

ANEXO XLIV

ENTREVISTA A AVALIADOR EXTERNO – PRESENCIAL

1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar essas funções?

Fiz uma formação para avaliador externo, em Julho, na Universidade do Algarve e quando concorri ao concurso foi toda a experiência profissional que tinha com a educação e formação de adultos.

1.2. Conhece as origens dos Processos de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências a nível mundial e nacional? Justifique a resposta.

Mais a nacional.

1.3. Reconhece a importância estratégica dos Processos de RVCC na política formativa nacional e comunitária? Justifique a resposta.

Penso eu que a importância estratégica será a promoção da qualificação escolar. Quem não teve oportunidade devido às políticas que foram implementadas há anos atrás e que hoje vem dar oportunidade a quem não teve na altura. Valorizando-os a nível pessoal e contribuindo também para uma maior qualificação de todas as competências que foram adquirindo ao longo da sua vida nos mais diversos contextos formais, não formais e informais.

1.4. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.

Mais ou menos, eu não gosto muito do nome de Lisboa. Não.

1.5. Qual a sua opinião geral sobre os Processos de RVCC?

Eu penso que os Processos de RVCC são muito importantes, principalmente para a zona do Alentejo que foi muito penalizada e em que uma grande parte da população

não teve acesso nem oportunidade de adquirir qualificação escolar, essencialmente por razões económicas. E penso que os CNO contribuem para o desenvolvimento regional do Alentejo e muito a nível local, consoante a dinâmica de cada CNO, do trabalho e rede e das parcerias com diversas entidades.

Poderão surgir projectos muito interessantes.

2. Problemática dos Abandonos

2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?

Não tenho contacto com essa questão porque quando vou à sessão já aparecem concluídos.

2.2. No seu entender, quais os motivos que poderão levar candidato a abandonar o Processo?

3. Problema Económico

3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?

Eu contacto com entidades que vão fazer os júris ao local, por isso se houver algum problema será para a entidade.

3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.

Gastos de papel, pensei, pensei na questão ambiental. Pensei que talvez pudesse ser tudo em suporte digital, de maneira a contribuímos para um desenvolvimento sustentável.

4. Problema Ecológico

4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?

Penso que há ainda um caminho longo para as questões ambientais. É uma sensibilização maior.

4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.

5. Metodologia *e-Learning*

5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?

Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela?

*Estou a ter actualmente, estou a frequentar um curso de espanhol em *e-Learning*.*

Posso dizer que prefiro o contacto pessoal, a aprender uns com os outros.

*Mas o *e-Learning* por um lado temos a questão ambiental e para nós é mais económico, não gastamos gasóleo, não poluímos o ambiente. E por outro lado e ... gerimos melhor o tempo, se bem que requer uma grande autonomia. Por outro lado é a questão de não estarmos presencialmente que sempre ... para mim é melhor.*

5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?

As vantagens são a gestão do tempo, não gastar dinheiro em deslocações, se se tiver de deslocar para o Centro.

5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?

A outra questão é o facto de não estarmos presencialmente ... o que pode não gerar mais discussão.

5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.

É possível que sim! Acho que sim. Acho que sim porque a pessoa tem de ter uma grande autonomia. Depende de cada candidato.

5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.

Pode ficar mais barato. As questões das deslocações, pode ficar mais barato.

5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais? Justifique a resposta.

A questão ecológica de certeza que vai melhorar. É uma pequena pegada dentro de muitas outras.

5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.

5.8. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.

Claro que sim. Porque a pessoa tem muitos meios de pesquisar, perguntar e não sabemos como ela lá conseguiu atingir aquele objectivo. Requer maior perspicácia da equipa que esteja a trabalhar.

5.9. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional? Justifique a resposta.

5.10. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?

O Processo em si já é um pouco democrático. Porque a mim parece-me que os Processos de RVCC são essencialmente uma questão de justiça social.

5.11. Se já avaliou portefólios produzidos por candidatos que tenham efectuado o Processo de demonstração de competências através da metodologia *e-Learning*, comente a qualidade desses documentos comparativamente com outros resultantes de processos convencionais.

