

Biblioteca Municipal de Faro

Ano: 2009

Nº	Descrição da Sugestão / Reclamação	S/R	Data Recepção	Descrição do Tratamento	Data do fim do tratamento	Data do encerramento (RGQ)	Obs.
266003	Reclamação perante as regras do serviço de impressão e pela forma como alegadamente foi tratado	R	2009-02-03	Análise/informação/despacho/ofício	2009-02-17		Não atendido
266004	Reclamação perante as regras do serviço de fotocópias	R	2009-03-24	Análise/informação/despacho/ofício	2009-04-06		Não atendido
266005	Limitações do serviço de informática	R	2009-04-06	Análise/informação/despacho/ofício	2009-04-22		
266006	Elogio aos serviços e funcionários		2009-04-30	Análise/informação/despacho/ofício	2009-05-28		
266007	Insatisfação pelo convívio com pessoas de etnia cigana e deficientes hábitos de higiene e pela avaria do ar condicionado	R	2009-06-19	Análise/informação/despacho/ofício			
266008	Pelo encerramento da Ecoteca	R	2009-06-24	Análise/informação/despacho/ofício			
1	Pedido de aquisição de novos títulos	S	2009-01-05	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-01-12		
2	Pela baixa temperatura que se verifica nas instalações	S/R	2009-01-05	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-01-14		Resolvido
3	Pela baixa temperatura que se verifica nas instalações	S/R	2009-01-06	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-01-14		Resolvido
4	Pela baixa temperatura que se verifica nas está nas instalações	S/R	2009-01-05	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-01-14		Resolvido
5	Pedido de aquisição de novos títulos	S	2009-01-22	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-01-30		
6	Pedido de aquisição de novos títulos	S	2009-01-20	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-01-26		

Elaborado: Gestor do Processo

7	Pedido de aquisição de novos títulos	S	2009-01-24	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-01-26		
8	Pedido de aquisição de novos títulos	S	2009-02-17	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-03-10		
9	Pedido de aquisição de novos títulos	S	2009-03-05	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-03-12		
10	Pedido para considerar a Carta de Condução como documento de identificação	S	2009-03-13	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-03-23		Não atendido
11	Pedido de aquisição de novos títulos	S	2009-03-11	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-03-23		
12	Pedido de aquisição de novos títulos	S	2009-03-04	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-03-23		
13	Pedido de aquisição de novos títulos	S	2009-03-18	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-03-23		
14	Pedido de aquisição de novos periódicos	S	2009-03-06	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-03-23		Não atendido
15	Pedido de aquisição de novos títulos	S	2009-03-11	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-03-23		
16	Pedido de aquisição de novos títulos	S	2009-03-09	Resposta telefónica pelo DCP	2009-03-18		Não atendido
17	Solicita a criação de lista de novidades	S	2009-03-11	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-03-26		Atendido
18	Solicita actualização do MSN Messenger	S	2009-03-18	Análise/proposta de ofício/assinatura/e-mail	2009-03-26		Atendido
19	Pedido de aquisição de novos títulos	S	2009-03-31	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-04-20		
20	Pedido de aquisição de novos títulos	S	2009-04-01	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-04-20		
21	Pedido de aquisição de novos títulos	S	2009-04-04	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-04-20		

Elaborado: Gestor do Processo

22	Pedido de aquisição de novos títulos	S	2009-04-14	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-04-20		
23	Pedido de aquisição de novos títulos	S	2009-04-14	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-04-20		
24	Pedido de actualização do JavaScript	S/R		Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-04-24		Atendido
25	Solicita a substituição integral do parque informático	S	2009-04-14	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-04-27		
26	Sugere alterações nos prazos de empréstimo	S	2009-04-08	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-04-27		Não atendido
27	Pedido de aquisição de novos títulos	S	2009-04-27	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-05-07		
28	Pedido de aquisição de novos títulos	S	2009-04-30	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-05-07		
29	Pedido de aquisição de novos títulos	S/R	2009-04-29	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-05-07		
30	Pedido de aquisição de novos títulos	S	2009-04-30	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-05-11		
31	Pedido de aquisição de novos títulos	S	2009-05-06	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-05-14		
32	Pedido de aquisição de novos títulos	S	2009-05-12	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-05-20		
33	Solicita criação de sistema automático de aviso e renovação do empréstimo	S	2009-05-14	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-05-28		Não atendido
34	Pedido de aquisição de novos títulos	S	2009-05-21	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-05-28		
35	Pedido de aquisição de novos títulos	S	2009-05-23	Análise/proposta de ofício/assinatura	2009-05-28		

Elaborado: Gestor do Processo