

UNIVERSIDADE DO ALGARVE
FACULDADE DE ECONOMIA

Relatório de Atividade Profissional

LUÍS FILIPE ROCHA MONTEIRO

Mestrado em Gestão e Desenvolvimento de Destino Turísticos

2013

UNIVERSIDADE DO ALGARVE
FACULDADE DE ECONOMIA

Relatório de Atividade Profissional

LUÍS FILIPE ROCHA MONTEIRO

Mestrado em Gestão e Desenvolvimento de Destino Turísticos

Relatório de Atividade Profissional orientado por Professor Doutor Fernando
Perna

2013

DEDICATÓRIA

Aos meus pais e irmão, pelas palavras de alento.

À minha mulher Ema Moreira, pela dedicação e apoio permanente.

Aos meus filhos, Francisco e Gabriela...

ÍNDICE GERAL:

	Página
Resumo	v
<i>Abstract</i>	vii
Apresentação do tema selecionado para desenvolvimento e discussão	ix
1. Introdução	1
2. Enquadramento da indústria de cruzeiros	5
3. Análise às oportunidades de crescimento	39
4. Conclusão	62
Referências bibliográficas	68
Apêndices	73
Descrição detalhada do Curriculum Vitae	77
a. Percurso académico	78
b. Atividade profissional	79
1. Percurso Profissional	80
2. Formação Profissional	81
3. Descrição Minuciosa das Tarefas	85
3.1. Cruzeiros	85
3.2. Gestão e Coordenação	95
3.3. Informação Turística	105
3.4. Animação Turística	109
3.5. Promoção Turística	116
c. Publicações e comunicações	129
d. Prémios ou distinções recebidas	131
e. Participação ou representações	131
f. Outras competências	132
g. Discussão crítica da evolução da experiência profissional	133
Anexos	136

Resumo

O presente Relatório de Atividade Profissional, elaborado com vista à obtenção do grau de Mestre em Gestão e Desenvolvimento de Destinos Turísticos pela Faculdade de Economia da Universidade do Algarve, está dividido em dois grandes eixos.

O primeiro eixo, diz respeito ao tema selecionado para desenvolvimento e discussão nas provas. Optei por desenvolver um tema relacionado com o setor de cruzeiros, por ser a área de atuação que nos últimos anos tem vindo a ganhar cada vez maior importância na minha atividade profissional e por considerar que Portimão e o Algarve têm muito a ganhar com o desenvolvimento deste sector na região. Este tema, cujo título é *Porto de Portimão – Análise das Oportunidades de Crescimento*, tem por objetivo analisar as oportunidades de crescimento do Porto de Portimão face ao contexto nacional e internacional do setor de cruzeiros, concretizando o primeiro eixo ao longo de 4 capítulos. O primeiro é a introdução, seguido do enquadramento da indústria de cruzeiros, no qual se contextualiza a oferta e a procura, quer em termos internacionais, quer em termos nacionais. A análise às oportunidades de crescimento, no qual se analisa as tendências de crescimento do setor e oportunidades para o Porto de Portimão, incluindo necessidades de investimento, é o terceiro capítulo. O quarto capítulo é a conclusão.

O segundo eixo, refere-se à descrição detalhada do Curriculum Vitae, no qual comprovo a experiência e a minha atividade profissional. O Curriculum Vitae está organizado em seis elementos, nomeadamente percurso académico; atividade profissional; publicações e comunicações em palestras e seminários; prémios ou distinções recebidas; participação ou representações, em associações internacionais e nacionais; outras competências, ao nível

do domínio de línguas e cultura geral; e discussão crítica da evolução da sua experiência profissional.

Pela sua importância, destaco a atividade profissional que se encontra estruturada em 3 grandes temas. O primeiro é o percurso profissional, onde evidencio a minha carreira profissional, entidades empregadoras e cargos ocupados. O segundo é a formação profissional, destacando os cursos de formação profissional e conferências, congressos e seminários em que participei, e o terceiro é a descrição minuciosa das tarefas, identificando os principais trabalhos, ações e/ou atividades desenvolvidas, distribuídos por cinco subtemas, nomeadamente os cruzeiros, gestão e coordenação, informação turística, animação turística, promoção turística.

