

Caro utente,

O presente questionário destina-se à realização de uma dissertação de mestrado que pretende analisar questões relacionadas com o **impacto do aumento das taxas moderadoras no Serviço de Gastroenterologia, do Centro Hospitalar do Algarve, E.P.E. - Hospital de Faro.**

Pretende-se com este estudo:

- Identificar alterações na procura de cuidados de saúde no Serviço de Gastroenterologia após o aumento das taxas moderadoras em Janeiro de 2012;
- Determinar em que valência do Serviço de Gastroenterologia – Hospital de Dia, Unidade de Técnicas ou Consultas Externas – foram mais evidentes alterações na procura relacionadas com o aumento do valor das taxas moderadoras;
- Avaliar o impacto das taxas moderadoras percebido pelos utentes do serviço de Gastroenterologia, no que se refere à equidade de acesso, finalidade das taxas moderadoras e qualidade dos cuidados de saúde;

O preenchimento deste questionário é **VOLUNTÁRIO** e todos os dados aqui contidos são absolutamente **CONFIDENCIAIS** e **ANÓNIMOS**.

Para cada questão, peço-lhe que assinale com uma cruz (☒), **APENAS UMA DAS OPÇÕES**.

Agradeço-lhe, desde já, a atenção e o tempo dispensado no preenchimento deste questionário.

Não hesite em contactar-me caso surja alguma dúvida ou questão:

Telemóvel: 91 94 66 818 ou E-mail: soniairfontinha@gmail.com

Atenciosamente,

Sónia Isabel Ramos Fontinha

(Aluna do Mestrado em Gestão de Unidades de Saúde da Faculdade de Economia da Universidade do Algarve)

## CONSENTIMENTO INFORMADO

Declaro que aceito participar no estudo de investigação “**O impacto do aumento das taxas moderadoras no Serviço de Gastroenterologia, do Centro Hospitalar do Algarve, E.P.E. - Hospital de Faro**” realizado por Sónia Fontinha, no âmbito do Mestrado em Gestão de Unidades de Saúde da Faculdade de Economia da Universidade do Algarve.

Foi-me dada uma explicação prévia da natureza e objectivos do estudo e concedida a possibilidade de esclarecer todos os aspectos que me parecem pertinentes.

A minha participação é voluntária, sendo livre para interrompe-la, se for esse o meu desejo.

A minha identidade não será revelada neste questionário e as informações dadas permanecerão confidenciais, pois serão codificadas e utilizadas apenas neste estudo.

---

Assinatura

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Data

1. Indique o seu género:
  - Feminino
  - Masculino
  
2. Indique a sua idade: \_\_\_\_\_
  
3. Indique o concelho em que reside: \_\_\_\_\_
  
4. Indique o seu estado civil:
  - Solteiro/a
  - Casado/a ou União de Facto
  - Viúvo/a
  - Divorciado/a
  
5. Quais as suas habilitações literárias?
  - Nenhum
  - Ensino Básico – 1º Ciclo (4ª Classe)
  - Ensino Básico – 2º ciclo (6º ano)
  - Ensino Básico – 3º ciclo (9º ano)
  - Ensino Secundário (12º ano)
  - Ensino Superior – Bacharelato
  - Ensino Superior – Licenciatura
  - Ensino Superior – Mestrado
  - Ensino Superior – Doutoramento
  
6. Atualmente, qual a sua situação profissional?
  - Trabalhador por conta própria
  - Trabalhador por conta de outrem
  - Está à procura do primeiro emprego
  - Estudante
  - Reformado/a
  - Desempregado/a
  - Outra: \_\_\_\_\_

7. Para além de si, quantas pessoas vivem na sua habitação? \_\_\_\_\_
8. Somando o seu ordenado com os vencimentos das pessoas que vivem consigo, qual o rendimento médio líquido disponível por mês?
- Menos de 250€
  - 250€ – 500€
  - 501€ - 1000€
  - 1001€ - 1500€
  - 1501€ - 2000€
  - Mais de 2000€
9. Como classifica o seu estado de saúde:
- Muito Bom
  - Bom
  - Razoável
  - Mau
  - Muito Mau
  - Não sei
10. Precisa regularmente de cuidados de saúde?
- Sim
  - Não
11. Com que frequência visitou um médico nos últimos 3 meses?
- Não sei
  - Não consultei
  - 1 ou 2 vezes por mês
  - 1 ou 2 vezes por semana
  - Várias vezes por semana
  - Todos os dias

# QUESTIONÁRIO

---

**12.** Onde se dirige habitualmente quando tem necessidade de cuidados de saúde? Escolha apenas uma opção de acordo com a unidade de saúde que mais utiliza.

- Hospital
- Centro de Saúde
- Clínica Privada
- Outro: \_\_\_\_\_

**13.** Normalmente, como se desloca para uma consulta ou realização de exame? Escolha apenas uma opção, aquela que mais utiliza.

