

Tema : Avaliação (profissionais)

Categoria	Sub-categoria	Unidades de registo	Ent.
Aspectos positivos:	-Gosto em trabalhar em equipa	“Alguns aspectos positivos são por exemplo o trabalhar em equipa, gosto muito de trabalhar em equipa e acho que os CNOs só funcionam quando a equipa trabalha como um todo.”	P1
	-Contributo para a satisfação dos adultos	“(…)também me faz especial felicidade ver a alegria que eles sentem quando conseguem terminar um processo de rvc e conseguem atingir o objectivo a que se propuseram.”	P1
	-Contributo para a realização pessoal dos adultos	“Mas em compensação, há o aspecto positivo que são todas as outras pessoas que de alguma forma nos vêem, ficam reconhecidas, vêm dar-nos beijinhos”	P2
	-Gosto em trabalhar com adultos	“(…)e que para nós obviamente são motivo de orgulho porque os ajudamos a concluir algo que era um sonho que eles tinham desde miúdos, que não conseguiram na altura.” “(…) outro aspecto positivo é trabalhar com adultos, já há muitos anos trabalho com adultos e gosto muito de trabalhar com eles.” ” é trabalhar com adultos “(…) “(…)porque acho primeiro a maioria das pessoas com quem trabalho são mais velhos que eu.”	P2 P1 P2 P3

Aspectos Negativos	-Aprender com os adultos	<p>“(…) partilhar experiências com ele .”</p> <p>“(…)há adultos que são pessoas muito interessantes e que são pessoas que nos ensinam muito, e partilham connosco conhecimentos, aprendizagens e também nos enriquecem a nós enquanto profissionais e enquanto pessoas.”</p> <p>“(…)isso leva a que eu aprenda muito com eles porque são pessoas que têm muito mais experiência de vida do que eu e nós aprendemos sempre ao ouvir as histórias de vida dos adultos.”</p>	P1
			P2
	-Espaço físico	<p>“ Aspecto negativo começo pelo espaço físico, sendo uma só sala não se adequa à equipa, porque somos uma equipa muito extensa.”</p>	P1
	-Mobilidade dos formadores	<p>“(…) também um aspecto negativo é a entrada e a saída de formadores muitas vezes mais do que uma vez por ano, a equipa não é muito estável, e por também a presença de formadores que não estão a 100% afectos ao CNO, o que provoca alguma dificuldade do desenvolvimento do processo.”</p>	P1

	<p>-Equivoco do adulto quanto à função dos profissionais no processo de validação</p>	<p>“Enquanto profissional às vezes os adultos acham que nós é que validamos e é que dizemos se eles já estão prontos ou não, e não somos nós, não é o profissional que valida as competências, nós começamos a dizer isso logo na primeira sessão, mas eles às vezes acham que não, que nós também temos voz activa na validação das competências. Pode ser encarado como um aspecto negativo.”</p>	<p>P2</p>
	<p>-Elevada taxa de adultos que não concluem o processo</p>	<p>“(…)às vezes é complicado porque as pessoas desmotivam, nós depois trabalhamos bastante para os tentar conquistar, e é complicado, isso é um aspecto negativo o facto de as pessoas irem desistindo ou irem desmotivando e não atenderem o telefone, não responderem a mail, a mensagens, às vezes até fogem de nós na rua e isso também é um aspecto um pouco desmotivante para nós, é um aspecto negativo, claro!</p>	<p>P2</p>
	<p>-Facilitismo pretendido por alguns adultos</p>	<p>“(…)e também aquelas pessoas que aparecem aqui e depois desaparecem, não concluem o processo nem nos dizem se o querem concluir ou não, simplesmente deixam quase de existir para nós.”</p>	<p>P3</p>
	<p>-Facilitismo pretendido por alguns adultos</p>	<p>“A nível profissional às vezes é complicado trabalhar com certos adultos porque são pessoas que acham que basta inscrever-se e depois é só receber o diploma.”</p>	<p>P2</p>
	<p>-Opinião pública negativa</p>	<p>“(…)às vezes é muito mau desacreditar de algumas pessoas que acham que nós damos certificados.”</p>	<p>P3</p>

Tema : Avaliação (profissionais)