Por acaso esse portefólio específico estava muito bom, estava feito com muito rigor, com bastante qualidade.

5.12. Se já efectuou sessões de júri de validação e/ou certificação com candidatos que tenham desenvolvido o Processo através da metodologia *e-Learning*, como avalia o desempenho desses candidatos, comparativamente aos candidatos provenientes da metodologia convencional?

6. Questões Finais

6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.

ANEXO XLV

E-ENTREVISTA A AVALIADOR EXTERNO – E-MAIL

1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar essas funções?

Em Portugal nenhuma.

1.2. Conhece as origens dos Processos de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências a nível mundial e nacional? Justifique a resposta.

Embora se atribua ao Círculo da Suécia, os processos RVCC iniciaram-se com a Universidade de Londres nos finais do século XIX. Em Portugal, existiam de forma implícita, mas para graus superiores (currículo relevante – análise).

1.3. Reconhece a importância estratégica dos Processos de RVCC na política formativa nacional e comunitária? Justifique a resposta.

Melhor qualificação/formação – maior produtividade.

1.4. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.

Bastante. Porém, muito ficam aquém do que preconizam.

1.5. Qual a sua opinião geral sobre os Processos de RVCC?

Feitos com seriedade são um instrumento tão legítimo como qualquer outro para avaliar competências.

2. Problemática dos Abandonos

2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?

Não.

2.2. No seu entender, quais os motivos que poderão levar candidato a abandonar o Processo?

Pessoais e Profissionais.

3. Problema Económico

3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?

Dever-se-ia ignorar tal questão se queremos obter resultados.

3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.

Não creio que seja necessário diminuir custos. Mas, a ser imperativo, reformularia a figura do avaliador externo.

4. Problema Ecológico

4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?

Sim. Demasiado papel, tinta, encadernações, ...

4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.

PRA apenas em suporte digital. Toda a documentação enviada por correio electrónico.

Redução de papel desnecessário.

5. Metodologia *e-Learning*

5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?

Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela?

Todos os anos, através do Instituto Camões, da Open University, da Universidade de Bolonha e da Universidade Aberta. Procura actualizar conhecimentos recorrendo às ofertas formativas destas instituições, na totalidade ou parcialmente.

5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?

Celeridade. Acessibilidade facilitada. Deslocações evitadas.

5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?

Plágio eventual.

5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.

Sem dúvida. Evitaria deslocações e tornaria a processo mais flexível.

5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.

Obviamente que sim.

5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais? Justifique a resposta.

Sim.

5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.

Profissionais que trabalham por turnos, com famílias constituídas; doentes ou prestadores de cuidados; adultos que vivem em meios isolados.

5.8. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.

O perigo de fraude é similar. Quem avalia os PRA sabe distinguir a fraude seja presencial ou por e-learning.

5.9. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional? Justifique a resposta.

Para os casos enunciados atrás, sim.

5.10. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?

No sentido de facilitar o acesso, sim.

5.13. Se já avaliou portefólios produzidos por candidatos que tenham efectuado o Processo de demonstração de competências através da metodologia *e-Learning*, comente a qualidade desses documentos comparativamente com outros resultantes de processos convencionais.

Similares, embora esteticamente melhor elaborados e estilisticamente mais cuidados.

5.14. Se já efectuou sessões de júri de validação e/ou certificação com candidatos que tenham desenvolvido o Processo através da metodologia *e-Learning*, como avalia o desempenho desses candidatos, comparativamente aos candidatos provenientes da metodologia convencional?

Melhor preparados, pois paira sempre a dúvida «será que pensarão que o trabalho não é meu?».

6. Questões Finais

6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.

ANEXO XLVI

E-ENTREVISTA A AVALIADOR EXTERNO – E-MAIL

1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar essas funções?

Fiz formações específicas para a função de avaliador externo, promovidas pela ANQ.

1.2. Conhece as origens dos Processos de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências a nível mundial e nacional? Justifique a resposta.

A nível nacional terá sido a Educação e Formação de Adultos. Pois já nos cursos EFA existia uma parte designada RVC. Na perspectiva mundial não tenho conhecimento.

