

## **Primeiro tratamento da primeira entrevista**

### **[Percurso profissional]**

*(...) Estou no décimo terceiro ano de serviço (...) tenho trabalhado com várias faixas etárias, desde a creche, dois, três, quatro, cinco anos de idade. Fiz uma interrupção de apenas um ano onde trabalhei na Universidade, mas mantive-me sempre nesta instituição.*

### **[A presença das normas sociais nos documentos orientadores da prática pedagógica]**

#### **[Orientações Curriculares para a Educação Pré-Escolar]**

*(...) Temos a Formação Pessoal e Social que nos dá esse perspectiva nas Orientações Curriculares e é por onde nós nos seguimos (...) é importante para nós também.*

#### **[Projeto Educativo e Projeto Curricular de Grupo]**

*(...) Eu acho que as normas sociais (...) têm que estar presentes. (...) Elas estão presentes em tudo quanto fazemos diariamente (...) e no Projeto Curricular de Grupo e no Projeto Educativo são contemplos sempre, pois são parte fundamental da prática pedagógica.*

#### **[Conceção da educadora sobre o que entende por norma social]**

*(...) as normas sociais, [ou] as regras como nós lhes chamamos aqui (...) acho que são os comportamentos, não sei se será bem isto, (...) os comportamentos socialmente aceites, não é. (...) Nós vivemos em sociedade e há uma série de regras que temos de cumprir para viver nessa mesma sociedade e respeitar os outros. (...) A partir daí é que temos uma convivência saudável.*

#### **[Presença das normas sociais na educação pré-escolar]**

(...) *[As normas sociais] estão presentes em tudo o que fazemos diariamente, em todas as rotinas, em todas as atividades têm que estar, nós vivemos em grupo e, como tal, se há uma vivência em grupo tem que haver normas, regras que regem esse grupo.*

(...) *Sim, como já disse, elas estão presentes em todos os momentos (...). Mesmo que não se pense demasiado nelas, nem se diga neste momento é esta regra que tem de ser cumprida ou aquela, elas estão presentes e têm que estar presentes porque é o que eu disse a vivência em grupo assim o exige.*

(...) *É inevitável, elas estão inerentes a toda a prática diária. (...) Na educação pré-escolar, como já disse, elas estão presentes diariamente em todos os momentos, em todas as situações, em todas as atividades, têm que estar presentes, nós temos um grupo de vinte e dois, neste caso vinte e dois meninos, se não houvesse regras...(...)*

#### **[Importância atribuída pela educadora ao desenvolvimento de normas sociais na criança em idade pré-escolar]**

(...) *É fundamental a existência de regras, são elas que promovem a convivência entre os vários intervenientes. (...) [As normas] são fundamentais, sem qualquer dúvida e são muito importantes mesmo [para o desenvolvimento moral e social da criança]. (...) Nós estamos a formar os futuros adultos, são pessoas, são eles que vão viver em sociedade, eles têm que perceber desde pequenos que têm de obedecer a determinadas regras, têm de cumprir determinadas regras para poderem respeitar os outros e serem respeitados. (...) Eu acho que se a criança tem de cumprir a norma ela tem que a conhecer e então nós começamos a falar nessas regras logo na sala do um ano, na dos dois. Elas [as crianças] têm que conhecer estas regras, elas têm de as respeitar, para as respeitar têm de as conhecer, têm de ser elas a negociá-las, a saberem o que é que devem fazer, o que não devem fazer, o que é que podem, o que é que não podem e acho que é importantíssimo eles conhecerem essas regras, se não as conhecem não conseguem cumprir, se forem impostas é muito mais difícil, é mais difícil ser imposto do que serem elas espontaneamente a dizer “olha não posso fazer isto”, desta forma elas vão adquirindo e interiorizando.*

#### **[Atividades e estratégias desenvolvidas pela educadora para promover as normas sociais na criança em idade pré-escolar]**

---

*(...) Atividades, concretamente, em todas elas está a norma presente porque o respeito pelos materiais, o esperar pela sua vez, todas essas coisas (...). [Quanto às] estratégias (...) as regras são definidas no início do ano, normalmente são debatidas em grande grupo, eles conhecem-nas perfeitamente (...) este ano, por acaso, não aconteceu isso, mas normalmente são registadas, faz-se um registo grande onde se expõem as regras, eles ilustram, sabem a ordem delas e tudo, conhecem-nas perfeitamente e assim é mais fácil também eles...interiorizarem essas regras. Há a negociação, a cooperação, há tudo isto que faz com que as regras sejam interiorizadas, e são securizantes. Para eles saberem que em determinada situação têm que agir de determinada maneira dá segurança à criança.*

*(...) o momento em que o educador não está diretamente envolvido na atividade é um momento em que eles acabam por gerir essas regras e impor essas regras.*

*(...) A estratégia passa pelo que eu disse: a construção das regras em grupo, negociação dessas regras, a cooperação, a partilha dos materiais, esperar pela sua vez, temos inclusive um mapa de tarefas que nos ajuda um bocadinho nessa organização*

