

Índice

Dedicatória -----	iv
Agradecimentos -----	v
Resumo -----	vi
Summary -----	vii
Tabela de Siglas -----	viii
Índice de Tabelas -----	ix
Índice de Gráficos -----	xi
Introdução -----	1
PARTE I – Enquadramento Teórico-----	4
Capítulo I – Da Educação Permanente/Educação de Adultos à Aprendizagem ao Longo da Vida -----	4
1. Educação Permanente -----	4
2. Educação de Adultos -----	6
3. Aprendizagem ao Longo da Vida -----	10
Capítulo II - Problemática do Abandono escolar / Abandono dos adultos em processo RVCC -----	13
1. Conceções de Abandono Escolar -----	13
2. Causas do Abandono Escolar -----	18
3. Razões do Abandono dos adultos em processo RVCC-----	25
Capítulo III – O Processo de RVCC em Portugal -----	30
1.O Processo de Reconhecimento, Validação, Certificação Competências – perspectiva histórica -----	30
2. Reconhecimento, Validação, Certificação de Competências -----	35
2.1. Motivos de adesão ao Processo RVCC -----	38
2.2. Os obstáculos inerentes ao Processo RVCC -----	39
PARTE II- Estudo Empírico -----	43
Capítulo III – O contexto da pesquisa -----	43
1.O Centro Novas Oportunidades (CNO) de Cuba -----	43
1.1. Modelo de Funcionamento do CNO -----	44
1.2. Área de Intervenção do CNO de Cuba -----	45
1.3. Caracterização dos adultos inscritos no CNO de Cuba -----	46
1.3.1. Distribuição dos adultos inscritos (2006 – 2011) -----	48

1.3.1.1. Origem geográfica dos adultos inscritos no CNO de Cuba -----	48
1.3.1.2. Nível de certificação -----	48
1.3.1.3. Género -----	49
1.3.1.4. Idade-----	49
2. O contexto territorial do CNO de Cuba -----	50
2.1. Dados demográficos e populacionais -----	50
Capítulo V – Desenho da investigação -----	51
1. Problemática, questão de partida e objetivos da investigação -----	51
2. Metodologia -----	53
2.1. Principais opções metodológicas -----	53
2.2. Instrumentos de recolha de dados -----	54
2.2.1. Técnica de análise -----	55
2.2.2. Procedimento de Recolha e a Análise de Dados-----	56
2.2.3. A entrevista -----	57
2.3. Protagonistas do estudo -----	60
2.3.1. Caracterização dos protagonistas da investigação -----	60
Capítulo VI – Apresentação e discussão dos dados-----	64
1. Análise de resultados do conteúdo das entrevistas -----	64
1.1. Antes do processo RVCC -----	64
Categoria A1: O percurso escolar -----	64
Categoria A2: O percurso profissional -----	66
Categoria A3: expectativas antes do processo -----	67
1.2. A inscrição -----	69
Categoria B1: Forma de conhecimento da existência do CNO -----	69
Categoria B2: Motivos para a inscrição-----	70
1.3.O processo -----	72
Categoria C1: concretização de expectativas -----	72
Categoria C2: Opinião sobre o processo -----	73
Categoria C3: Metodologia utilizada -----	74
Categoria C4: Áreas de competência – chave -----	77
1.4. O abandono -----	79
Categoria D1: O momento do abandono-----	79

Categoria D2: As razões do abandono-----	80
1.5. Pós-abandono -----	81
Categoria E1: Forma de contacto pelo CNO -----	81
Categoria E2: Situação atual -----	82
Categoria E3:Projetos para o futuro -----	84
Considerações finais -----	86
Bibliografia -----	92
Anexos -----	101
Anexo 1 – Guião de entrevista -----	101
Anexo 2 – Transcrição das Entrevistas -----	106
Anexo 3 –Grelha do perfil dos adultos entrevistados -----	137
Anexo 4 –Grelhas de categorias, subcategorias, conteúdo das unidades de registo, indicadores/unidades de registo (excertos das entrevistas) -----	138
Anexo 5 –Grelhas de categorias, subcategorias e conteúdo dos indicadores -----	166

Dedicatória

À memória da minha mãe, Mariana Pratas, mulher lutadora que sempre se revelou durante a sua vida.

Aos meus pais, que com a sua pouca instrução, desde sempre souberam investir na minha educação.

Ao meu marido, José Rocha, pela compreensão e solidariedade que manifestou durante esta minha etapa.

À minha filha, Patrícia, pelo apoio, por vezes discreto, mas sempre presente.

Agradecimentos

Agradecimento muito sincero, ao professor doutor Bravo Nico por aceitar orientar a presente dissertação de mestrado, pela disponibilidade e compreensão com que prontamente aceitou a esclarecer-me em muitas questões. Também pelas valiosas orientações para a realização do trabalho.

Estou, igualmente, grata pelo excelente contributo que a professora doutora Helena Quintas me deu no melhoramento deste trabalho.

O meu profundo e sentido de agradecimento a toda a equipa do CNO de Cuba pela “mãozinha” preciosa na disponibilização dos dados do SIGO e toda a informação necessária para o desenvolvimento deste trabalho. E, ao senhor diretor do CNO pela aceitação desta investigação.

Às minhas colegas companheiras nesta aventura, pela amizade e pelos enriquecedores esclarecimentos que me prestaram ao longo destes anos de trabalho.

A todos os adultos que foram entrevistados que tornaram este estudo possível.

A todos, um MUITO OBRIGADO!

Resumo

A presente investigação, no âmbito do Mestrado em Ciências da Educação/Área de especialização em Formação de Adultos, assumiu, como principal objetivo, conhecer as causas e as consequências do abandono do processo de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências (RVCC) ocorrido no CNO de Cuba, no período 2006-2010.

