

## Questionário | Recetividade do cliente final ao consumo de chá chinês

O meu nome é Diana Ivo e venho solicitar a sua colaboração na resposta a um questionário, cujos resultados serão objeto de análise na minha Dissertação de Mestrado em Gestão Empresarial da Faculdade de Economia da Universidade do Algarve.

Com este estudo pretendo conhecer a recetividade do cliente final ao consumo de chá chinês.

Não há respostas certas ou erradas relativamente a qualquer um dos itens, pretendendo-se apenas conhecer a sua opinião pessoal e sincera.

O questionário é de natureza confidencial e anónima e dura aproximadamente 3 minutos. A sua opinião é extremamente valiosa, pelo que agradeço a sua colaboração.

\*Obrigatório

### - Chá chinês - Ritual -



**1. Gênero \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Feminino  
 Masculino

**2. Idade \***

*Marcar apenas uma oval.*

- De 15 a 24  
 De 25 a 34  
 De 35 a 44  
 De 45 a 54  
 De 55 a 64  
 Mais de 65

**3. Cidade/localidade onde vive \***

\_\_\_\_\_

**4. Com que frequência bebe chá nas estações quentes do ano? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Mais de 30 vezes por mês  
 20 a 30 vezes por mês  
 10 a 20 vezes por mês  
 1 a 10 vezes por mês  
 Nunca bebo chá

**5. Com que frequência bebe chá nas estações frias do ano? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Mais de 30 vezes por mês  
 20 a 30 vezes por mês  
 10 a 20 vezes por mês  
 1 a 10 vezes por mês  
 Nunca bebo chá

**6. Em que idade aproximada começou a gostar de beber chá? (se respondeu "nunca bebo chá" na questão anterior, passe para a questão nº 9)**

*Marcar apenas uma oval.*

- Desde sempre  
 A partir dos 15  
 A partir dos 25  
 A partir dos 35  
 A partir dos 45

**7. Porque motivo(s) bebe chá? (selecione 1 ou mais opções, indicando o seu nível de relevância)**

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1. Nada relevante	2. Pouco relevante	3. Neutro	4. Relevante	5. Muito relevante
Por ser benéfico para a saúde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Por gosto pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Socialmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**8. Qual/ quais a(s) sua(s) preferência(s) quanto à(s) característica(s) naturais do chá? (Escolha 1 ou mais opções)**

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- Adocicado
- Amargo
- Ácido
- Frutado
- Aromático

**9. Estes são 7 dos principais benefícios do chá para a saúde. Selecione os que já conhecia. \***

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- Anti-inflamatório
- Desintoxicante
- Digestivo
- Rico em vitamina A e C
- Ajuda a regularizar a pressão sanguínea e o colesterol
- Auxilia na perda de peso e na diminuição de gordura corporal
- Alivia o stress

10. Selecione o(s) chá(s) chinês/chineses que já experimentou ou que estaria disposto a experimentar. (escolha 1 ou mais opções) \*

Marcar tudo o que for aplicável.



Chá verde chinês | Anti- -inflamatório, desintoxicante e digestivo. Regulariza a pressão sanguínea e o colesterol.



Chá preto chinês | Auxilia na diminuição da gordura corporal, diminui a fadiga e fortalece os ossos.



Chá branco chinês | Rico em Vitamina A.



Chá oolong chinês | Fonte de vitamina C, auxilia na perda de peso.



Blooming Tea/ Flower Tea | À base de folhas de chá verde chinês

**11. Estaria disposto a participar numa degustação destes chás? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

**12. Se já experimentou, recomendaria o consumo destes chás a outras pessoas?**

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

**13. Escolha o local ideal para abertura de uma casa de chá \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Praia  
 Serra  
 Beira Rio  
 Centro da cidade  
 Shopping  
 Outro local

**14. Qual/quais seria(m) o(s) local(is) de consumo de sua preferência? (escolha 1 ou mais opções) \***

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- Casa de chá
- SPA e centro de bem estar
- Café
- Bar
- Restaurante
- Unidade de alojamento

**15. Se respondeu "unidade de alojamento" na questão nº 14, classifique-a quanto à(s) sua(s) localização/ões**

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- Unidade de alojamento rustico/rural
- Unidade de alojamento urbana
- Unidade de alojamento na praia

**16. Se respondeu "unidade de alojamento" na questão nº 14, classifique-a quanto ao(s) seu(s) preço(s)**

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- Unidade de alojamento de luxo
- Unidade de alojamento - preço médio
- Unidade de alojamento low cost

**17. Qual seria o montante máximo que pagaria por este chá (considerando um bule pequeno com capacidade para 2 chávenas) \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Até €2,50
- Entre €2,50 e €4,00
- Entre €4,00 e €5,00
- Mais do que €5,00

---

Com tecnologia

 Google Forms