1.3. Reconhece a importância estratégica dos Processos de RVCC na política formativa nacional e comunitária? Justifique a resposta.

Sim. Considero uma iniciativa de importância vital para a certificação de competências adquiridas em contextos formais, não-formais e informais e, dessa forma, aumentar a escolaridade da população adulta portuguesa.

1.4. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.

Estratégia de Lisboa foi um acordo feito entre os países da comunidade europeia. Entre outras coisas, tinha uma rubrica para a qualificação escolar e profissional dos portugueses, em virtude das suas necessidades. O Método Aberto de Coordenação, resulta da estratégia de Lisboa e corresponde à metodologia portuguesa para melhorar a qualificação da população.

1.5. Qual a sua opinião geral sobre os Processos de RVCC?

Tenho uma opinião muito favorável à existência e continuação dos Processos, pois é uma forma dos portugueses poderem ver validadas competências que adquiriram em contextos de vida e, de certa forma, fazer justiça para com essas mesmas pessoas.

2. Problemática dos Abandonos

2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?

Enquanto Avaliadora não, enquanto formadora sim.

2.2. No seu entender, quais os motivos que poderão levar candidato a abandonar o Processo?

Falta de competências para validar. Também, nalguns casos, a dificuldade em estar presente nas sessões, sobretudo pessoas que trabalham por turnos.

3. Problema Económico

3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?

No meu entender os custos não são significativos. Papel e pouco mais. O Processo é muito acessível do ponto de vista financeiro.

3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.

Para evitar o uso do papel, só com recurso às novas tecnologias.

4. Problema Ecológico

4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?

Tal como disse na resposta anterior, não é de impacto significativo. Contudo, o consumo de papel, a médio ou longo prazo leva à destruição da floresta.

4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.

A utilização de papel reciclado é uma possibilidade, no entanto, este tipo de papel é mais caro do que o normal, pelo que, melhora a questão ecológica prejudica a financeira.

Talvez a utilização de recursos informáticos seja a solução mais viável para a redução dos recursos ambientais.

5. Metodologia *e-Learning*

5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?

Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela?

Muito pouco. Praticamente nada.

5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?

As vantagens poderão ser a poupança financeira e de recursos naturais. E também a possibilidade de dar resposta às pessoas que trabalham por turnos.

5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?

Poderá contribuir para gerar a confusão nos adultos. A falta de uma presença física regular, como acontece actualmente, pode fazer com que a pessoa se perca e desmotive com o trabalho.

5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.

Não. Poderá até acentuá-lo pelo motivo que apresentei anteriormente. A não ser no caso das pessoas que trabalham por turnos. Para estes sim, é uma estratégia de inclusão.

5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.

Sim. Na medida em que possibilita poupar no papel.

5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais? Justifique a resposta.

Também, pois não usando papel, ou reduzindo o seu uso, estamos a poupar a floresta.

5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.

Só poderão beneficiar com esta metodologia as pessoas que trabalham por turnos e não têm outra forma de aceder aos Processos, mas para isso também terão de possuir conhecimentos na área das TIC.

5.8. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.

Talvez seja mais, pois a ausência da presença física pode constituir um incentivo a adulterar os trabalhos, quer através de ajuda externa, quer por plágios na Internet.

5.9. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional? Justifique a resposta.

Alternativa não. Pode ser um complemento para aquelas situações que não têm mesmo possibilidade de frequentar os Processos pela via normal.

5.10. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?

Pode ser. Sim considero, pois ao criarem condições para aquelas pessoas que de outra forma não poderiam frequentar, os que trabalham por turnos, já está a contribuir para a generalização dos Processos.

5.11. Se já avaliou portefólios produzidos por candidatos que tenham efectuado o Processo de demonstração de competências através da metodologia *e-Learning*, comente a qualidade desses documentos comparativamente com outros resultantes de processos convencionais.

Ainda não avaliei. Aliás, julgo que existem muito poucas entidades, neste momento, com esta metodologia já implementada.

5.12. Se já efectuou sessões de júri de validação e/ou certificação com candidatos que tenham desenvolvido o Processo através da metodologia *e-Learning*, como avalia o desempenho desses candidatos, comparativamente aos candidatos provenientes da metodologia convencional?

