aqueles que não sabem, mas que gostariam de saber. E esses para mim são os de primeira linha. São esses que eu gostava de ver no Processo.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia? Justifique a resposta.**

*Eu acho que sim. O que eu noto nos candidatos é que não têm a facilidade suficiente para mexer nas tecnologias tal como nós gostaríamos, e isso é um entrave para os técnicos.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

*Não. Como fiz também essa formação. Não considero, não considero porque (pausa) nós estamos ali num frente a frente na mesma, estamos a falar em directo, estamos a ver, estamos a ouvir, e estamos a perceber a atitude do outro como se estivéssemos junto dele. Quem quer fazer fraude pode sempre fazer. Não por um meio ou pelo outro, quem tiver essa intenção fá-la-á de qualquer maneira.*

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional? Justifique a resposta.**

*Os técnicos, os técnicos (risos), os técnicos se calhar também ainda não chegaram ao ponto de serem a cereja em cima do bolo, de estarem a 100 %. Se calhar os técnicos, para mim, vão entre os 65% e os 75 %, para estarem aptos para fazer chegar a informação. Ainda há muito para trabalhar.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*De certa forma. Não é uma resposta fácil, porque esta medida é uma forma de chegar a qualquer sítio. De qualquer forma, de qualquer meio e a qualquer momento. Mas para isso há um trabalho de base que acho que ainda não foi feito. Não é uma pessoa que vive no campo e há imensas, aqui também é interior e nalguns sítios disperso (pausa). Eu acho que há muito trabalho para fazer para chegar até lá.*

*Muitas pessoas não viram, ainda não ouviram falar nestes Processos. Portanto, está distante ainda das pessoas.*

## **6. Questões finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.**

## **ANEXO XXXVI**

### **E-ENTREVISTA A EQUIPA CNO (TÉCNICOS DE DIAGNOSTICO E ENC.) –**

#### **E-MAIL**

#### **1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC**

**1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?**

*Formações várias no âmbito dos PRVCC e EFA promovidas pelo IEFP e pela ANQ.*

**1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?**

**Justifique a resposta.**

*Julgo que os primórdios dos PRVCC surgiram na França, sendo alargados posteriormente por toda a Europa, principalmente na validação e certificação de competências profissionais, sendo esse o grande défice de qualificações. Portugal iniciou-se pela certificação escolar, já que era esse o grande problema.*

**1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.**

*Para falar em verdade são dois conceitos que não poderei falar deles com conhecimento aprofundado, contudo julgo que ambos reflectem políticas de inclusão social, com o intuito de promoverem a coesão e igualdade de oportunidades para todos.*

**1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.**

*Na minha opinião devo salientar essencialmente os aspectos positivos, na medida em que a validação de competências formais, não formais e informais é de uma grandiosidade e importância para o adulto e conseqüentemente para a sociedade.*

## **2. Problemática dos Abandonos**

**2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*Não vejo como um problema. Apenas um constrangimento para a equipa que criou expectativas em relação ao adulto.*

**2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

*São situações endógenas e exógenas. Não identificação com a metodologia do Processo, indisponibilidade pessoal e profissional.*

**2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

*Não identificação com a metodologia do Processo, indisponibilidade pessoal e profissional.*

**2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

*O adulto desempregado e com baixa auto estima.*

## **3. Problema Económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Não identifico como um problema, considero o PRVCC um progresso social e, como todos os progressos pressupõem gastos, são considerados dentro do aceitável.*

*São também os adultos do PRVCC secundário, aqueles que têm maior autonomia e propensão para trabalhar os processos a distância.*

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário?**

**Identifique-as.**

*O incentivo aos processos a distância*

**4. Problema Ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Efectuado pela via convencional é claro que em termos de recursos naturais existe um maior gasto, já que muitas das vezes há duplicação de documentos aquando da construção do PRA.*

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

*Apenas a impressão final do PRA após conclusão do todo o processo.*

**5. Metodologia *e-Learning***

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.**

*Não, nunca surgiu oportunidade.*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Individualização do Processo*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*A virtualidade da “coisa” não deixa de estar implícita.*

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

*Não creio, poderá ser atenuado apenas.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.**

*Sem dúvida, pelas razões óbvias do não recurso ao papel e do menor número de deslocações da equipa, caso se trate de itinerância.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais? Justifique a resposta.**

*Sem dúvida, pelas razões óbvias do não recurso ao papel e do menor número de deslocações da equipa, caso se trate de itinerância.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Adultos empregados e com alguma autonomia na relação com a informática.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia? Justifique a resposta.**

*Essencialmente por parte do público alvo, pela pouca autonomia e relacionamento com a informática.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

*Considero menos vulnerável à fraude, uma vez que se poderá observar o evoluir do trabalho individual.*

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional?**

**Justifique a resposta.**

*Considero uma alternativa sem dúvida ao método convencional, contudo o evoluir deste método levará o seu tempo, a rigidez à mudança existe e terá que ser através de tomadas de consciência que todo o processo se expandirá.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

## **6. Questões finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.**



## **ANEXO XXXVII**

### **E-ENTREVISTA A EQUIPA CNO (TÉCNICOS DE DIAGNOSTICO E ENC.) – E-MAIL**

#### **1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC**

##### **1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?**

*Fiz formações através da ANQ, depois de ter sido colocada nestas funções.*

##### **1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?**

**Justifique a resposta.**

*Só tenho conhecimento das origens portuguesas.*

##### **1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.**

*A estratégia de Lisboa faz parte do Tratado de Lisboa. O Método Aberto de Coordenação desconheço.*