Palavras-chave: cruzeiros, portos, navios, destinos, impacto económico, Portimão

Abstract

This Professional Activity Report, written in order to obtain the Master's degree in Management and Development of Tourism Destinations by the Faculty of Economics of the University of Algarve, is divided in two main axis.

The first axis relates to the selected theme for the development and discussion of the evidence. I've chosen to develop a theme related to the cruise industry given the fact that it has been the area that has been gaining increasing importance in my professional activity during the past few years and also because I believe Portimão and the Algarve have a lot to gain from the development of this sector in the region. This theme, whose title is *Port of Portimão – Analysis of Growth Opportunities*, aims to analyse the growth opportunities of Portimão's Port against the national and international context of the cruise industry, concretising the first axis over 4 chapters. The first one is the introduction, followed by the framework of the cruise industry within which the supply and demand is contextualised both internationally and nationally. The analysis of growth opportunities, where the sector's growth trends and opportunities for Portimão's Port are analysed, including investment needs, is the third chapter. The fourth chapter is the conclusion.

The second axis refers to the detailed description of the Curriculum Vitae, in which I attest my experience and my professional activity. The Curriculum Vitae is organised into six elements, namely my academic career; professional activity, publications and communications in lectures and seminars; awards and honors received; participation or representation in national and international associations; other skills in the field of foreign

language fluency and general knowledge; and critical discussion of the evolution of my professional experience.

Because of its relevance, the professional activity is highlighted and structured into 3 main themes. The first one is the professional path within which I highlight my career, employers and positions held. The second is my professional training, highlighting the professional training courses and conferences, congresses and seminars that I've attended and the third is the detailed description of the tasks, identifying the main works, actions and/or activities, divided into five sub-themes, mainly cruises, management and coordination, tourism information, tourism entertainment and tourism promotion.

Keywords: cruise, ports, ships, destinations, economic impact, Portimão

UNIVERSIDADE DO ALGARVE
FACULDADE DE ECONOMIA

Tema selecionado para desenvolvimento e discussão:

**Porto de Portimão – Análise das Oportunidades de
Crescimento**

LUÍS FILIPE ROCHA MONTEIRO

Mestrado em Gestão e Desenvolvimento de Destino Turísticos

2013



EURODAM

Foto: Vedoispro – Miguel Veterano/Portimão Urbis SGRU, EM, SA

ÍNDICE:

	Página
ÍNDICE	xi
Índice de Figuras	xiii
Índice de Tabelas	xiv
Lista de Abreviaturas	xv
Agradecimentos	xvi
1. INTRODUÇÃO	1
2. ENQUADRAMENTO DA INDÚSTRIA DE CRUZEIROS	5
2.1. <i>State-of-the-art</i>	5
2.2. Caracterização do Setor	17
2.3. O contexto internacional	20
2.4. O contexto nacional	23
2.5. O Porto de Portimão	25
2.5.1. Caracterização do Porto de Portimão	25
2.5.2. O setor de cruzeiros em Portimão	25
2.5.2.1. O Porto de Portimão no contexto da MedCruise	29
2.5.2.2. Análise à sazonalidade do produto cruzeiros em Portimão	31
2.5.2.3. Análise às excursões efetuadas a partir do Porto de Portimão	32
2.5.2.4. O impacto dos cruzeiros na economia local e regional	36
2.5.3. O sucesso e reforço da linha regular ro-pax Portimão – Madeira – Canárias	37
3. ANÁLISE ÀS OPORTUNIDADES DE CRESCIMENTO	39
3.1. A tendência internacional	39
3.2. Localização privilegiada à entrada do Mediterrâneo	41
3.3. O mercado potencial	42
3.3.1. Escala no triângulo Lisboa – Funchal – Málaga	42
3.3.2. Porto de <i>turn-around</i>	43
3.3.2.1. O projeto da Royal Atlantic Cruises	43
3.3.2.2. Ligação marítima semanal Portimão – Sevilha	44
3.4. Os investimentos prioritários	44
3.4.1. Prolongamento do cais de acostagem	47

