

## Guião de Entrevista a Aplicar ao Grupo 1 «Candidatos»

<b>Tema Estudo</b>	O <i>e-Learning</i> nos Processos de RVCC de Nível Secundário: Estratégia Económica, Ecológica e de Inclusão
<b>Objectivo Geral</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legitimar a metodologia <i>e-Learning</i> para a realização de Processos RVCC através das perspectivas dos vários agentes envolvidos</li></ul>
<b>Objectivos Específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Perceber em que medida a metodologia <i>e-Learning</i> contribui para a redução dos custos do Processo RVCC (estratégia económica);</li><li>• Aprender em que medida a metodologia <i>e-Learning</i> contribui para a preservação de recursos naturais (estratégia ecológica);</li><li>• Determinar em que medida a metodologia <i>e-Learning</i> contribui para a redução do número de abandonos (estratégia de inclusão);</li><li>• Verificar os pontos fortes e fracos na metodologia;</li><li>• Identificar o público-alvo da metodologia</li></ul>

### Legitimação da Entrevista

*Antes de começar a responder às questões, quero deixar o meu agradecimento pessoal pelo facto de ter aceite colaborar neste estudo. Os objectivos do mesmo estão identificados em cima.*

*Os dados recolhidos serão alvo de uma análise de conteúdos com fins meramente académicos (Tese de Mestrado em Ciências da Educação, Especialização em Educação e Formação de Adultos), garantindo-se a confidencialidade dos mesmos.*

*Agradeço respostas coerentes e que manifestem as convicções do entrevistado.*

### 1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

1.1. Qual a sua idade?

1.2. Qual a profissão?

1.3. Quais os motivos que o levaram a inscrever-se no Processo de RVCC?

1.4. Qual a sua opinião geral sobre os Processos de RVCC?

### 2. Problemática do Abandonos

2.1. Quais as principais dificuldades sentidas no desenvolvimento do Processo?

**2.2.** Existe um número significativo de candidatos que abandonam o Processo antes de certificarem qualquer competência. No seu entender quais os motivos que levam os candidatos a não concluírem o Processo?

### **3. Problema Económico**

**3.1.** Considera o Processo dispendioso do ponto de vista financeiro (papel, tinteiros, deslocações, etc.)? Justifique a resposta.

**3.2.** No seu entender o que poderia ser feito para reduzir os custos do Processo de nível secundário?

### **4. Problema Ecológico**

**4.1.** A utilização de recursos materiais (papel, tinteiros, etc.) pressupõe o consumo de recursos naturais (árvores, petróleo, etc.) implicados no processo de fabrico dos primeiros. Qual a sua opinião sobre o assunto?

**4.2.** No seu entender o que poderia ser feito para reduzir o consumo de recursos naturais nos Processo de RVCC de nível secundário?

### **5. Metodologia *e-Learning***

**5.1.** Já teve alguma experiência formativa através de uma metodologia *e-Learning*?

Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela?

**5.2.** Se já efectuou formações e / ou Processo de RVCC através de uma metodologia *e-Learning* identifique as principais dificuldades encontradas.

**5.3.** Se já efectuou formações e / ou Processo de RVCC através de uma metodologia *e-Learning* identifique as principais vantagens encontradas, comparativamente com processos presenciais.

**5.4.** Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema das desistências?

Justifique a resposta.

**5.5.** Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo?

Justifique a resposta.

**5.6.** Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?

Justifique a resposta.

## **6. Questões Finais**

**6.1.** Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.

## **Agradecimentos**

*Enquanto investigador da temática central da presente tese de mestrado, agradeço a colaboração neste estudo, sem a qual o mesmo ficaria mais pobre, porque mais parcial e restrito nas conclusões obtidas.*



## Guião de Entrevista a Aplicar ao Grupo 2 «Equipas CNO»

(Directores, Coordenadores, Técnicos Diagnóstico e Encaminhamento,

Profissionais de RVC e Formadores/Tutores)

<b>Tema Estudo</b>	O <i>e-Learning</i> nos Processos de RVCC de Nível Secundário: Estratégia Económica, Ecológica e de Inclusão
<b>Objectivo Geral</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legitimar a metodologia <i>e-Learning</i> para a realização de Processos RVCC através das perspectivas dos vários agentes envolvidos</li></ul>
<b>Objectivos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Determinar em que medida a metodologia <i>e-Learning</i> contribui para a redução do número de abandonos (estratégia de inclusão);</li><li>• Perceber em que medida a metodologia <i>e-Learning</i> contribui para a redução dos custos do Processo RVCC (estratégia económica);</li><li>• Aprender em que medida a metodologia <i>e-Learning</i> contribui para a preservação de recursos naturais (estratégia ecológica);</li><li>• Verificar os pontos fortes e fracos na metodologia;</li><li>• Identificar o público-alvo da metodologia</li></ul>