##### **1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.**

*Bem pensados, mas nem sempre bem executados. As pessoas que nos chegam, na maior parte dos casos não têm perfil para fazer o Processo, porque não revelam competências. No entanto, as pessoas insistem em fazer o Processo e nós temos que lhes dar essa oportunidade porque nada existe escrito que os impeça de fazer. Têm mais de 18 anos ou de 23 anos para o secundário, portanto podem frequentar o Processo.*

#### **2. Problemática dos Abandonos**

**2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*Os abandonos resultam essencialmente dos factos que já referi. E acontecem em número abundante.*

**2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

*Eles dizem sempre que não têm tempo. É uma resposta fácil de dar e que não implica assumir nada mais delicado.*

**2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

*A falta de perfil é, no meu entender o principal factor que conduz ao abandono. Embora a falta de tempo também conte para algumas pessoas.*

**2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

*Pessoa sem perfil adequado ao Processo.*

**3. Problema Económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*O Processo não tem custos. Os alunos não pagam nada para frequentar e nós (entidade) também não lhes pagamos nada.*

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.**

*Não havendo despesas não percebo onde podem ser feitas as reduções.*

#### **4. Problema Ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*São gastas algumas árvores para produzir papel que por sua vez é utilizado pelos alunos.*

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

*Usar papel reciclado. Hoje em dia a sociedade está sensibilizada para esse facto e quase toda a gente faz as separações dos lixos e isso conduz a que haja cada vez mais papel reciclado.*

#### **5. Metodologia *e-Learning***

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.**

*Não.*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Se a aprendizagem se fizer através da Internet há a vantagem das pessoas não terem de sair de casa para frequentarem as aulas. É mais cómodo e confortável.*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*A desvantagem pode ser a falta do formador. Uma aula com o professor à frente para tirar as dúvidas pode ser mais rentável do que através do computador.*

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

*Penso que não. Se a maior parte dos que abandonam o fazem por falta de conhecimentos, logo não será através da Internet que vão conseguir fazer.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.**

*Como disse anteriormente os Processos não têm custos associados.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais? Justifique a resposta.**

*A resposta é afirmativa, pois se os trabalhos são feitos pela Internet não é necessário gastar papel.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Apenas os candidatos que possuem computador com ligação à Internet e que sabem usá-lo devidamente, pois existem muitos alunos que têm dois e três computadores mas só os utilizam para jogos e facebook e outras coisas que não os estudos.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia? Justifique a resposta.**

*Pela mesma ordem de ideias sim. Pois se não existirem conhecimentos em informática o Processo não pode ser feito.*

*Também os técnicos precisam melhorar os seus conhecimentos. Nós ainda somos de uma geração que não trata por tu o computador e isso atrapalha bastante qualquer iniciativa deste género.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

*É mais vulnerável. Há muitos alunos que sabem mais de informática do que os formadores, porque são de outra geração, e isso faz com que consigam enganar os professores, desenvolvendo os trabalhos de forma pouco honesta.*

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional? Justifique a resposta.**

*Para já não será pelos motivos já apresentados. Não existe ainda um domínio das tecnologias que nos permita fazer desta metodologia uma alternativa à convencional.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*Não. Entendo aqui o significado de democratização como algo que pode ser usado por todos, ora o *e-Learning* é algo que ainda só está ao alcance de alguns por isso não pode ser considerada uma medida de democratização.*

## **6. Questões finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.**

## **ANEXO XXXVIII**

### **E-ENTREVISTA A EQUIPA CNO (TÉCNICOS DE DIAGNOSTICO E ENC.) – CHAT**

#### **1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC**

**1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?**

*Estou há pouco tempo nestas funções, ainda não tive oportunidade de fazer formações.*

**1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?**

**Justifique a resposta.**

*Não.*

**1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.**

*Também desconheço.*

**1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.**

*A possibilidade dos utentes poderem concluir os estudos que deixaram incompletos, parece-me a mim o aspecto mais positivo da iniciativa. O aspecto mais negativo, segundo se ouve dizer, porque ainda estou no início, tem a ver com o facilitismo do sistema. As pessoas comentam que os graus obtidos são facilitados.*

#### **2. Problemática dos Abandonos**

**2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*Sei que se registam muitos abandonos nos Processos de RVCC.*

**2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

*Não tenho ainda uma percepção muito concreta do assunto, mas arriscaria a falta de competências como um factor de desistência e também as faltas às sessões.*

**2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

*Os mesmos que referi anteriormente. Faltas às sessões e falta de conhecimentos.*

**2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

*Pessoas com dificuldade de assistir às sessões e pessoas com poucos conhecimentos.*

### **3. Problema Económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Ainda não tenho uma ideia definida sobre o assunto. Os custos que consigo identificar no Processo estão essencialmente relacionados com as impressões de trabalhos e, eventualmente, com algumas deslocações dos candidatos e dos formadores para realizarem as sessões de reconhecimento.*

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.**

*Sendo a temática desta entrevista a aplicação do *e-Learning* aos Processos de RVCC, julgo que essa metodologia seja uma forma de reduzir os custos, pois os candidatos não precisariam de imprimir tantos trabalhos e evitaria também as deslocações físicas.*