*(...) Quem é que arruma as mesas, quem é que arruma os materiais, tudo isso são estratégias para eles irem adquirindo essas regras, essas normas.(...) Desde que as regras sejam construídas com eles [as crianças], eles reconhecem-nas e sabem respeitá-las e sabem perfeitamente o que podem e o que não podem fazer.*

**[Normas sociais que a educadora considera que as crianças já conhecem, compreendem e aplicam]**

*(...) O respeito pelo outro, pelos materiais que utilizam, a partilha, a cooperação, a interajuda são normas que considero que as crianças, de um modo geral, já interiorizaram. Também o respeito pelos elementos a quem são atribuídas as tarefas, o respeito pelos mais novos no espaço exterior, a arrumação dos materiais que utiliza, e não estragarem os materiais são normas que elas [as crianças] já conhecem. (...) São meninos que já estão a fazer os seis anos e já compreendem muito bem como é que devem agir. (...) Eu acho que todo o trabalho desenvolvido acaba por ir nesse sentido, vai sempre nesse sentido.(...) Elas [as crianças] sabem muito bem aquilo que podem e não podem fazer em cada espaço.*

**[Normas sociais que a educadora considera que as crianças ainda não conhecem, nem compreendem, nem aplicam]**

*(...) De um modo geral as crianças conhecem as normas que foram negociadas e definidas na sala, as regras da sala são conhecidas e interiorizadas, mas sempre que há oportunidade tentam contorná-las. (...) É lógico que estão sempre a tentar transgredir, estão sempre a tentar fazer como eles querem, mas sabem como é que têm de fazer, e sabem o que é que não podem fazer dentro da sala. As regras são constantemente recordadas e são conhecidas por cada criança, mas é natural que as crianças de cinco anos tentem contorná-las, infringi-las. (...) Mas é também através desses comportamentos que vão assimilando essas mesmas regras.*

*(...) O refeitório, acho que é o espaço mais complicado que nós temos no jardim de infância, é um espaço onde estão oitenta e seis crianças a comer e que (...) nem sempre é fácil que respeitem, que façam pouco barulho, que comam. (...) Há sempre a tentativa de passar a ideia de que é importante a refeição, é importante fazer silêncio, é importante respeitar os outros, é importante não deitar comida para o chão, todas essas coisas. (...) Todos os dias vamos fazendo e a norma inevitavelmente vai sendo interiorizada.*

**[Conceção da educadora sobre a transgressão e a sanção]**

*(...) [As] transgressões são (...) difíceis de lidar, (...) o diálogo é a primeira estratégia que nós utilizamos, nem sempre resulta, nós sabemos disso, mas tenta-se, pelo menos tenta-se e faz-se sempre, é lógico que às vezes temos de tirar um menino do grupo porque não está a respeitar os outros. Temos que retirá-lo de uma atividade porque está a destruir o material, por exemplo, mas pronto tem que ser, eles têm de compreender que quando não agem corretamente têm de ser punidos.*

**[Relação de proporção entre a gravidade da transgressão e a gravidade da sanção]**

---

*(...) Eu sou muito ruim para aplicar sanções, porque eu facilmente as deixo cair, mas eu tento sempre que isso aconteça, mas não é fácil, não é fácil. Acabo sempre por ceder, acho que cedo demasiadas vezes e isso depois traz algumas dificuldades em gerir e impor-me.*

*(...)por exemplo, hoje houve um menino que negou-se a fazer o trabalho e eu disse: “- Pronto não vais à rua. Agora quando fizermos o intervalo não vais à rua.” (...) Nos primeiros minutos ele não foi à rua, mas depois (...) eu acabei por ceder e dizer: “- Olha pronto amanhã vais fazer, voltas a tentar e vais à rua hoje (...)”. Acabo sempre por ceder, não é bom, eu sei, tenho consciência disso, mas também não consigo ser diferente. (...) Vão aprendendo.*

*Não [existe uma relação entre a transgressão e a sanção], porque a criança nunca comete uma infração que justifique uma sanção grave, nem acho que o educador tenha autoridade para punir uma criança (...). Normalmente as sanções passam por conversar com a criança de modo a que ela reconheça que o seu comportamento não foi o mais adequado. Em situações mais graves pode ser retirado do grupo ou impedido de continuar a fazer a atividade que estava a desenvolver.*

### **[O papel da educadora na mediação de conflitos]**

*(...) Eu sou mediadora nesses conflitos e tento sempre ser justa e apoiar sempre a razão. (...) Neste momento acho que eles já conseguem resolver alguns conflitos de forma autónoma, mas pronto em muitas situações é preciso ir lá mediar e tentar resolver entre elas [as crianças]. (...) Com o diálogo, com fazer compreender que se calhar não estão a ter uma atitude correta é preciso respeitar os outros. (...) Normalmente é no espaço exterior que eles [os conflitos] se acentuam mais, porque um não cumpre a regra, porque outro não quer jogar, mas pronto normalmente é nessa fase dos conflitos, quando quer aquele menino, porque quer ir à frente no comboio, por exemplo, e depois temos de ir gerindo.*

*(...) De vez em quando temos de (...) funcionar um pouco como mediadores do grupo. Quando o conflito é demasiado sério temos que intervir, mas normalmente esses momentos são momentos ricos na aquisição dessas normas.*