### Legitimação da entrevista

*Antes de começar a responder às questões, quero deixar o meu agradecimento pessoal pelo facto de ter aceite colaborar neste estudo. Os objectivos do mesmo estão identificados em cima.*

*Os dados recolhidos serão alvo de uma análise de conteúdos com fins meramente académicos, garantindo-se a confidencialidade dos mesmos.*

*Agradeço respostas coerentes e que manifestem as convicções do entrevistado.*

### 1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

**1.1.** Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar as funções actuais?

**1.2.** Conhece as origens dos processos de RVCC a nível mundial e nacional? Justifique a resposta.

**1.3.** «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.

**1.4.** Dê opinião sobre os Processos de RVCC, referindo os aspectos que considera positivos e / ou negativos.

## **2. Problemática dos Abandonos**

**2.1.** No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?

**2.2.** Do contacto que tem com os candidatos, qual ou quais os motivos apresentados com mais frequência por estes para justificarem o seu abandono do processo antes de validarem qualquer competência?

**2.3.** No seu entender, quais os motivos reais que levam ao abandono dos candidatos?

**2.4.** Consegue identificar um perfil tipo do candidato que abandona o processo de RVCC nível secundário? Justifique a resposta.

## **3. Problema económico**

**3.1.** No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.

**3.2.** Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.

## **4. Problema ecológico**

**4.1.** No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema? Justifique a resposta.

**4.2.** Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.

## **5. Metodologia *e-Learning***

**5.1.** Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?

Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela.

**5.2.** Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?

**5.3.** Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?

**5.4.** Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos?

Justifique a resposta.

**5.5.** Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo?

Justifique a resposta.

**5.6.** Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?

Justifique a resposta.

**5.7.** No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.

**5.8.** As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia? Justifique a resposta.

**5.9.** Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.

**5.10.** Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional? Justifique a resposta.

**5.11.** Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?

## **6. Questões finais**

**6.1.** Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.

## **Agradecimentos**

*Enquanto investigador da temática central da presente tese de mestrado, agradeço a colaboração neste estudo, sem a qual o mesmo ficaria mais pobre, porque mais parcial e restrito nas conclusões obtidas.*

### Guião de Entrevista a Aplicar ao Grupo 3 «Avaliadores Externos»

<b>Tema Estudo</b>	O <i>e-Learning</i> nos Processos de RVCC de Nível Secundário: Estratégia Económica, Ecológica e de Inclusão
<b>Objectivo Geral</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legitimar a metodologia <i>e-Learning</i> para a realização de Processos RVCC através das perspectivas dos vários agentes envolvidos</li></ul>
<b>Objectivos Específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Perceber em que medida a metodologia <i>e-Learning</i> contribui para a redução dos custos do Processo RVCC (estratégia económica);</li><li>• Aprender em que medida a metodologia <i>e-Learning</i> contribui para a preservação de recursos naturais (estratégia ecológica);</li><li>• Determinar em que medida a metodologia <i>e-Learning</i> contribui para a redução do número de abandonos (estratégia de inclusão);</li><li>• Verificar os pontos fortes e fracos na metodologia;</li><li>• Identificar o público-alvo da metodologia</li></ul>

#### Legitimação da Entrevista

*Antes de começar a responder às questões, quero deixar o meu agradecimento pessoal pelo facto de ter aceite colaborar neste estudo. Os objectivos do mesmo estão identificados em cima.*

*Os dados recolhidos serão alvo de uma análise de conteúdos com fins meramente académicos (Tese de Mestrado em Ciências da Educação, Especialização em Educação e Formação de Adultos), garantindo-se a confidencialidade dos mesmos.*

*Agradeço respostas coerentes e que manifestem as convicções do entrevistado.*

#### 1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar essas funções?

1.2. Conhece as origens dos Processos de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências a nível mundial e nacional? Justifique a resposta.

1.3. Reconhece a importância estratégica dos Processos de RVCC na política formativa nacional e comunitária? Justifique a resposta.

1.4. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.

1.5. Qual a sua opinião geral sobre os Processos de RVCC?

## **2. Problemática dos Abandonos**

**2.1.** No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?

**2.2.** No seu entender, quais os motivos que poderão levar candidato a abandonar o Processo?

## **3. Problema Económico**

**3.1.** No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?

**3.2.** Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.

## **4. Problema Ecológico**

**4.1.** No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?

**4.2.** Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.

## **5. Metodologia *e-Learning***

**5.1.** Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?

Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela?