#### **4. Problema Ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Os custos económicos referidos anteriormente resultam igualmente em custos ambientais. Papel e combustíveis pressupõem o consumo de recursos naturais: floresta e petróleo.*

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

*A sugestão é a mesma que dei para a questão económica. O *e-Learning* pode ser uma forma de reduzir o impacto ecológico dos Processos de RVCC.*

#### **5. Metodologia *e-Learning***

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.**

*Sim, já tive. Fiz uma formação em Segurança e Higiene no Trabalho através da plataforma Moodle. A experiência foi boa. Consegui articular o plano de estudos com a minha vida pessoal e profissional. Para além de todas as outras vantagens que estão associadas às metodologias virtuais.*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Identifico as mesmas vantagens que encontrei na formação referida em cima. Possibilidade de gestão do tempo de uma forma autónoma e personalizada; as pessoas não terem que se deslocar para ter sessões de reconhecimento; o facto dos conteúdos e*

*orientações serem disponibilizadas online o que faz com que se tenha uma biblioteca de conteúdos seleccionados sempre a jeito.*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Não vejo grandes desvantagens. Talvez as pessoas poderem sentir-se algo desorientadas por não entenderem muito de informática e não terem a presença do formador para os esclarecer.*

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

*Esta metodologia pode criar condições para que algumas pessoas possam fazer o Processo. Sobretudo pessoas que trabalham por turnos ou que estão impossibilitados de se deslocarem às sessões presenciais.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.**

*O *e-Learning* é claramente uma metodologia de baixo custo. Gasta-se apenas a energia do computador e a ligação à Internet. Não há deslocações, e as impressões são muito reduzidas.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais? Justifique a resposta.**

*Considero que se trata de uma metodologia amiga do ambiente, por dispensar as deslocações e as impressões de trabalhos.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Pessoas que trabalham por turnos rotativos, pessoas que estão impossibilitadas de se deslocarem regularmente às sessões presenciais.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia?**

**Justifique a resposta.**

*Penso que poderão efectivamente constituir um entrave. Arriscar-me-ia a dizer mesmo que o principal obstáculo pode ser da parte dos técnicos. Muitos são professores já “viciados” em métodos tradicionais e recusam experimentar coisas novas e desconhecidas.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

*Acho que é tão vulnerável quanto o método tradicional. Existem métodos de controlo da autenticidade das actividades produzidas, basta as equipas saberem aplicá-los para suprimir essa dúvida.*

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional?**

**Justifique a resposta.**

*Penso que a médio prazo será efectivamente uma alternativa. O ritmo de vida das sociedades não se coaduna com presenças físicas numa sala de aula.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*Penso que pode ser na medida em que possibilita que mais pessoas acedam aos Processos. Aquelas que não conseguiam frequentar o método tradicional, podem encontrar aqui uma alternativa adequada.*

## **6. Questões finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.**

## **ANEXO XXXIX**

### **ENTREVISTA A EQUIPA CNO (COORDENADOR OU DIRECTOR) –**

#### **PRESENCIAL**

#### **1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC**

##### **1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?**

*Eu comecei a trabalhar na Educação e Formação de Adultos logo muito cedo. Após 2006 e depois da inauguração e mesmo algum tempo antes, frequentei alguns encontros sobre RVCC. Inicialmente, em 2006 do básico e depois à posteriori sobre o Processo do secundário.*

##### **1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?**

**Justifique a resposta.**

*Conheço as nacionais. Julgo que surgem da necessidade, por termos a população com um nível de escolaridade baixo. Julgo que surgem na necessidade do aumento dessa escolaridade através do aumento dessas competências, que os adultos foram atingindo ao longo da sua vida.*

##### **1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.**

*Estratégia de Lisboa. Ouvei falar, mas penso que não tem nada a ver com o RVCC. Não sei se tem se não, não faço ideia. Método Aberto de Coordenação, não.*

##### **1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.**

*Eu acredito na filosofia do Processo de RVCC e penso que desde que bem implementado é um Processo muito válido. Vejo-lhe muitas vantagens.*

## **2. Problemática dos Abandonos**

### **2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*O existir uma taxa alta de abandonos no secundário, penso que tem a ver com a compreensão, em primeiro lugar, do referencial, e em segundo lugar porque se calhar há pouca disponibilidade. Realmente o Processo é um pouco mais trabalhoso do que o básico. E daí que as pessoas se calhar não demonstrem a disponibilidade necessária para trabalhar o Processo. Daí talvez o abandono.*

### **2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

### **2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

### **2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

*Se calhar as pessoas com mais dificuldade de expressão, mais dificuldade em Tecnologias e Informação e Comunicação, porque o Processo requer algumas pesquisas e se calhar isso pode ser uma das causas que leva as pessoas a abandonar o Processo.*

## **3. Problema Económico**

### **3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Eu penso que não. Por parte dos formadores da equipa é necessário. É evidente que as pessoas têm que ser remuneradas. Por parte dos adultos não há qualquer gasto. Da parte dos CNO não há qualquer gasto com os adultos, uma vez que eles não recebem bolsa. O Processo é voluntário. A pessoa vai e dirige-se ao Centro e mostra interesse em frequentar o Processo.*

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário?**

**Identifique-as.**

*Talvez os Processos e-Learning*

.