Não efectuei sessões de júri com candidatos provenientes destas metodologias virtuais.

6. Questões Finais

6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.

ANEXO XLVII

E-ENTREVISTA A AVALIADOR EXTERNO – E-MAIL

1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar essas funções?

Formações específicas não tive. Eu venho da velha guarda, dos primeiros avaliadores externos. Ainda nem se sabia muito bem quais as funções deste elemento quando me candidatei e fui aceite para tal.

1.2. Conhece as origens dos Processos de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências a nível mundial e nacional? Justifique a resposta.

Sim, tenho uma ideia das duas origens, embora nunca tenha feito um estudo aprofundado sobre o assunto.

1.3. Reconhece a importância estratégica dos Processos de RVCC na política formativa nacional e comunitária? Justifique a resposta.

Certamente que sim. Se não fizessem parte de uma estratégia do país certamente que não teríamos tantos centros de novas oportunidades espalhados pelo país. Ao validarem competências adquiridas em contextos de vida estão a aumentar a escolaridade teórica dos portugueses e dessa forma a contribuir para uma aproximação aos outros parceiros europeus.

1.4. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.

São-me familiares pela proximidade que têm com os Processos de RVCC.

1.5. Qual a sua opinião geral sobre os Processos de RVCC?

São de grande importância tanto para o país como para os seus utentes. Trata-se de um forma célere de aumentar a escolaridade das pessoas, aproveitando os conhecimentos que eles adquiriram ao longo da vida.

2. Problemática dos Abandonos

2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?

Não, porque não tenho acesso a essa questão.

2.2. No seu entender, quais os motivos que poderão levar candidato a abandonar o Processo?

Poderão abandonar por diversos motivos. Falta de tempo, falta de paciência, falta de competências. Em suma, é sempre devido a uma falta de qualquer coisa.

3. Problema Económico

3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?

Na função que desempenho no teatro dos Processos RVCC não tenho consciência directa sobre isso, pois recebo apenas o resultado final do trabalho. Mas com certeza que existem despesas. Despesas com os trabalhos que desenvolvem, despesas com as deslocações caso vivam afastados dos locais onde decorrem os trabalhos, etc..

3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.

Reduzirem nos adornos dos portefólios. Escolher o CNO que funcione mais próximo da sua área de residência de forma a evitar deslocações.

4. Problema Ecológico

4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?

Quanto mais se gastar em termos económicos, certamente mais se prejudica a vertente ecológica. Se se gastar muito papel quem sofre em última instância as consequências desse gasto são as florestas. O mesmo se passa com as deslocações, quando mais combustível se consumir mais se gasta petróleo.

4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.

São as sugestões avançadas na questão 3.2.

5. Metodologia *e-Learning*

5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?

Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela?

Não. Acho que não se adequa à minha idade.

5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?

Para as pessoas mais jovens e com conhecimentos informáticos pode ser algo útil. Permite gerir o tempo a seu belo prazer. E não precisa de se deslocar tantas vezes às sessões presenciais.

5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?

Pode surgir alguma desorientação por parte dos adultos. A falta de um professor presente na sala pode conduzir a algum desnorte. Outra das desvantagens é que exige, tanta do parte dos adultos como dos formadores conhecimentos em informática, sendo que muitos deles não os têm.

5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos? Justifique a resposta.

Não percebo como. Penso que haverão menos adultos em condições de frequentar um processo por esta hipotética nova via do que pela versão actual e normalizada.

5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.

Sim. Sendo implementada pode reduzir nas deslocações. Mas é uma redução que se pode pagar cara, pois se os adultos acabarem por desistir por não se sentirem acompanhados nos trabalhos, não compensa a poupança.

5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais? Justifique a resposta.

Teoricamente sim. Pois não se gastando combustíveis está-se a poupar petróleo. E também na questão do papel. Menos papel consumido, logo menos florestas para destruir.

5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.

Só aqueles que dominam as informáticas.

5.8. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.

Eu diria que é mais vulnerável. Pois a ausência de um formador que olhe nos olhos os adultos pode constituir um estímulo para este prevaricar e falsear os resultados.