Para a realização deste projeto de intervenção, foi adotada uma metodologia de caráter qualitativo baseada nas informações obtidas através da aplicação de entrevistas semiestruturadas. Por conseguinte, realizaram-se entrevistas a nove adultos que desistiram do processo de RVCC, no período 2006-2010, do Centro Novas Oportunidades de Cuba.

O trabalho de projeto está dividido em duas partes: uma parte que sustenta os principais contributos teóricos, centradas na Educação Permanente/Educação de Adultos/Aprendizagem ao Longo da Vida/Abandono/Processo de RVCC em Portugal – perspectiva histórica e na contextualização da pesquisa; uma parte prática, que comporta o desenho da investigação, análise e interpretação da informação recolhida.

A análise dos resultados permitiu-nos concluir que foram várias as razões para a não conclusão do processo. No entanto, as que mais se destacaram foram: o horário em que decorriam as sessões, que não era compatível com os horários profissionais, o desagrado com a forma como o processo se desenvolvia e, também, as questões pessoais e profissionais.

Palavras-chave: Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências, Educação Permanente; Educação de Adultos; Aprendizagem ao Longo da Vida; Abandono.

Summary

This research, under the Master of Education Sciences, specialization in Adult Education took over as the main objective, to know the causes and consequences of abandoning the process of Recognition, Validation and Certification of Competences (RVCC) during the CNO Cuba, in the period of 2006 until 2010.

To carry out this intervention project it was adopted a methodology of a qualitative nature based on information obtained through the application of semistructured interviews. Therefore, there were nine interviews with adults who dropped out of the RVCC process, in 2006-2010, the New Opportunities Center of Cuba. The project work is divided into two parts: one part that holds the main theoretical contributions, focusing on Continuing Education / Adult Education / Lifelong Learning Process RVCC in Portugal - historical perspective and background research, a practical part of the research which gives us a global view, analysis and interpretation of information collected.

The results allowed us to conclude that there were several reasons for not completing the process. However, those that stand out were: the time that the sessions were taking place, which was not compatible with the professional time, the dissatisfaction with the way the process unfolded, and also because of personal and professional issues.

Keywords: Recognition, Validation and Certification, Continuing Education, Adult Education, Lifelong Learning, Abandonment.

Tabela de Siglas

ALV	Aprendizagem ao Longo da Vida
ANEFA	Agência Nacional de Educação e Formação de Adultos
ANQ	Agência Nacional para a Qualificação
CAFOC	Centre Académique de Formation Continue
CNO	Centro Novas Oportunidades
CONFINTEA	Conferencia Internacional de Educação de Adultos
CRVCC	Centro de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências
DGFV	Direção Geral de Formação Vocacional
EFA	Educação e Formação de Adultos
INE	Instituto Nacional de Estatística
INO	Iniciativa Novas Oportunidades
OCDE	Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Económico
PNAPAE	Plano Nacional de Prevenção do Abandono Escolar
POPH	Programa Operacional Potencial Humano
PRA	Portefólio Reflexivo de Aprendizagens
QREN	Quadro de Referência Estratégico Nacional
RVCC	Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências
RVCC-NS	Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências – Nível Secundário
SIETI	Sistema de Informação Estatística sobre o Trabalho Infantil
SIGO	Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa
UNESCO	Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura

Índice de Tabelas

Tabela 1 – Número de adultos inscritos, por nível de certificação e respetiva evolução ao longo do tempo -----	46
Tabela 2 – Número de adultos certificados -----	47
Tabela 3 – Número de adultos que abandonaram o processo RVCC-----	47
Tabela 4 – Origem geográfica -----	48
Tabela 5 – Nível de certificação -----	48
Tabela 6 – Género -----	49
Tabela 7 – Idade -----	49
Tabela 8 – Evolução da população residente, por sexo no concelho de Cuba -----	51
Tabela 9 – Nível etário -----	61
Tabela 10 – Género -----	61
Tabela 11 – Estado civil -----	62
Tabela 12 – Habilitações literárias -----	62
Tabela 13 – Situação profissional -----	62
Tabela 13.1 – Atividade profissional -----	63
Tabela 13.2 – Número de anos com experiência profissional -----	63
Tabela 14 – Frequência da Categoria A1 (percurso escolar) -----	65
Tabela 15 – Frequência da Categoria A2 (o percurso profissional) -----	67

Tabela 16 – Frequência da Categoria A3 (expectativas antes do processo) -----	68
Tabela 17 – Frequência da Categoria B1 (forma de conhecimento da existência do CNO) -----	70
Tabela 18 – Frequência da Categoria B2 (motivos para a inscrição) -----	70
Tabela 19 – Frequência da Categoria C1 (concretização de expectativas) -----	72
Tabela 20 – Frequência da Categoria C2 (opinião sobre o processo) -----	74
Tabela 21 – Frequência da Categoria C3 (metodologia utilizada) -----	75
Tabela 22 – Frequência da Categoria C4 (áreas de competência – chave) -----	78
Tabela 23 – Frequência da Categoria D1 (o momento do abandono) -----	79
Tabela 24 – Frequência da Categoria D2 (as razões do abandono) -----	80
Tabela 25 – Frequência da Categoria E1 (formas de contacto) -----	82
Tabela 26 – Frequência da Categoria E2 (situação atual) -----	82
Tabela 27 – Frequência da Categoria E3 (projetos para o futuro) -----	84

Índice de Gráficos

Gráfico 1 – Evolução do número de Centros RVCC e de Centros Novas Oportunidades

(CNO) ----- 34