

**DEPARTAMENTO DE CULTURA**

Divisão de Bibliotecas e Arquivo		Total de 2008	Total de 2009	2010		Total de 2010	2011		Total de 2011
				1.º Sem	2.º Sem		1.º Sem	2.º Sem	
<b>BIBLIOTECA MUNICIPAL ANTÓNIO RAMOS ROSA</b>									
Visitantes	n.º	<b>224.782</b>	<b>205.305</b>	96.641	78.914	<b>175.555</b>	89.639	79.534	<b>169.173</b>
Utilizadores do serviço de empréstimo	n.º	<b>22.337</b>	<b>17.986</b>	8.372	6.338	<b>14.710</b>	6.704	6.320	<b>13.024</b>
Utilizadores de equipamento informático	n.º	<b>23.770</b>	<b>17.621</b>	10.324	8.875	<b>19.199</b>	10.659	9.147	<b>19.806</b>
Novos leitores inscritos	n.º	<b>947</b>	<b>650</b>	256	242	<b>498</b>	271	295	<b>566</b>
Novos Documentos Integrados na Colecção	n.º	<b>4.077</b>	<b>3.374</b>	1.693	2.166	<b>3.859</b>	1.848	1.674	<b>3.522</b>
Documentos recebidos por doação ou permuta	n.º	-	<b>1.981</b>	1.364	810	<b>2.174</b>	415	1.498	<b>1.913</b>
Documentos Empréstados	n.º	<b>56.041</b>	<b>49.016</b>	20.756	17.955	<b>38.711</b>	18.603	17.276	<b>35.879</b>
Documentos consultados localmente	n.º	<b>36.903</b>	<b>41.507</b>	13.981	10.860	<b>24.841</b>	18.222	15.168	<b>33.390</b>
Actividades Culturais (público adulto)	n.º	<b>85</b>	<b>80</b>	45	51	<b>96</b>	70	33	<b>103</b>
Participantes nas Actividades Culturais (público adulto)	n.º	<b>3.206</b>	<b>2.539</b>	1.203	1.567	<b>2.770</b>	2.104	931	<b>3.035</b>
Actividades do Serviço Educativo (Público Infantil)	n.º	<b>640</b>	<b>687</b>	391	257	<b>648</b>	221	164	<b>385</b>
Participantes nas Actividades do Serviço Educativo (público infantil)	n.º	<b>12.713</b>	<b>12.641</b>	6.757	3.899	<b>10.656</b>	4.009	2.394	<b>6.403</b>
Cedências de Auditório a Entidades Externas	n.º	<b>48</b>	<b>62</b>	34	17	<b>51</b>	22	36	<b>58</b>
Sugestões	n.º	<b>80</b>	<b>67</b>	15	2	<b>17</b>	14	22	<b>36</b>
Reclamações	n.º	<b>7</b>	<b>7</b>	9	21	<b>30</b>	2	1	<b>3</b>
Nível de Satisfação do Utilizador (inquérito)	1 a 5	<b>4,65</b>	<b>4,65</b>		4,55	<b>5</b>		4,46	<b>4</b>
<b>Nível de Qualidade dos Serviços prestados na Biblioteca</b>	n.º								
<b>PÓLO DA CONCEIÇÃO</b>									
Visitantes	n.º	-	<b>1.870</b>	1.124	1.016	<b>2.140</b>	2.219	1.674	<b>3.893</b>
Utilizadores de equipamento informático	n.º	-	<b>1.098</b>	703	704	<b>1.407</b>	1.053	1.022	<b>2.075</b>
Novos leitores inscritos	n.º	-	<b>46</b>	7	5	<b>12</b>	6	2	<b>8</b>
Documentos Empréstados	n.º	-	<b>192</b>	189	221	<b>410</b>	295	218	<b>513</b>
Documentos consultados localmente	n.º	-	<b>719</b>	583	686	<b>1.269</b>	1.210	827	<b>2.037</b>
Actividades do Serviço Educativo (Público Infantil)	n.º	-	<b>16</b>	12	5	<b>17</b>	4	8	<b>12</b>
Participantes nas Actividades do Serviço Educativo (público infantil)	n.º	-	<b>62</b>	16	2	<b>18</b>	21	51	<b>72</b>
Nível de Satisfação do Utilizador (inquérito)	1 a 5	-			n.a	n.a		n.a	<b>n.a</b>