5.9. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional?

Justifique a resposta.

Penso que não seja. Pelo menos na actualidade. Nos tempos futuros talvez possa vir a ser mas até lá muita coisa tem que mudar.

5.10. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?

Não entendo como. Diria que não.

5.11. Se já avaliou portefólios produzidos por candidatos que tenham efectuado o Processo de demonstração de competências através da metodologia *e-Learning*, comente a qualidade desses documentos comparativamente com outros resultantes de processos convencionais.

Ainda não avaliei. Aliás confesso que não sabia que já existiam adultos a ser validados através desta metodologia.

5.12. Se já efectuou sessões de júri de validação e/ou certificação com candidatos que tenham desenvolvido o Processo através da metodologia *e-Learning*, como avalia o desempenho desses candidatos, comparativamente aos candidatos provenientes da metodologia convencional?

Tal com respondi anteriormente não tenho termo de comparação.

6. Questões Finais

6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.

ANEXO XLVIII

E-ENTREVISTA A AVALIADOR EXTERNO – E-MAIL

1. Enquadramento no Universo de Processos RVCC

1.1. Que tipo de formações (*upgrades*) efectuou para poder desempenhar essas funções?

Depois de ter sido admitido como avaliador externo, frequentei formação específica para a função que ia desempenhar, através da Agência Nacional para a Qualificação.

1.2. Conhece as origens dos Processos de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências a nível mundial e nacional? Justifique a resposta.

A nível nacional teve origem no ano 2000 com a introdução em Portugal da modalidade de Educação e Formação de Adultos. O RVCC começou a desenvolver-se integrado nas formações. Mais tarde viria a tornar-se autónomo.

1.3. Reconhece a importância estratégica dos Processos de RVCC na política formativa nacional e comunitária? Justifique a resposta.

Sim reconheço. Aliás, eu próprio sou avaliador externo derivado dessa necessidade de aumentar a capacidade de resposta aos Centros de Novas Oportunidades, uma exigência do país perante os seus parceiros europeus.

1.4. «Estratégia de Lisboa» e «MAC (Método Aberto de Coordenação)» são-lhe conceitos familiares? Justifique a resposta.

São conceitos que estão ligados à necessidade de coesão europeia. Portugal precisa aumentar o seu nível de qualificações escolares e profissionais, no sentido de contribuir para essa Europa coesa e igual, independentemente do país.

1.5. Qual a sua opinião geral sobre os Processos de RVCC?

Uma necessidade da população portuguesa. Pois é a forma das pessoas verem reconhecido o seu esforço profissional e pessoal ao longo da vida. Deveria ter

começado mais cedo, mas mais vale tarde do que nunca. Muitos portugueses irão beneficiar com esta iniciativa.

2. Problemática dos Abandonos

2.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC de Nível Secundário, identifica o abandono de candidatos (nível secundário) como um problema?

Em concreto não identifico, pois a mim só me chegam os adultos que efectivamente terminam o Processo, mas dado o grau de complexidade do processo acredito que seja um problema real.

2.2. No seu entender, quais os motivos que poderão levar candidato a abandonar o Processo?

A dificuldade do Processo e, associado a essa dificuldade, alguma falta de tempo para dedicar ao mesmo.

3. Problema Económico

3.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica os custos do processo (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?

Não identifico custos de maior. Claro que há adultos que gastam muito mais do que outros na elaboração dos portefólios. Mas isso é por uma questão de opção, de gosto pessoal.

3.2. Tem sugestões para reduzir os custos do Processo de nível secundário? Identifique-as.

A única forma que me ocorre para reduzir os custos do Processo poderá ser a incrementação de metodologias virtuais.

4. Problema Ecológico

4.1. No contacto que tem com o universo de Processos RVCC, identifica o consumo de recursos naturais durante um processo de RVCC (efectuado por via convencional) de nível secundário como um problema?

Os adultos que decoram muito os portefólios consomem muita tinta e isso pode ter um impacto ecológico. Também aqueles que se têm de deslocar aos locais onde decorrem as sessões, também têm um gasto acrescido com combustível e isso também se reflecte no ambiente. Relativamente a esta questão das deslocações, é um gasto económico que não referi na questão anterior por esquecimento.

