

**Análise SWOT**  
**Forças-Fraquezas (S-W) // Oportunidades-Ameaças (O-T)**  
Strengths-Weaknesses // Opportunities-Threats

<b>Instituição em análise:</b>	<b><i>APEXA</i></b>
<b>Sector em análise:</b>	<b><i>IPSS</i></b>
<b>Análise efectuada por:</b>	<b><i>Paula Cunha</i></b>
<b>Data de realização:</b>	<b><i>1-Abr-2011</i></b>

**Caracterização e objectivos da ferramenta:**

- Esta ferramenta baseia-se nos conceitos de Análise SWOT com extensões que a permitem objectivar e quantificar.
  - A análise SWOT é uma ferramenta de planificação estratégica utilizada para avaliar as Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças.
  - É um elemento de análise da situação que envolve a actuação da instituição, quer em termos internos quer externos.
  - A situação da instituição é analisada pelo relacionamento de dois vectores: Forças-Fraquezas (S-W) resultantes de uma análise da envolvente interna e - Oportunidades-Ameaças (O-T) resultante de uma análise da envolvente externa.
  - Constitui um auxiliar na estruturação de um plano estratégico de acordo com o perfil SWOT o que será obtido pela construção de um SWOT Matrix.
-

## Análise SWOT - Vector Forças/Fraquezas

	Área/Secção em análise	Peso relativo	Âmbito da avaliação	Valor para APEXA (Escala de 0=Nulo a 10=Total)	Comentários relativos a APEXA
1	<b>Condições físicas</b>	<b>20%</b>	Aqui são contabilizadas as condições de implantação, ao nível da localização, qualidade e adequação das instalações bem como as condições de mobiliário e equipamentos, técnicos e informáticos. Identificará as condições materiais necessárias à obtenção de boas práticas.	<b>5</b>	Espaço pequeno, tem uma sala para terapias, uma área à entrada que está dividida, perto da porta está a secretária do administrativo que faz o atendimento, por trás de uns biombo estão duas secretárias, para a contabilidade e outros assuntos burocráticos da instituição. Possui ainda uma pequena sala nas traseiras e duas casas de banho. No corredor encontram-se __ estantes que servem de arquivo. Possui apenas um computador que se encontra na secretária da entrada. No espaço exterior conta com um parque infantil, moderno e em excelentes condições (novo) e 3 pré-fabricados que servem, dois de arrecadações e um de escritório. A instituição está localizada na Guia em frente ao Algarve Shopping, numa antiga escola primária.
2	<b>Gestão e Organização</b>	<b>15%</b>	Analisa a capacidade da instituição se organizar internamente. A habilidade de se projectar de uma forma harmoniosa e coerente, desenvolvendo competências de reavaliação das suas acções e capacidade de organização interna de processos.	<b>6</b>	Possui um horário fixo de trabalho, não apresenta capacidade de gerar receitas próprias. Trabalha as questões de imagem, faz autoavaliação de actividades.
3	<b>Produtos</b>	<b>5%</b>	Analisa-se aqui os produtos e recursos materiais que a instituição possui. A diversidade e qualidade dos materiais necessários para o desenvolvimento das actividades. Identificará as possibilidades de satisfazer o utilizador.	<b>7</b>	os recursos materiais disponíveis não são suficientes embora os que existem sejam adequados ao nível étario dos utentes e às necessidades das técnicas, permitindo actividades com qualidade e uma boa obtenção de resultados.
4	<b>Serviços</b>	<b>15%</b>	Analisa a capacidade da instituição em transformar os produtos em informação, de tornar a instituição útil e diferenciada das restantes. Identificará a capacidade de introduzir valor acrescentado aos produtos que a instituição oferece.	<b>9</b>	Existe uma prática regular de exposições de arte (Concurso Nacional de pintura e fotografia), eventos desportivos (ciclismo e TIFAA), actividades formativas (Encontro anual da Pessoa Excepcional do Algarve) e Programas de férias (páscoa, verão e Natal)
5	<b>Recursos humanos</b>	<b>25%</b>	Analisa os recursos humanos e a sua capacidade de interacção. Uma instituição necessita de uma equipa com conhecimentos e formação diversificados bem como um sentido de equipa. Identificará o factor humano capaz de colocar em prática os objectivos da Instituição.	<b>8</b>	A equipa é diversificada, com um total de 17 funcionários que se dividem por várias categorias profissionais. Os técnicos são na sua maioria recém licenciados, e cerca de metade encontram-se em estágio profissional, existe apenas um funcionario com contrato sem termo. O ambiente de trabalho e o relacionamento entre os funcionários é muito bom, reflectindo-se na planificação e organização das actividades. Contudo o vínculo laboral instável e a pouca experiência profissional dos técnicos pode condicionar a sua actuação.
6	<b>Institucional</b>	<b>20%</b>	Analisa o modo como a instituição está integrada na sociedade. A instituição deve sentir-se como um todo, garantindo a prossecução dos objectivos comuns. Identificará o seu envolvimento institucional.	<b>9</b>	A Apexa tem 8 anos de existência e não se encontra nenhuma instituição semelhante num raio de 20Km. Trabalha com várias famílias do conselho. É apoiada pela CMA e pelas Juntas de freguesia do Concelho e tem protocolos de colaboração com várias escolas básicas de 2º e 3º ciclo do concelho e de outros concelhos próximos.
7					
8					
	(deve ser igual a 100%)	100%		<b>7,4</b>	<b>= Resultado para APEXA</b>