**4. Problema Ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Pode ter, poderá ter. Tem. Mas como? Estava aqui a pensar. Na deslocação das pessoas há sempre. As pessoas têm que se deslocar de algum modo. Há sempre a libertação (sei lá) de toxidade, de gases tóxicos para a atmosfera.*

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

*Partindo do princípio que eu estou a utilizar a deslocação das pessoas, então seria elas não se deslocarem, e aí podíamos reduzir, talvez, esses (pausa) essa (pausa).*

*Se nós falarmos no e-Learning evitamos que as pessoas se desloquem, por exemplo (estás a perceber?). E podem fazê-lo nas suas casas evitando se calhar (pausa) chamar poluição com os meios de transporte, poderá ir por aí.*

**5. Metodologia e-Learning**

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.**

*Já tive experiência e-Learning. É boa, embora (pausa) correu-me bem. Já tive duas formações por e-Learning. Teve a ver com avaliações. É evidente que (pausa) alia um bocadinho aquilo que nós dizemos sempre: que temos falta de tempo, para frequentar isto, para frequentar aquilo.*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*É um trabalho que pode ser feito através de casa, usando o computador, usando a Internet. Eu vejo vantagens nisso, apesar de requer ainda algum trabalho, se calhar, algum conhecimento mais aprofundado. Acho que ainda não está muito bem implementado e que as pessoas ainda têm alguma dificuldade em aderir a algumas formações por esse processo.*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos?**

**Justifique a resposta.**

*Poderia evitar os abandonos. Digo eu. Poderia. Temos na nossa população muitas pessoas com muitas dificuldades no uso das novas tecnologias. Uma vez que o Processo poderá ser feito com algumas sessões presenciais, mas a maior parte do Processo é feito pela Internet. Eu vejo vantagens, mas penso que ainda tem de ser trabalhado. As pessoas têm de ser mais trabalhadas, têm de ser mais motivadas, para que as coisas depois não se arrastem, porque o Processo e-Learning também pode ter esse problema. As pessoas para ficarem completamente livres de irem trabalhando à sua (pausa)*

Anexo XXXIX – Tese de Mestrado: O *e-Learning* nos Processos de RVCC de Nível Secundário

*consoante a sua disponibilidade e a oportunidade que têm para desenvolverem os seus trabalhos, isso pode levar a que os Processos se alonguem muito no tempo e depois, se existirem prazos, também pode acontecer é que as pessoas não conseguem dentro daqueles prazos. Portanto, isso aí, eu acho que ainda tem de ser bem trabalhado a nível cultural, talvez.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.**

*Eu acho que o Processo é um Processo bom. Acredito no Processo, acho que é de levar em frente. Agora, acho que há um trabalho anterior que tem de ser feito para que isso venha a ter resultados mais práticos, mais credíveis, mas reais e que facilitem que as pessoas façam esse trabalho em casa sem se deslocarem, evitando se calhar também alguns gastos, o que tem a ver também com a tal economia do Processo.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais? Justifique a resposta.**

*Poderá. É evidente que não estamos só a gastar electricidade com os computadores, estamos a gastar também Internet. Penso que sim, que também é benéfico esse Processo.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Talvez mais aquele candidato urbano. A pessoa mais da cidade, se calhar tem mais contacto com as tecnologias, estará mais vocacionado para elas, sendo que, apesar de nós às vezes termos a ideia que quase toda a gente tem computadores nota-se que não é bem assim. As Novas Oportunidades também tem sido uma mais valia para isso, as pessoas têm adquirido os seus equipamentos informáticos.*

*Temos muitas pessoas, que vivem mais nas vilas e nas aldeias que têm dificuldade em usar as novas tecnologias.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia?**

**Justifique a resposta.**

*Penso que sim. Pode ser. Embora hoje as pessoas estejam já mais preparadas. Todas as pessoas têm tido acesso a adquirir um equipamento informático. Estamos a fazer um trabalho nesse sentido, que as pessoas estejam cada vez mais à vontade com as novas tecnologias. Mas para o Processo *e-Learning* penso que ainda não é o suficiente. Tem que haver um percurso maior de sensibilização. Até das pessoas adquirirem alguma formação, não só daquilo de saber ligar e desligar um computador. Têm de aprofundar um bocadinho mais os conhecimentos, apesar das plataformas *e-Learning*, quanto a mim e já tive contacto com elas, são fáceis de utilizar, mas isso requer que a pessoa tenha alguns conhecimentos no dia-à-dia e que pratique um bocadinho, não pode ser só com uma formação de 30 ou 40 horas que é possível.*

*Os técnicos. Eu aqui considero também um problema, a nível dos técnicos, embora não seja tão avultado como o dos adultos. Porque contacto diariamente e tenho conhecimento que até alguns técnicos nossos até têm um pouco de aversão também a essas coisas. Quando eu dizia há pouco que é preciso trabalhar-se algumas mentalidades, levar a pessoa a trabalhar com as novas tecnologias, isso também se aplica, não só aos utentes adultos, mas também a alguns técnicos, sendo que uma grande maioria já tem uma conta de *e-mail*, já tem tudo isso, mas depois quando se chega a altura de trabalhar e quando se fala numa formação por *e-Learning*, alguns têm assim uma reacção que não é a melhor «e tal ainda não ... não ... não sei o quê ... não tenho muita prática, depois vai fazer isto, vai fazer aquilo, depois não tenho*

