

	TRATAMENTO DE NÃO-CONFORMIDADE <input type="checkbox"/> ACÇÃO CORRECTIVA x / PREVENTIVA <input type="checkbox"/>	IMP 020
---	---	----------------

Processo Operacional: FBM _____ **Acção nº** __04__ / **Ano:** __2009__

Iniciada por: (RLQ) _____ **Data** __2009/06/30__

Facto: (O que aconteceu de incorrecto?)

Observações reportadas pela equipa e pelo público referindo a necessidade de remodelar o espaço Bebéteca (pintura, limpeza profunda, substituição de materiais de decoração)

Acção de contenção: (Acção imediata ara limitar eventuais danos, se for necessário)

Análise da(s) causa(s): (Porque é que isto pôde acontecer? Muitas vezes, as causas reais não são imediatamente perceptíveis e são múltiplas)

A última intervenção de fundo reportava a 2006 e espaço encontrava-se desgastado face à grande utilização.

Plano de acção: (Para eliminar as causas acima identificadas)

Acção a realizar:	Quem:	Até quando:	Feito quando:
Elaboração do Projecto	Div. de Bibliotecas (Serviço Educativo)	11/07/09	11/07/09
Preparação do espaço	Div. de Bibliotecas (Serviço Educativo)	03/08/09	03/08/09
Execução dos trabalhos de pintura	Dep. Obras Municipais (Pintura)	07/08/09	05/08/09
Ilustração e decoração do espaço	Div. de Bibliotecas (Serviço Educativo)	17/08/09	14/08/09

Verificação da eficácia (RGQ): (A acção foi eficaz? Se não foi eficaz, o que é necessário fazer mais? Como evidencia que a acção foi eficaz?)

Encerramento (RGQ): Acção encerrada?:

Não Motivo: _____

Próxima acção: _____

Sim Data de encerramento / decisão: / / Ass.: _____



Sistema de Gestão da Qualidade