Instituição em análise:

APEXA

Sector em análise:

IPSS

**Análise SWOT - Vector Oportunidades/Ameaças**

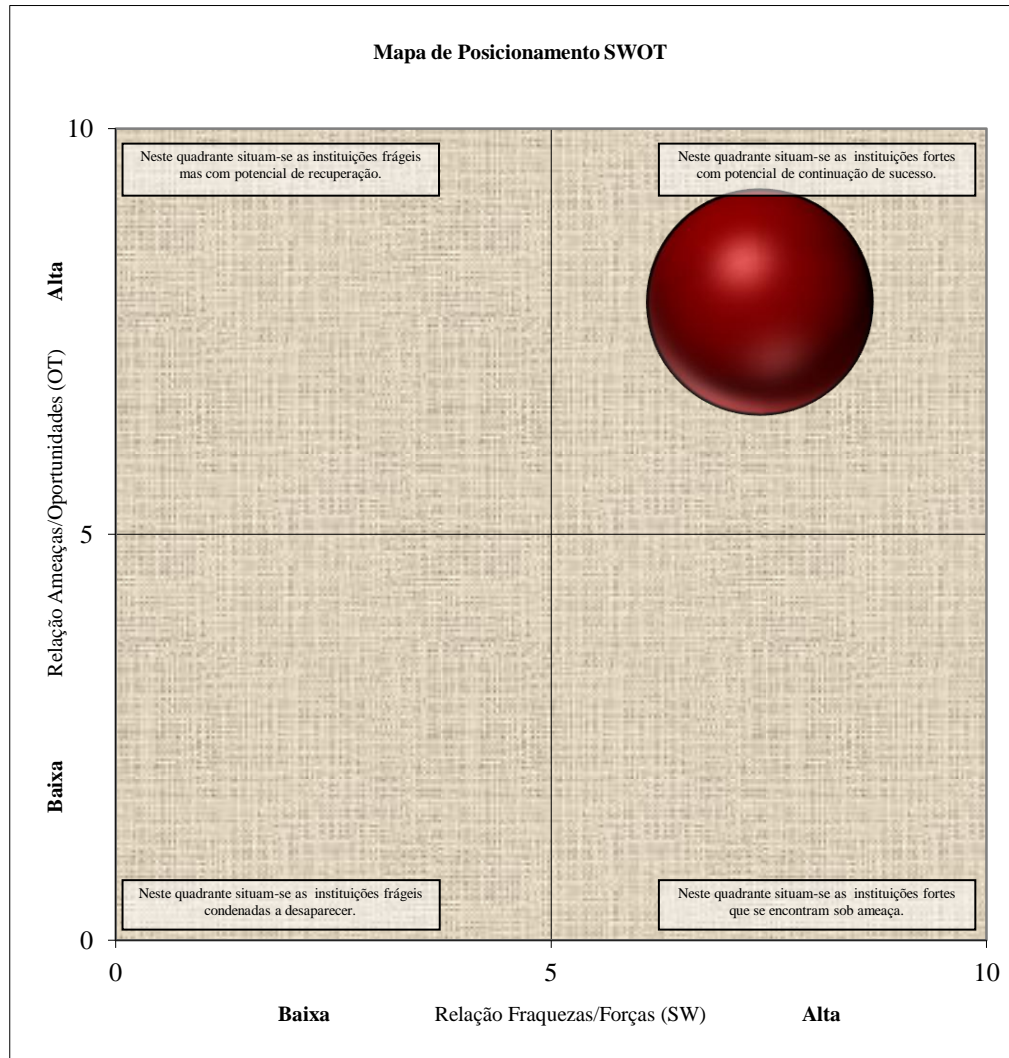
	Área/Secção em análise	Peso relativo	Âmbito da avaliação	Valor para APEXA (Escala de 0=Ameaça a 10=Oportunidade)	Comentários relativos a APEXA
1	<b>Utentes</b>	<b>30%</b>	São utentes da APEXA pessoas portadoras de deficiência ou necessidades especiais, que recorrem à instituição como meio de satisfazer algumas necessidades, seja a nível terapêutico ou social. No período de férias escolares a instituição promove actividades para um público mais alargado.	<b>8</b>	Os níveis de frequência, são considerados bons na maioria das actividades. O nível sócio-cultural dos utentes é diversificado mas a maioria das famílias apresenta carências económicas. A instituição é encarada como um local seguro e único onde podem confiar os seus familiares. As aquisições são lentas mas progressivas obtendo por isso resultados positivos.
3	<b>Tecnologias</b>	<b>10%</b>	As possibilidades colocados pelos recursos digitais permitem uma maior rapidez da informação e tornam-se a principal forma de comunicação. São também uma excelente forma de divulgação da instituição (pagina web e facebook),	<b>7</b>	É através do email que se fazem os principais contactos profissionais. E a internet é utilizada para a divulgação da instituição e das suas actividades. A instituição tem 5 computadores, ligação á internet, impressoras e ainda dispõe de software e hardware que se tornam facilitadores do trabalho.