*tempo». E é também a desculpa que se arranja, mas no fundo não é bem o tempo, é mais se calhar o manuseamento, o trabalhar e tudo isso, mas que não é nada por aí além.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

*Se calhar é mais vulnerável à fraude, embora a outra metodologia também leva a que possa haver fraude, porque na apresentação dos trabalhos daquilo que é pedido, tanto faz de uma forma ou doutra é fácil nós, como o trabalho é autónomo, as pessoas conseguem fazê-lo à distância. Enquanto o outro processo é mais presencial, se calhar os técnicos têm maior percepção de quando é que as coisas estão a ser feitas ou não pelo adulto. Mas tudo depende. Se forem criados instrumentos para monitorização, mesmo à distância, também penso que esse problema pode ser, não resolvido na totalidade, mas arranjar formas para que isso não aconteça. Mas é fácil. O envio de trabalhos, qualquer pessoa pode fazê-los e depois enviá-los aos técnicos. Mas também aquilo que ouvimos é que já há tantos portefólios por aí à venda (risos). Por isso qualquer pessoa compra um portefólio, venha ele informatizado ou não a pessoa tem acesso a ele. É só fazermos uma pesquisa e só o que aparece, portefólio, portefólio. Mas eu penso que nesta fase é capaz de ser um bocadinho mais vulnerável à fraude.*

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional? Justifique a resposta.**

*Eu acho que sim, que acredito, concordo, e que devemos caminhar por aí, até porque (pausa) isto tudo ligado, cada vez vamos vendo mais que é assim: hoje em dia as pessoas têm que usar as plataformas electrónicas para pagar um imposto, para pagar não sei o quê, toda a gente tem que usar isso. Penso que é um método alternativo. O *e-Learning* é um método alternativo ao outro.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*Acho que sim.*

**6. Questões finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.**

**ANEXO XL**  
**ENTREVISTA A EQUIPA CNO (COORDENADOR OU DIRECTOR) –**  
**PRESENCIAL**

**1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC**

**1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?**

*Não fiz formações significativas, pois assumi as funções por inerência do cargo de directora da escola. (pausa) quer dizer (pausa) depois disso já participei nalguns encontros de acompanhamento juntamente com outros CNO.*

**1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?**

**Justifique a resposta.**

*Não conheço. Estou há pouco tempo a desempenhar estas funções.*

**1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.**

*Não. (risos) Provavelmente tenho que estudar um pouco mais estas questões.*

**1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.**

*Pois considero que é método bastante (pausa) bom, importante para a população em geral, pois têm oportunidade de concluir os seus trajectos escolares (pausa), interrompidos por algum motivo. Temos muitas pessoas aqui inscritas que dizem que esta coisa do RVCC foi uma sorte ter aparecido, pois está-lhes a possibilitar a realização de sonhos que foram interrompidos há muito tempo.*

**2. Problemática dos Abandonos**

**2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*Aqui na escola não temos muitos abandonos, mas sei que nalguns sítios é muito frequente. Aqui as pessoas vêm porque querem e quando assim é estão mais motivadas e não desistem de qualquer maneira. (pausa) Sei que nos Centros que recebem as pessoas vindas do desemprego a coisa é diferente. Mas aqui isso não acontece (pausa) ou melhor, não é de relevância grande.*

**2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

*Não tenho essa informação, porque como disse anteriormente não é um factor relevante no meu CNO.*

**2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

**2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

*Talvez seja o aluno que chega proveniente dos Centros de Emprego, que está nos Processos obrigado e quase sob coação.*

**3. Problema económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Como já referi anteriormente, quem nos procura fá-lo com motivação própria. Nesses casos os custos já foram ponderados e não constituem um problema. Mas se pensarmos*

*em pessoas com mais baixos recursos poderá ser um problema. As impressões, os tinteiros que se gastam, as viagens que se fazem para frequentar a escola.*

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário?**

**Identifique-as.**

*As sugestões passam, por reutilizar papel nas impressões dos trabalhos que são apenas para corrigir. Outra situação que pode reduzir os custos é utilizar o e-mail para troca de trabalhos entre formandos e formadores.*

**4. Problema ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Nunca tinha pensado nisso. (pausa) pode ser um problema, se tivermos em linha de conta as árvores destruídas para o fabrico do papel (pausa) os tinteiros, os toneres também implica a utilização de petróleo para a sua concepção. Penso que à escala global pode ser um problema de facto.*

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

*Gastar o menos papel possível. Só imprimir o que for mesmo necessário. Usar sempre que possível recursos tecnológicos para envio de trabalhos.*

**5. Metodologia *e-Learning***

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.**

*Não. Fiz uma vez uma formação em que tínhamos que utilizar os computadores mas não pode ser considerada e-Learning.*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia e-Learning aos Processos de RVCC?**

*Possibilidade de redução das impressões e do consumo de tinteiros. Também evita que as pessoas se desloquem aos locais onde decorrem as acções.*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia e-Learning aos Processos de RVCC?**

*As desvantagens poderão ser as dificuldades das pessoas em usar os computadores, situação que (pausa) estraga as ideias de fazer Processos e-Learning.*

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

*Como já referi é uma questão onde não nos revemos, de qualquer das formas é capaz de dar resposta para pessoas que não consigam estar presentes por diversos motivos.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.**