**5.2.** Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?

**5.3.** Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?

**5.4.** Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos?

Justifique a resposta.

**5.5.** Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo?

Justifique a resposta.

**5.6.** Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?

Justifique a resposta.

**5.7.** No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.

**5.8.** Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.

**5.9.** Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional? Justifique a resposta.

**5.10.** Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?

**5.11.** Se já avaliou portefólios produzidos por candidatos que tenham efectuado o Processo de demonstração de competências através da metodologia *e-Learning*, comente a qualidade desses documentos comparativamente com outros resultantes de processos convencionais.

**5.12.** Se já efectuou sessões de júri de validação e/ou certificação com candidatos que tenham desenvolvido o Processo através da metodologia *e-Learning*, como avalia o desempenho desses candidatos, comparativamente aos candidatos provenientes da metodologia convencional?

## **6. Questões Finais**

**6.1.** Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.

## **Agradecimentos**

*Enquanto investigador da temática central da presente tese de mestrado, agradeço a colaboração neste estudo, sem a qual o mesmo ficaria mais pobre, porque mais parcial e restrito nas conclusões obtidas.*

## Guião de Entrevista a Aplicar ao Grupo 4 «Especialistas»

<b>Tema Estudo</b>	O <i>e-Learning</i> nos Processos de RVCC de Nível Secundário: Estratégia Económica, Ecológica e de Inclusão
<b>Objectivo Geral</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legitimar a metodologia <i>e-Learning</i> para a realização de Processos RVCC através das perspectivas dos vários agentes envolvidos</li></ul>
<b>Objectivos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Perceber em que medida a metodologia <i>e-Learning</i> contribui para a redução dos custos do Processo RVCC (estratégia económica);</li><li>• Aprender em que medida a metodologia <i>e-Learning</i> contribui para a preservação de recursos naturais (estratégia ecológica);</li><li>• Determinar em que medida a metodologia <i>e-Learning</i> contribui para a redução do número de abandonos (estratégia de inclusão);</li><li>• Verificar os pontos fortes e fracos na metodologia;</li><li>• Identificar o público-alvo da metodologia</li></ul>

### **Legitimação da entrevista**

*Antes de começar a responder às questões, quero deixar o meu agradecimento pessoal pelo facto de ter aceite colaborar neste estudo. Os objectivos do mesmo estão identificados em cima.*

*Os dados recolhidos serão alvo de uma análise de conteúdos com fins meramente académicos (Tese de Mestrado em Ciências da Educação, Especialização em Educação e Formação de Adultos), garantindo-se a confidencialidade dos mesmos.*

*Agradeço respostas coerentes e que manifestem as convicções do entrevistado.*

### **1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC**

**1.1.** Qual o tipo de contacto que tem com os Processos RVCC?

**1.2.** Tem textos publicados sobre a temática (Processos de RVCC)?

**1.3.** Como avalia o papel dos Processos de RVCC na estratégia política-educativa de aumentar a qualificação dos portugueses?

### **2. Problemática dos abandonos**

**2.1.** Identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema inerente ao Processo de RVCC?

**2.2.** No seu entender, quais os motivos que levam ao abandono dos candidatos?

### **3. Problema Económico**

**3.1.** No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?

**3.2.** Alguma vez pensou/reflectiu sobre a vertente económica dos Processos RVCC (convencionais), tanto para os candidatos, como para os técnicos e entidades promotoras?

**3.3.** Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.

### **4. Problema Ecológico**

**4.1.** No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?

**4.2.** Alguma vez pensou/reflectiu nas implicações ecológicas/ambientais inerentes ao desenvolvimento de um processo de RVCC (por via convencional)?

**4.3.** Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.

Respostas anteriores

### **5. Metodologia *e-Learning***

**5.1.** Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?

**5.2.** Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?

**5.3.** Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos?

Justifique a resposta.

**5.4.** Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo?

Justifique a resposta.

**5.5.** Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?

Justifique a resposta.

**5.6.** No seu entender, que candidatos poderão beneficiar com esta metodologia?

Justifique a resposta.

**5.7.** As Tecnologias de Informação e Comunicação poderão constituir, por parte dos intervenientes: técnicos e candidatos, um entrave à expansão da metodologia? Justifique a resposta.

**5.8.** Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.

**5.9.** Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?

**5.10.** Quais as principais dificuldades / resistências encontradas na implementação da Metodologia?

**5.11.** Quais as expectativas para o futuro?

## **6. Questões finais**

**6.1.** Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.

### **Agradecimentos**

*Enquanto investigador da temática central da presente tese de mestrado, agradeço a colaboração neste estudo, sem a qual o mesmo ficaria mais pobre, porque mais parcial e restrito nas conclusões obtidas.*