- A pé
- Veículo próprio
- Veículo de familiar (acompanhado por familiar)
- Transporte público
- Ambulância
- Outro: \_\_\_\_\_

**14.** É beneficiário de algum subsistema de saúde?

- Não Sou (Serviço Nacional de Saúde)
- ADSE (Assistência na Doença aos Servidores Civis do Estado)
- ADM (Assistência na Doença aos Militares)
- SAD/PSP (Serviços de Assistência na Doença da Polícia de Segurança Pública)
- SAD/GNR (Serviços de Assistência na Doença da Guarda Nacional Republicana)
- Outro: \_\_\_\_\_

**15.** Tem algum seguro de saúde?

- Sim
- Não

**16.** Concorda com a existência de taxas moderadoras?

Sim

Não

**17.** Atualmente está isento do pagamento de taxas moderadoras?

Sim

Não (Se assinalou esta opção passe para a questão 19)

**18.** A sua isenção deve-se a:

Insuficiência Económica

Gravidez

Doença

Outro: \_\_\_\_\_

Não sei

**19.** Alguma vez deixou de procurar cuidados de saúde por ter de pagar taxas moderadoras?

Sim

Não

**20.** A 1 de Janeiro de 2012, as taxas moderadoras nos Centros de Saúde, aumentaram de 2,25€ para 5,00€ nas consultas de medicina geral e familiar. Concordou com o aumento desta taxa moderadora para este valor?

Sim

Não

# QUESTIONÁRIO

---

- 21.** A 1 de Janeiro de 2012, o valor a pagar pelas consultas de especialidade médica em Hospitais Centrais aumentou de 4,60€ para 7,50€. Concordou com o aumento desta taxa moderadora para este valor?
- Sim
- Não
- 22.** A 1 de Janeiro de 2012, a taxa moderadora de um atendimento no Serviço de Urgência aumentou de 9,60€ para 20,00€. Concordou com o aumento desta taxa moderadora para este valor?
- Sim
- Não
- 23.** Estes aumentos fizeram-no deixar de ir a uma consulta no médico de família, consultar um especialista, realizar um exame, ou recorrer ao serviço de urgência?
- Sim. Qual: \_\_\_\_\_
- Não (Se assinalou esta opção passe para a questão 25)
- 24.** Essa consulta ou exame a que faltou foi no serviço de Gastroenterologia do Centro Hospitalar do Algarve, E.P.E. - Hospital de Faro?
- Sim
- Não
- 25.** Na sua opinião, após o aumento das taxas moderadoras, as condições de saúde da população em geral:
- Melhoraram
- Pioraram
- Não sofreram alteração

# QUESTIONÁRIO

26. Assinale com uma cruz (X), numa escala de 1 (discordo totalmente) a 5 (concordo totalmente), em que medida concorda com as seguintes afirmações:

	Discordo Totalmente	Discordo	Nem Concordo, Nem Discordo	Concordo	Concordo Totalmente
	1	2	3	4	5
Se não existissem taxas moderadoras, as pessoas procurariam mais os serviços de saúde.					
Se não existissem taxas moderadoras as pessoas procurariam os serviços de saúde, mesmo sem deles necessitarem.					
Uma das funções das taxas moderadoras é gerar dinheiro para o Estado/Serviço Nacional de Saúde.					
Uma das funções das taxas moderadoras é gerar dinheiro para cada hospital ou centro de saúde.					
As taxas moderadoras mostram aos utentes o elevado custo dos cuidados de saúde.					
As taxas moderadoras ajudam o utente a escolher o serviço de saúde a utilizar: O utente não vai diretamente à urgência, onde a taxa é mais cara, se o caso não o justificar.					

# QUESTIONÁRIO

	<b>Discordo Totalmente</b>	<b>Discordo</b>	<b>Nem Concordo, Nem Discordo</b>	<b>Concordo</b>	<b>Concordo Totalmente</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
As taxas moderadoras não têm utilidade.					
De uma forma geral, o aumento das taxas moderadoras contribuiu para melhorar a qualidade dos serviços de saúde em Portugal.					
O aumento das taxas moderadoras contribuiu para melhorar a qualidade dos cuidados de saúde prestados no serviço de Gastroenterologia do Centro Hospitalar do Algarve, E.P.E. - Hospital de Faro.					
De uma forma geral, o valor a pagar pelas taxas moderadoras atualmente é baixo.					
A existência de taxas moderadoras pode dificultar o acesso aos cuidados de saúde por parte da população mais pobre ou desfavorecida.					
O valor a pagar de taxa moderadora deveria variar consoante o rendimento/salário de cada indivíduo.					



**MUITO OBRIGADO PELA SUA COLABORAÇÃO**