*Pode reduzir. Pode reduzir na medida em que evita imprimir trabalhos e gastar tinteiros. Também para as entidades, se tiverem que arrendar espaços para colocar os grupos, torna a coisa mais económica. Não é preciso arrendar salas.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais? Justifique a resposta.**

*Sim. Vai fazer com que se dê tréguas a algumas árvores, e também nos recursos fósseis, tais como o petróleo que é usado nos combustíveis e, penso que também no fabrico da tinta para os tinteiros e toneres.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Antes de mais podem beneficiar aqueles que tiverem conhecimentos em informática. Têm que dominar o computador para poderem recorrer a este método. Para além disso, podem ainda beneficiar aqueles que não conseguem estar presentes nas sessões de sala. Embora como já referi anteriormente não seja um assunto que nos atormente de momento. Poderemos ainda vir a ter este constrangimento, mas até agora não.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia? Justifique a resposta.**

*Sim. Penso que poderão, mas mais para os formandos, pois os formadores, os professores fazem muitas formações ao longo da sua vida e têm acesso aos computadores do e-Escolas e (pausa) acho que quase todos têm conhecimentos de informática. Quando falamos dos alunos, sobretudo se falarmos de alunos com 50 ou 60 anos, aí temos um problema mais sério. Essas pessoas não podem usar essa metodologia.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

*Eu diria que é mais vulnerável à fraude, porque não pressupõe o contacto olhos nos olhos. Mas, na minha opinião todo o contexto destes Processos é facilmente corruptível. Tenho a ideia que só não faz manigâncias quem não quer ou quem não precisa.*

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional? Justifique a resposta.**

*Talvez daqui por uns anos venha a ser. Depois destas gerações mais velhas terem partido, talvez os mais novos, aqueles que estão agora na casa dos 20, 30 anos possam*

*de facto vir a usar isto de outra maneira (pausa) tirarem mais proveito disto. A pergunta era??? Já sei (pausa) de momento não considero que seja uma alternativa.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*Se considerarmos que pode vir a ajudar duas ou três pessoas por cidade que têm conhecimentos de informática e que não têm tempo para frequentar o Processo de outra forma, podemos considerar que sim, pois torna isto acessível a mais 3 pessoas que antes não podiam fazer. Democratizar para grupo acho que não, pois só uma pequena facção da sociedade pode beneficiar com isto.*

**6. Questões finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente**

## ANEXO XLI

### E-ENTREVISTA A EQUIPA CNO (COORDENADOR OU DIRECTOR) –

#### E-MAIL

#### 1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

##### 1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?

*Não frequentei nenhuma formação específica que permitisse o acesso às funções que desempenho. No primeiro mandato fui nomeada dirigente e no segundo concorri ao cargo através de Concurso.*

##### 1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?

**Justifique a resposta.**

*Conheço o processo RVCC a nível nacional. Antes da instituição a que pertenço ter CNO, já conhecia esse Processo através de outras entidades da região que já desenvolviam esse tipo de metodologia, que na altura não estava generalizada.*

##### 1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.

*Estratégia de Lisboa Sim, como Plano de Desenvolvimento Estratégico Europeu.*

##### 1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.

*Considero como positivo: O facto de, finalmente, se valorizarem as experiências de vida das pessoas que não tiveram, na sua altura, a oportunidade de se escolarizarem; Por fortalecer a auto-estima aos adultos que frequentam o processo; Por aumentar os níveis de qualificação escolar e profissional da nossa região e do nosso país.*

*Considero como negativo: Quando o trabalho com adultos não é considerado com seriedade e se certificam as pessoas de uma forma muito aligeirada.*

## **2. Problemática dos Abandonos**

**2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*Sim, porque mais uma vez estão a desaproveitar uma oportunidade. E só considero problema porque por vezes eles abandonam alguns CNOS para irem para outras entidades que facilitam o trabalho em processo.*

**2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

*Não ter disponibilidade para assistir às sessões; Pela exigência do Processo; Mudança de residência.*

**2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos? Justifique a resposta.**

*Pensar que o processo é dado de bandeja e depois exigir-se trabalhos aos adultos.*

## **3. Problema Económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Não. Porque o processo não implica gastos exagerados. A maior parte dos adultos nem se desloca das suas terras, pois as equipas realizam itinerância.*

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário?**

**Identifique-as.**

*Não.*

**4. Problema Ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Talvez, pois organizam-se dossiers e trabalhos gastando-se muito papel.*

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

*Trabalhando e monitorizando o trabalho online.*

**5. Metodologia *e-Learning***

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.**

*Sim. Foi uma experiência muito importante para mim. Foi uma formação sobre Avaliação Pedagógica de Professores.*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Reduzir o tempo de espera dos adultos para iniciar processo; Aumento da dinâmica do trabalho, Evita gastos e deslocações.*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Exige equipamento informático; Exige conhecimentos de informática.*

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

*Talvez, só porque reduz o tempo de espera de inicio da experiência.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.**

*Sim, porque reduz as deslocações e o consumo de alguns materiais que se utilizam nas sessões presenciais.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais? Justifique a resposta.**

*Sim. Porque tudo se passa através da comunicação online.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Pessoas com uma vida muito ocupada, com horários incompatíveis com as marcações das sessões presenciais, por exemplo os adultos que trabalham por turnos.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia? Justifique a resposta.**