4	<b>Parcerias de trabalho</b>	<b>20%</b>	A capacidade de encontrar elementos de trabalho no exterior da instituição que permitam melhorar as suas práticas e ter por parte desses parceiros uma avaliação da própria instituição.	<b>9</b>	Recebe apoios financeiros e humanos para a intervenção precoce (DREALG) e para estágios profissionais e programas ocupacionais pelo (IEFP) que permitem dar resposta às necessidades sentidas pela instituição. A maioria das actividades decorrem em espaços públicos cedidos pela autarquia. Os estágios de sensibilização acontecem em entidades colaboradoras que se disponibilizam para tal.
5	<b>Tendências de mercado</b>	<b>15%</b>	A instituição tem de responder aos condicionalismos da expansão do seu trabalho aproveitando as oportunidades de se recriar com financiamentos externos e estar na vanguarda.	<b>8</b>	A APEXA candidata-se ao maior número de projectos para melhor a qualidade de respostas sociais de que dispõe. De acordo com as tendências de mercado a instituição faz uso das novas técnicas para preparar e facilitar as actividades por ela promovidas.
6	<b>Institucional</b>	<b>25%</b>	Sendo um serviço sem capacidade para gerar receitas próprias significativas, estará dependente da situação das estruturas ligadas à instituição, pelo que será preciso equilibrar elementos locais com elementos nacionais.	<b>7</b>	A instituição tem um orçamento considerado adequado, embora não seja fixo. Conta com o apoio de outras entidades que permitem manter em funcionamento alguns serviços da instituição. Possui protocolos com várias entidades públicas e privadas seja a nível monetário ou de recursos, que muitas vezes se encontram em risco devido à fase menos boa que o país atravessa com a crise económica e política.
7					
8					
	(deve ser igual a 100%)	100%		7,85	= Resultado para APEXA

Instituição em análise:

*APEXA*

Sector em análise:

*IPSS*



Mapa de Posicionamento SWOT para APEXA			
	SW	OT	
	7,40	7,85	1