3.4.2. Dragagem e alargamento do canal de navegação e da bacia de manobra	49
3.4.3. Reconfiguração dos molhes	52
3.4.4. A necessidade de um rebocador	52
3.4.5. A construção de um novo terminal	55
3.5. Melhoramentos a efetuar na infraestrutura	55
3.5.1. Cais Ro-Ro	56
3.5.2. Pintura exterior do edifício do terminal de cruzeiros	57
3.5.3. Aquisição de sistema de climatização para o interior do terminal	57
3.5.4. Modernização dos <i>WCs</i> existentes e construção de um novo para pessoas de mobilidade reduzida	57
3.5.5. Beneficiação das portas de acesso ao interior do terminal	58
3.5.6. Reparação da rede exterior da vedação do porto	58
3.5.7. Aquisição de escadas (Passadiços/Portalós)	59
3.5.8. Construção de plataforma para utilização da porta lateral do <i>ferry</i>	59
3.6. Ações de promoção	60
4. CONCLUSÃO	62
Referências Bibliográficas	68
Apêndices	73

Índice de Figuras

	Página
2.1 Quota de mercado de passageiros por grupos de companhias de cruzeiros, 2011	18
2.2 Quota de mercado de passageiros por companhias de cruzeiros, 2011...	19
2.3 Procura internacional por cruzeiros, 2001 – 2011	21
2.4 Principais portos do Mediterrâneo em passageiros, 2011	22
2.5 Principais portos do norte da Europa em Passageiros, 2011	23
2.6 Crescimento dos portos nacionais em passageiros, 2007 – 2011	24
2.7 Evolução do número de passageiros, 1995 – 2011	27
2.8 Evolução do número de escalas, 1995 – 2011	27
2.9 Nacionalidades dos passageiros, 2011	29
2.10 Distribuição mensal do número de escalas, 2007 – 2011	31
2.11 Excursões, 2011	32
2.12 Localidades mais visitadas, 2011	33
2.13 Passageiros que participam em excursões vs. Passageiros que não participam em excursões, 2010/2011	34
3.1 Mapa do reposicionamento dos navios de cruzeiros	41
3.2 Esquema com mapa com os 3 principais portos da faixa atlântica	42
3.3. Investimentos públicos nos terminais e portos de cruzeiros nacionais ..	46
3.4 Esquema com faixas definidas para dragagens	51
3.5 Escalas com rebocador vs. Escalas sem rebocador	53

Índice de Tabelas

	Página
2.1 Crescimento dos portos nacionais em passageiros, 2007 – 2011.....	24
2.2 Total de passageiros nos portos MedCruise, 2010	30
3.1 Encomendas de novos navios de cruzeiros, 2012 – 2016	40
3.2 Dimensões dos cais de acostagem para navios de cruzeiros – Portos de Portugal	48

Lista de Abreviaturas

CCDRAlg	Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Algarve
CCL	Carnival Corporation
CLIA	Cruise Lines International Association
CMP	Câmara Municipal de Portimão
ECC	European Cruise Council
ENIDH	Escola Superior Náutica Infante D. Henrique
IPTM	Instituto Portuário e dos Transportes Marítimos
ISPS	International Ship and Port Facility Security Code
LNEC	Laboratório Nacional de Engenharia Civil
MedCruise	Associação de Portos de Cruzeiro do Mediterrâneo
NCL	Norwegian Cruise Line
RCI	Royal Caribbean Cruises Limited
RTP	Rádio e Televisão de Portugal
SIC	Sociedade Independente de Comunicação (Canal 3)
TVI	Televisão Independente (Canal 4)

Agradecimentos

*Ao Dr. Luís Piscarreta, amigo e ex-Diretor Geral na Empresa Municipal, pela
colaboração diária e apoio inequívoco ao longo de 12 anos ao serviço do Turismo
no Município de Portimão.*

*Ao Comandante Graco Trindade, pela camaradagem durante os longos dias de
trabalho em prol do desenvolvimento do setor portuário no Algarve e pelo apoio
técnico ao presente trabalho.*