*Considero que actualmente poderá ainda ser um entrave, pois a informática ainda não será dominada por todos. Mas a tendência será que se generalize e aumente o diálogo com a informática.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

*Não.*

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional? Justifique a resposta.**

*Sim. Porque facilita o acesso a um grupo de pessoas ao Processo.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*Não. Toda a iniciativa já é considerada de democratização.*

## **6. Questões finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.**



## **ANEXO XLII**

### **E-ENTREVISTA A EQUIPA CNO (COORDENADOR OU DIRECTOR) –**

#### **E-MAIL**

#### **1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC**

**1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?**

*Fiz várias formações organizadas pela ANQ.*

**1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?**

**Justifique a resposta.**

*A nível nacional, sei que começou no ano 2000. Primeiro como experiência piloto em poucos centros e depois generalizou-se em 2006.*

*A nível internacional, não tenho dados credíveis para responder à questão.*

**1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.**

*Também não possuo conhecimentos adequados a uma resposta válida.*

**1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.**

*Os Processos de RVCC são extremamente úteis para a população portuguesa. É uma nova oportunidade que se abre a todos aqueles que, por infortúnio do destino, não tiveram lugar nos bancos de escola. É um factor de justiça para uma geração marcada pela pobreza e pelas desigualdades sociais.*

#### **2. Problemática dos Abandonos**

**2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*Qualquer fenómeno que interfira no decurso natural dos Processos constitui um problema que merece ser analisado e resolvido. Os abandonos são um elemento não grato nos processos, pois inviabilizam a filosofia do mesmo, implicando despesas acrescidas e hipotecando os objectivos estratégicos da Iniciativa.*

**2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

*Não contacto directamente com os candidatos. Mas o que me chega através dos elementos da equipa, o problema reside nas faltas sucessivas às sessões.*

**2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

*Talvez a falta de capacidade para desenvolver o Processo.*

**2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

*Será uma pessoa que aparenta ter mais conhecimentos do que realmente tem e que, perante as dificuldades sentidas acaba por se afastar para não assumir as suas limitações cognitivas.*

**3. Problema Económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Não. Os Processos são gratuitos.*

### **3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário?**

**Identifique-as.**

*Não tenho, pela razão que apontei em cima. Se são gratuitos onde se pode cortar para reduzir um custo inexistente!?*

## **4. Problema Ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Estamos a falar das árvores utilizadas no fabrico do papel. Diria que sim. Mas a quantidade de papel usada para fazer um dossier é de tal forma pequena que não considero relevante.*

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

*Se pensarmos na questão do papel, podemos sugerir a concepção de dossiers em formato digital. Assim já não se gasta papel e já se poupa a natureza.*

## **5. Metodologia *e-Learning***

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.**

*Não.*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Não vejo vantagens significativas. Talvez a poupança de papel na elaboração de trabalhos.*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*A ausência física dos intervenientes pode ser um factor negativo do e-Learning. Os formandos precisam de apoio presencial dos técnicos, que mais não seja para trabalharem a parte da motivação.*

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos?**

**Justifique a resposta.**

*Não creio. Penso inclusive que pode agravar a situação. Se os formandos desistem no modelo normal com a presença física e o apoio do técnico, se não tiverem esse apoio directo vão sentir-se perdidos e, provavelmente, têm uma maior tendência a desistirem.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.**

*Se pensarmos que podem ser poupadas folhas nas impressões e também tinteiros, penso que sim. Mas depois também se acrescentam os gastos da electricidade e das ligações à Internet. Penso que aquilo que se poupa de um lado não compensa o que se gasta do outro.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?**

**Justifique a resposta.**

*Se permite poupar nas folhas, logo poupa nas árvores. Se bem que as radiações dos computadores também não são propriamente inofensivas para a natureza.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Muito poucos. Apenas aqueles que têm um grande domínio das informáticas e que, por alguma razão, não podem comparecer nas sessões normais.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia?**

**Justifique a resposta.**

*Evidente que sim. Senão o principal entrave. Apesar do “choque tecnológico” apregoado pelo Governo, a nossa sociedade actual ainda não deu esse salto tecnológico que lhes permita autonomia plena nesta área. Aplica-se a formandos e formadores. É necessária muita formação e sensibilização das massas, antes de implementar esta nova metodologia.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

*Considero mais vulnerável à fraude. Pois sendo o Processo desenvolvido à distância, mais facilmente a pessoa pode recorrer a terceiros para elaborar os trabalhos e enviá-los em seu nome.*

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional?**

**Justifique a resposta.**

*Penso que para já não será. Poderá num futuro próximo, ou talvez não, vir a ser essa alternativa. Para já não creio.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*Não considero. Aliás, julgo que esta metodologia vai aumentar o fosso entre os formandos, discriminando negativamente os que não possuem conhecimentos informáticos. Pode ser mesmo entendida como uma metodologia algo elitista.*

## **6. Questões finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.**

## **ANEXO XLIII**

### **E-ENTREVISTA A EQUIPA CNO (COORDENADOR OU DIRECTOR) – E-MAIL**

#### **1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC**

##### **1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?**

*Fiz várias ao longo da minha ligação ao CNO. Uma promovida pela ANQ outras por entidades ligadas ao meio.*

