

## **Plano de Estágio**

**Aluno:** Rafael de Almeida Gregório

**N.º:** 24151

**Empresa:** JRG-Hotelaria, Lda

**Nome da Unidade:** Apartamentos Jardins da Rocha

**Supervisor:** Samuel Jorge Pincho Ribeiro - Chefe de Recepção e Contabilidade

**Período de Estágio:** 05 de Janeiro a 30 de Setembro

**Departamentos das Funções a Desempenhar:** Contabilidade e Recepção (Front e Back-Office)

### **Objectivos Gerais na Óptica do Estagiário:**

- Contacto directo com as práticas profissionais e formas de intervenção ligadas às competências desenvolvidas ao longo do mestrado;
- Desenvolver capacidades de utilização de instrumentos teóricos e metodológicos adequados à abordagem de problemas concretos;
- Incrementar o grau de maturidade e preparação para o desempenho profissional futuro.

### **Avaliação de competências:**

- Autoconfiança e Autonomia;
- Capacidade de Adaptação e Flexibilidade;
- Empenhamento;
- Orientação para Resultados;
- Trabalho em Equipa e Relacionamento Interpessoal.

### **Objectivos Gerais na Óptica da Empresa**

No fim do estágio, o estagiário deverá ser capaz de executar todas as funções a que se propõe de uma forma autónoma e competente, sempre focado no cumprimento dos objectivos propostos. Deverá também ter uma grande capacidade de adaptação e flexibilidade, características indispensáveis no mercado de trabalho nos dias de hoje, especialmente na Hotelaria.

## Funções

### Contabilidade

**Período de Estágio:** 05 de Janeiro a 03 de Maio.

- Arquivo;
- Classificação de documentos;
- Lançamento de documentos no programa de Contabilidade Sage;
- Reconciliação de contas;
- Pagamentos a fornecedores.

### Recepção

**Período de Estágio:** 04 de Maio a 30 de Setembro.

#### **Front Office:**

- Check-In
- Check-Out
- Informações aos clientes

#### **Back-Office:**

- Reservas
- Criação de promoções
- Actualização na Extranet de Operadores e Agências de Viagens
- Facturação, através da emissão de facturas de clientes e passagem para a contabilidade
- Angariação de Operadores e Agências de Viagens
- Promoção da Unidade

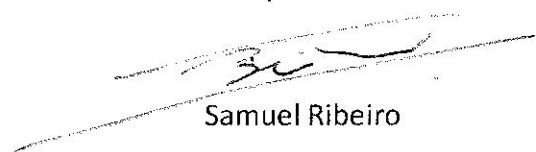
Praia da Rocha, 13 de Janeiro de 2015

Estagiário



Rafael Gregório

Supervisor



Samuel Ribeiro