

	TRATAMENTO DE NÃO-CONFORMIDADE <input type="checkbox"/>	IMP 020
	ACÇÃO CORRECTIVA x / PREVENTIVA <input type="checkbox"/>	

Processo Operacional: FBM _____ **Acção nº** __05__ / **Ano:** __2009__

Iniciada por: (RLQ) _____ **Data** __2009/06/30__

Facto: (O que aconteceu de incorrecto?)

A equipa e pelo público reportaram dificuldades no acesso e arrumação da colecção na área da literatura em língua estrangeira, tendo sido confirmada pela Div. De Bibliotecas a possibilidade de adopção de medidas melhoria no sistema de organização

Acção de contenção: (Acção imediata ara limitar eventuais danos, se for necessário)

Análise da(s) causa(s): (Porque é que isto pôde acontecer? Muitas vezes, as causas reais não são imediatamente perceptíveis e são múltiplas)

O sistema de organização adoptado inicialmente é complexo e ambíguo dificultando a localização e a arrumação dos documentos.

Plano de acção: (Para eliminar as causas acima identificadas)

Acção a realizar:	Quem:	Até quando:	Feito quando:
Definição do novo modelo de organização	Div. De Bibliotecas	10/07/09	10/07/09
Reclassificação faseada da colecção (481 títulos)	Div. De Bibliotecas (Tratamento Técnico)	31/07/09	29/07/09

Verificação da eficácia (RGQ): (A acção foi eficaz? Se não foi eficaz, o que é necessário fazer mais? Como evidencia que a acção foi eficaz?)

Encerramento (RGQ): Acção encerrada?:

Não Motivo: _____

Próxima acção: _____

Sim Data de encerramento / decisão: / / Ass.: _____



Sistema de Gestão da Qualidade