##### **1.2. Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional?**

**Justifique a resposta.**

*A nível mundial, faz-se sobretudo para certificar competências de nível superior. A nível nacional, começou com os cursos de Educação e Formação de Adultos no ano 2000.*

##### **1.3. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.**

*Um e outro foram acordos estabelecidos entre Portugal e a Comunidade europeia, visando a melhoria da qualificação da população nacional.*

##### **1.4. Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.**

*Os Processos de RVCC têm o mérito de conferir justiça às pessoas que não estudaram nas devidas alturas. Os aspectos positivos dizem respeito à possibilidade que conferem aos adultos para concluírem os seus estudos. Os aspectos negativos que consigo apontar aos Processos prende-se, por vezes, com alguma falta de perfil dos frequentadores.*

## **2. Problemática dos Abandonos**

**2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?**

*Sim identifico. É frequente os grupos de nível secundário ficarem reduzidos a metade ou mais, após algumas sessões de reconhecimento.*

**2.2. Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?**

*Segundo os profissionais e formadores da minha equipa, as razões prendem-se essencialmente por falta de tempo por parte do formandos ou por falta de capacidades para frequentar o Processo. A tal questão da ausência de perfil.*

**2.3. No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?**

*Pessoalmente, sem ter um contacto directo com os formandos, julgo que a ausência de perfil seja o principal factor de abandonos.*

**2.4. Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.**

*Não consigo.*

## **3. Problema Económico**

**3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Não. Os processos são gratuitos. Os formandos não têm qualquer gasto com os mesmos. Os gastos são suportados pelas entidades formativas que pagam os salários aos técnicos que executam as tarefas.*

**3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.**

*Não estou a ver como. Só se se baixasse os honorários às equipas.*

#### **4. Problema Ecológico**

**4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.**

*Sim se considerarmos o consumo de papel não reciclado e o consumo de tinteiros. Nesse caso estamos a provocar um desgaste dos recursos naturais, embora o impacto geral seja mínimo.*

**4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.**

*Imprimir menos folhas. Talvez recorrer mais aos computadores e à troca de informação em formato digital.*

#### **5. Metodologia *e-Learning***

**5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?**

**Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.**

*Já fiz uma formação num sistema misto. Aulas assistidas pela Internet e outras presenciais. Foi uma experiência positiva. Conseguiu-se atingir bons resultados sem*

*interferirmos na nossa vida pessoal e profissional, pois não necessitámos fazer deslocações significativas.*

**5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*Tal como já referi anteriormente, a dispensa ou redução de deslocações é um aspecto positivo. Mas tem mais, por exemplo, a possibilidade que dá aos alunos de gerirem o seu próprio tempo.*

**5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?**

*As desvantagens prendem-se com a autonomia e auto-disciplina que o aluno tem que ter para conseguir usar estes métodos. Facilmente se desiste por desmotivação. A falta de um monitor presencial por vezes é determinante para a continuidade do aluno no curso.*

**5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.**

*Pode ajudar alguns casos muito particulares. No geral julgo que não vai contribuir grandemente para isso. Só quem tem conhecimentos de TIC e autonomia pode beneficiar com este modelo. Mas claro, que algumas pessoas vão poder fazer o Processo através deste método e se calhar de outra forma não conseguiriam. Estou a lembrar das pessoas que trabalham por turnos.*

**5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.**

*Se considerarmos que não são necessárias impressões, ou pelo menos são reduzidas, podemos admitir que sim. Também as deslocações são evitadas. Possivelmente os*

*técnicos vão precisar de menos horas para efectuar os trabalhos de orientação e como os honorários são pagos à hora, também pode ocorrer uma redução.*

**5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?**

**Justifique a resposta.**

*Sim. Se os trabalhos circularem através de plataformas virtuais, tal como está contemplado neste novo modelo do IEFP, podemos considerar que sim, porque se poupam árvores e outros recursos da natureza.*

**5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.**

*Já respondi anteriormente.*

**5.8. As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia?**

**Justifique a resposta.**

*Acho que todas as partes envolvidas são deficitárias nos conhecimentos tecnológicos. Os formandos, porque ainda não se adaptaram ao meio tecnológico, talvez pela maior parte deles só com as Novas Oportunidades e com o programa e-escolas é que adquiriram o seu primeiro computador; os formadores, porque culturalmente não foram habituados a usar este tipo de equipamentos. Conheço muitos que ainda fazem bricolage na preparação de materiais. É necessário ministrar formação a estes profissionais no sector da educação, antes de se avançar com este modelo.*

**5.9. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.**

*A primeira vista diria que é mais, mas se calhar é igual. Os dois modelos são vulneráveis, uma vez que a maior parte dos trabalhos é feita em casa e na presença dos*

*técnicos apenas os apresentam. No modelo virtual nem isso. Por isso é capaz de ser mesmo mais vulnerável.*

**5.10. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional?**

**Justifique a resposta.**

*Para já e nos moldes em que está e com as necessidades formativas dos técnicos actuais, julgo que não. Num futuro talvez possa vir a ser.*

**5.11. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?**

*Diria que sim. Pois se permitir a uma pessoa que de outra forma não poderia aceder a este modelo de reconhecimento de competências, já está a contribuir para democratizar o sistema. Ajuda a democratizar, mas não é um modelo acessível a muitas pessoas.*

**6. Questões Finais**

**6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.**