4.2. Tem sugestões para reduzir o consumo de recursos naturais durante os processos de RVCC de nível secundário? Identifique-as.

A sugestão é a mesma que avancei anteriormente. Ou seja, utilizar meios tecnológicos de apoio: e-mails, redes sociais, ou outras plataformas de comunicação virtuais.

5. Metodologia *e-Learning*

5.1. Já teve alguma experiência formativa através da metodologia *e-Learning*?

Se a resposta for afirmativa, fale-nos dela?

*Sim. Já fiz várias acções por *e-Learning* e também por *b-Learning*. Considero uma forma cómoda de desenvolver competências, tanto tecnológicas como das temáticas abordadas nessas formações. Para além da formação ser muito individualizada, ou seja, ajusta-se ao perfil de tempo e espaço de cada formando.*

5.2. Quais as vantagens / pontos fortes que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?

As que avancei anteriormente.

5.3. Quais as desvantagens / pontos fracos que identifica na aplicação da metodologia *e-Learning* aos Processos de RVCC?

A desvantagem que encontro prende-se com o desânimo que por vezes pode assolar o formando, sobretudo se este não tiver uma auto-disciplina algo rigorosa.

5.4. Considera que esta metodologia pode resolver/atenuar o problema dos abandonos?

Justifique a resposta.

Pode ajudar a incluir nos processos pessoas cujo perfil não se ajusta ao regime de sala de aula. Pessoas com horários complicados, com responsabilidades familiares e profissionais inadequadas à frequência do Processo presencial.

5.5. Considera que esta metodologia pode reduzir os custos do Processo? Justifique a resposta.

Já respondi anteriormente. Sim, claramente pode reduzir os custos. Evita deslocações e também algumas impressões de trabalhos, pois estes podem circular por via virtual.

5.6. Considera que esta metodologia pode reduzir o consumo de recursos naturais?

Justifique a resposta.

Sim. Papel e combustíveis. Dois consumos directos que têm consequências ecológicas e que podem ser reduzidos se se implementar esta metodologia.

5.7. No seu entender, que perfis de candidatos poderão beneficiar com esta metodologia? Justifique a resposta.

Essencialmente pessoas com alguma autonomia e capacidade de gestão do seu próprio tempo.

5.8. Considera esta metodologia mais ou menos vulnerável à fraude? Justifique a resposta.

Penso que será igual. A fraude pode acontecer em qualquer dos casos.

5.9. Considera esta metodologia, uma alternativa ao método convencional?

Justifique a resposta.

Pode ser nalguns casos, noutros não. Eu vejo esta metodologia como uma porta que se abre ao lado da metodologia tradicional, e na qual devem entrar aqueles que têm capacidade para nela entrar e que não podem entrar na outra (tradicional).

5.10. Considera a implementação da Metodologia *e-Learning* como uma medida de democratização dos Processos de RVCC? Justifique a resposta?

Continuando com a metáfora anterior, sim, na medida em que possibilita o acesso ao Processo de indivíduos que não se adequam ao método tradicional.

5.11. Se já avaliou portefólios produzidos por candidatos que tenham efectuado o Processo de demonstração de competências através da metodologia *e-Learning*, comente a qualidade desses documentos comparativamente com outros resultantes de processos convencionais.

A qualidade talvez até seja superior. Tive poucos, mas esses poucos verificou-se isso mesmo. Mais cuidados e mais objectivos.

5.12. Se já efectuou sessões de júri de validação e/ou certificação com candidatos que tenham desenvolvido o Processo através da metodologia *e-Learning*, como avalia o desempenho desses candidatos, comparativamente aos candidatos provenientes da metodologia convencional?

Igual. Talvez até melhores porque a metodologia em si já contribui para a selecção dos adultos.

6. Questões Finais

6.1. Se tiver ficado a faltar alguma questão que considere importante para o tema de estudo, ou algo que não tenha tido oportunidade de partilhar no decurso da entrevista, agradeço que o enuncie e acrescente.