

	TRATAMENTO DE NÃO-CONFORMIDADE <input type="checkbox"/>	IMP 020
	ACÇÃO CORRECTIVA x / PREVENTIVA <input type="checkbox"/>	

Processo Operacional: FBM _____ **Acção nº** __06__ / **Ano:** __2009__

Iniciada por: (RLQ) _____ **Data** __2009/06/30__

Facto: (O que aconteceu de incorrecto?)

Buraco existente no tecto da sala de reuniões.

Acção de contenção: (Acção imediata ara limitar eventuais danos, se for necessário)

A reparação da origem de uma infiltração no tecto falso da sala de reuniões, deixou por concluir a reconstrução do tecto falso.

Análise da(s) causa(s): (Porque é que isto pôde acontecer? Muitas vezes, as causas reais não são imediatamente perceptíveis e são múltiplas)

Plano de acção: (Para eliminar as causas acima identificadas)

Acção a realizar:	Quem:	Até quando:	Feito quando:
Pedido de reparação ao Dep. Obras Municipais (inf. 046/09 de 07/05/09)	Div. De Bibliotecas		07/05/09
Reparação do tecto falso	Dep. Obras Municipais (Carpintaria)	17/08/09	13/08/09

Verificação da eficácia (RGQ): (A acção foi eficaz? Se não foi eficaz, o que é necessário fazer mais? Como evidencia que a acção foi eficaz?)

Encerramento (RGQ): Acção encerrada?:

Não Motivo: _____

Próxima acção: _____

Sim Data de encerramento / decisão: / / Ass.: _____



Sistema de Gestão da Qualidade